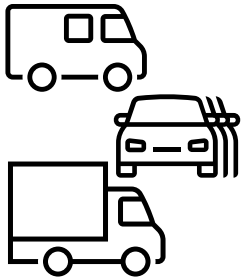
a.s.r.

Voorwaarden verzekering Bestelauto WA + Casco Beperkt en keuzedekkingen

ZB-WACB 2021-01

Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat)	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden (alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat)	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen (alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat)	>	65
Schade Inzittenden (alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat)	>	83



65029_0221

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

(alleen verzekerd als dit op uw polisblad staat)

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Inhoud

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3
2.1 Welke auto is verzekerd? 3
2.2 In welke landen bent u verzekerd? 3
2.3 Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4
3.1 Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid 4
3.2 Dekking Hulpverlening 8
3.3 Dekking Pechhulp 10

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12
4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde 12
4.2 Welke kosten vergoeden wij ook? 12
4.3 Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale 14
4.4 Vergoeding door anderen 14

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15
6.1 Uw verplichtingen 15
6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt 16

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17
8.1 De no-claimladder 17
8.2 De tabel schadevrije jaren 18
8.3 Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren 20
8.4 Schade zonder schuld 20

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20
9.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? 20
9.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto? 21
9.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren? 21
9.4 Wat als u uw auto verkoopt? 21
9.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander (vestigings)adres binnen Nederland verhuist? 22
9.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt? 22
9.7 Wat als uw auto lang in het buitenland is? 22
9.8 Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade? 22
9.9 Wat als de regelmatige bestuurder op de polis wijzigt? 22
9.10 Wat als er een wijziging komt in de aard van het gebruik van uw bestelauto? 23
9.11 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt? 23
9.12 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid? 23
9.13 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten? 23
9.14 Wat als de schade verband houdt met terrorisme? 23

Begrippenlijst 24

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Uw polis en de voorwaarden
Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Bestelautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan. Met clausule bedoelen wij een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Bestelautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:
- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de auto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- een (rechts)persoon die eigenaar of houder is van de auto en een (zaken)relatie heeft met de verzekeringnemer, zoals een leasemaatschappij, gelieerd bedrijf of gezinslid (bijvoorbeeld bij een eenmanszaak). Deze (rechts)persoon is alleen verzekerd als wij die hebben geaccepteerd;
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de auto;
- de werkgever van de hierboven genoemde mensen, als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

U en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds ‘u’, maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we ‘u als verzekeringnemer’. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. ‘a.s.r.’, ‘we’ of ‘wij’.

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

2.1 Welke auto is verzekerd?

Verzekerd is de bestelauto die op uw polisblad staat:
- waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- die is bestemd en ingericht voor vervoer van zaken.

2.2 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene kaart) staan.
U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene kaart zijn doorgekruist.

2.3 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:
- schade die met of door de auto wordt veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent;
- hulpverlening;
- pechhulp.

De gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

U bent verzekerd voor schade die met of door de auto wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent.

Met schade bedoelen wij:
- personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Let op:
Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aansprakelijkheid voor schade met of door de auto	U bent verzekerd voor schade die met of door de auto wordt veroorzaakt.	

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
2. Aansprakelijkheid voor schade met of door een aanhanger	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: - met of door een aanhanger die gekoppeld is aan de auto; - met of door een aanhanger die is losgekoppeld van de auto, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.	
3. Aansprakelijkheid voor schade door lading of spullen	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: - met of door spullen die u vervoert met de auto of de aangekoppelde aanhanger; - door spullen die uit de auto of aangekoppelde aanhanger vallen.	U bent niet verzekerd voor schade: - aan de spullen die u met de auto vervoert; - die ontstaat tijdens het in- of uitladen van de spullen in of uit de auto. Ook niet door spullen die vallen tijdens het in- of uitladen.
4. Aansprakelijkheid voor schade van de bestuurder of aan zijn spullen		U bent niet verzekerd voor personenschade van de bestuurder van de auto of schade aan zijn spullen.
5. Aansprakelijkheid voor schade aan handbagage en kleding passagiers	U bent verzekerd voor schade aan de handbagage van passagiers en de kleding die zij dragen terwijl ze in de auto zitten.	
6. Aansprakelijkheid voor schade aan andere eigen motorrijtuigen of aanhangers	U bent verzekerd voor schade aan een ander eigen motorrijtuig of een eigen aanhanger. Bent u als privépersoon eigenaar of houder van dat motorrijtuig of die aanhanger? Dan bent u ook verzekerd voor waardevermindering daarvan.	U bent niet verzekerd voor schade aan de aanhanger die op het moment van de gebeurtenis aan de auto gekoppeld is. *Let op: dit geldt zowel voor uw eigen aanhanger als voor een aanhanger die niet van u is.* Is uw bedrijf eigenaar of houder van het beschadigde motorrijtuig of de beschadigde aanhanger? Dan bent u ook niet verzekerd voor: - waardevermindering van dat motorrijtuig of die aanhanger; - schade die is veroorzaakt in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.
7. Aansprakelijkheid voor schade door passagiers	U bent verzekerd voor schade aan anderen of hun spullen die wordt veroorzaakt door passagiers die in de auto zitten of die in- of uitstappen.	
8. Aansprakelijkheid voor schade door slepen	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door een ander motorrijtuig dat u met uw auto sleept als vriendendienst.	Deze dekking geldt alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen. U bent niet verzekerd voor schade aan het gesleepte motorrijtuig en aan alle spullen die daar aan, in of op zitten.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Welke situaties zijn niet verzekerd?
Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. In deze situaties moeten wij op basis van de W.A.M. de schade vaak wel vergoeden aan de benadeelde. Wij hebben het recht om de door ons uitgekeerde schade op u of op de dader te verhalen.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd: - als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs of alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag; - als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
2. Gebruik: **- vervoer van personen** **- bezorgdiensten** **- rijles**	U bent niet verzekerd als de verzekerde auto wordt gebruikt: - voor vervoer van personen of koeriersdiensten tegen betaling; - voor het bezorgen van post en pakketten, boodschappen, maaltijden, pizza's en dergelijke; - als lesauto. U bent wel verzekerd voor een gebruik dat hierboven genoemd wordt als op uw polisblad staat dat dit gebruik is verzekerd.
3. Geen (geldig) rijbewijs	U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto met eventueel de aanhanger. Of als de bestuurder en/of de begeleider niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden). U bent wel verzekerd: - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn. *Let op: heeft de bestuurder een medische aantekening op zijn rijbewijs? En moet hij voor het verlengen van het rijbewijs een medische (her)keuring ondergaan? Dan geldt deze verruiming niet;* - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. *Let op: dit is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat dit gebruik is verzekerd;* - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Situatie	Uitsluiting
4. Geen rijbevoegdheid	U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis: - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de auto te besturen; - de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de bestuurder lijdt aan een medische aandoening die gevolgen kan hebben voor zijn rijgeschiktheid. En hij heeft hiervoor bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) geen Gezondheidsverklaring ingediend; - de auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
5. Geen toestemming voor gebruik	U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken als bestuurder of als passagier. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
6. Kenteken niet op naam of ingenomen	U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de verzekerde auto: - niet op naam stond van de verzekeringnemer, of - door de RDW was ingenomen. U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.
7. Verhuur of lease	U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander. Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen. U bent wel verzekerd: - als verzekeringnemer: als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt, of - als op uw polisblad staat dat verhuren of leasen van de auto aan een ander is verzekerd.
8. Wedstrijden of bijzondere evenementen	U bent niet verzekerd: - tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden (waaronder straatraces); - tijdens het rijden of verblijven op een circuit (zoals de Nürburgring), ook als dit niet in wedstrijdverband is; - tijdens evenementen waar snelheid of tijd geen element zijn, maar waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden, of waarbij extreme weersomstandigheden en/of een lange aaneengesloten rijduur een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge. U bent wel verzekerd: - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

3.2 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:
- bij diefstal van de auto;
- als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door brand of een oorzaak van buitenaf dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden. U bent ook verzekerd voor hulpverlening als er schade ontstaat door het blussen van de brand.

Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met brand bedoelen wij niet: het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt. Wij vergoeden de hulpverlening bovenop het bedrag dat op uw polisblad staat voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.

Let op:
Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
- **De auto is gestolen in Nederland, of** - **De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland**	U bent verzekerd voor: - berging en het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland.	

De auto is gestolen in het buitenland	U bent verzekerd voor:
	- berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;
	- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor:
	  - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of
	  - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;
	- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.
	
	Wordt de auto weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.
		Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.
		
		Heeft de teruggevonden auto schade? En kost het meer om de auto te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
		
		Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)	U bent verzekerd voor: - berging en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.	

De auto is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden	U bent verzekerd voor:
	- de verzendkosten van het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden;
	- het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed:
	  - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
	  - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.
		U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen zelf.
		
		Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
		
		Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.

De auto is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden	U bent verzekerd voor:
	- berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;
	- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor:
	  - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of
	  - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland.
		Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?
De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening.

U hebt ook geen recht op hulpverlening:
- als de bestuurder of gebruiker er niet alles aan gedaan heeft om diefstal of joyrijden te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake:
  - als de auto zonder direct toezicht van de bestuurder of gebruiker is gelaten en niet is afgesloten of met de autosleutels erin of erop;
  - als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

  U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;
- bij schade die ontstaat doordat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- bij schade die ontstaat doordat de auto of de aanhanger wordt overbelast.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

Met joyrijden bedoelen wij een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

3.3 Dekking Pechhulp

U bent verzekerd als de bestuurder niet verder kan rijden door pech met de auto.

Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch mankement.

Let op:
U bent alleen verzekerd voor pechhulp als de auto op het moment van de gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden.

In de tabel hieronder leest u op welke pechhulp u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt. Wij vergoeden de pechhulp bovenop het bedrag dat op uw polisblad staat voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.

Let op:
Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de pechhulp regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Pech in Nederland	U bent verzekerd voor: - berging en het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland.	De dekking geldt alleen voor pech buiten de vestigingsplaats van uw bedrijf.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting

Pech in het buitenland en de auto kan gerepareerd worden	U bent verzekerd voor:
	- berging en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
	- de verzendkosten van het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden;
	- het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed:
	  - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), of
	  - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
	- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.
		U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen zelf.
		
		Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de pech is ontstaan.
		
		Met restanten bedoelen wij hier alles wat na de pech nog over is van de auto of de aanhanger.

Pech in het buitenland en de auto kan niet gerepareerd worden	U bent verzekerd voor:
	- berging en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf, dat nodig is om vast te stellen of de auto gerepareerd kan worden;
	- berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
	- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor:
	  - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of
	  - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;
	- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.
		Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.

Wanneer hebt u geen recht op pechhulp?
De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade door pech.

U hebt ook geen recht op pechhulp:
- bij pech die ontstaat doordat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- bij pech die ontstaat doordat de auto of de aanhanger wordt overbelast;
- bij een mankement dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen. Zoals een lekke band of een lege brandstoftank.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op pechhulp had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

4 Hoe vergoeden wij de schade?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander (dit noemen wij de benadeelde)? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden, of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

4.2 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Bestelautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering.

Let op:
U krijgt geen vergoeding voor geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolging te voorkomen.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen of hun spullen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering. Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.

2. Kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden	Wordt er met de auto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de auto geplaatst? Dan vergoeden wij:
	- de beschadiging die aan de auto ontstaat:
	  - door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de auto;
	  - door het verplaatsen van de gewonde uit de auto;
	- de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden.
		Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de auto.
		
		Met dagwaarde bedoelen wij de verkoopwaarde net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

3. Kosten voor procedures	Wij vergoeden de kosten voor procedures die u met onze toestemming voert.	Er geldt geen maximum.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) 2

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Kosten	Dekking	Vergoeding
4. Kosten van een advocaat in een strafproces	Wordt u aangeklaagd in een strafproces voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat. Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.	Er geldt geen maximum.
5. Kosten voor rechtsbijstand	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt.	Er geldt geen maximum.
6. Kosten voor verweer	Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
7. Kosten voor wettelijke rente	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen.	Er geldt geen maximum. Als de totale schade hoger is dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.
8. Kosten van een waarborgsom	Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de auto op te heffen? Dan kunnen wij die waarborgsom voor u voorschieten. Wij doen dit alleen als het gaat om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie.	Wij betalen de waarborgsom tot maximaal € 50.000. Als u wilt dat wij de waarborgsom voorschieten, machtigt u ons de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de waarborgsom helemaal terugbetaald krijgen. Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Kosten	Dekking	Vergoeding
9. Kosten van haal- en brengservice	Raakt uw eigen auto beschadigd? Dan kunt u de schade laten repareren door een geselecteerd herstelbedrijf. Als u dat doet vergoeden wij de kosten van: - het ophalen van de auto op een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek; - het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het ophalen van de vervangende leenauto. De haal- en brengservice wordt alleen uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt. *Let op:* *U bent de opdrachtgever en handelt zelf de reparatie van de schade af met het herstelbedrijf.*	Er geldt geen maximum. U krijgt geen vergoeding voor: - arbeidsloon voor de reparatie; - vervangende onderdelen en gebruikte materialen.

Geselecteerd herstelbedrijf
Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:
- U kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice.
- U krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie.
- U krijgt gratis vervangend vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

4.3 Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale

De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.
Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

4.4 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.
Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij een verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen het verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven
U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen
U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:
- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;
- bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met uw auto schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.

De termijn van 14 dagen is bijvoorbeeld van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.
Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen. Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de auto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Schade melden
U moet de schade melden zodra u er van op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade die is veroorzaakt met of door uw auto. Doet u dit niet op tijd, dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering. Bij een melding na 36 maanden kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering.

Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (055) 741 00 01 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u aansprakelijk bent, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening en pechhulp
Voor hulpverlening en pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Medewerking verlenen
Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:
- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat u niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

Wijzigingen doorgeven
U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 9 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt
Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan kunnen wij de schade en de kosten op u verhalen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) 2

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering?

In hoofdstuk 8 'Hoe werkt de no-claimregeling' kunt u lezen wat er met uw premie gebeurt als u op een andere trede van de no-claimladder terechtkomt.

Staat er op uw polisblad een regelmatige bestuurder? De leeftijd van de regelmatige bestuurder is medebepalend voor de hoogte van de premie. Uw premie kan veranderen zodra de regelmatige bestuurder in een andere leeftijdscategorie valt.

De nieuwe premie geldt vanaf het nieuwe verzekeringsjaar.

8 Hoe werkt de no-claimregeling?

Er zijn twee tabellen. De no-claimladder en de tabel schadevrije jaren. De no-claimladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

8.1 De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt.
Hebt u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Hebt u trede 20 bereikt op de no-claimladder? En hebt u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 20. De korting blijft dan hetzelfde.

Huidige no-claimtrede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar			
		bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades of meer
20	75,0%	20	15	7	1
19	75,0%	20	13	6	1
18	75,0%	19	12	6	1
17	75,0%	18	11	6	1
16	75,0%	17	10	5	1
15	75,0%	16	9	5	1
14	72,5%	15	9	5	1
13	70,0%	14	8	4	1
12	67,5%	13	7	3	1
11	65,0%	12	6	2	1

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Huidige no-claimtrede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar			
		bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades of meer
10	60,0%	11	6	2	1
9	55,0%	10	5	1	1
8	50,0%	9	4	1	1
7	45,0%	8	3	1	1
6	40,0%	7	2	1	1
5	35,0%	6	1	1	1
4	25,0%	5	1	1	1
3	15,0%	4	1	1	1
2	0,0%	3	1	1	1
1	-25,0%	2	1	1	1

8.2 De tabel schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
16 of meer	+ 1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

** U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.*

Let op:
Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) 2

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

8.3 Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren

De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de no-claimladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:

- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer (het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee).
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van de auto niets te verwijten valt.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
  - hulpverlening (zoals beschreven in hoofdstuk 3.2);
  - pechhulp (zoals beschreven in hoofdstuk 3.3);
  - kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (zoals beschreven in hoofdstuk 4.2);
  - kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden (zoals beschreven in hoofdstuk 4.2);
  - kosten van haal- en brengservice (zoals beschreven in hoofdstuk 4.2);
  - expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).

8.4 Schade zonder schuld

Valt de schade niet onder de gevallen die zijn genoemd in hoofdstuk 8.3? En is de schade niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier ontstaan? Dan telt de schade niet mee als schade voor de no-claimladder. De schade telt wel mee als schade voor de tabel schadevrije jaren.

Als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde, moet u er alles aan doen om dat aan te tonen. U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen als de schade ontstaat:

- door onbekenden. Als wij de schade kunnen verhalen op het Waarborgfonds Motorverkeer dan moet u ook meewerken om de namen van getuigen te achterhalen;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;
- bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met uw auto schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land.

Doet u geen aangifte of doet u dit niet binnen 14 dagen? Of werkt u niet mee aan het verkrijgen van de namen van getuigen? Dan tellen wij de schade wel mee voor de no-claimladder.

9 Wat als …? Bijzondere situaties

9.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Zodra u de geleende auto weer inlevert of zodra uw verzekering eindigt, is ook de geleende auto niet meer bij ons verzekerd.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) 2

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Let op:
Dit geldt alleen:
- *als er door de garage geen verzekering voor die auto is afgesloten, of*
- *als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de garage.*

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering. Dat betekent dat ook de no-claimregeling van toepassing is.

9.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?
- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?
Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Dan moet u ons dat melden. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen gratis verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw andere auto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. Deze tijdelijke verzekering voor uw vorige auto eindigt:
- in ieder geval na 30 dagen, gerekend vanaf de datum dat uw andere auto bij ons is verzekerd, of
- als hij niet meer op uw naam staat, of
- op de datum waarop u hem verkoopt.

Wilt u uw vorige auto na die 30 dagen toch weer op uw naam verzekeren? Dan moet u als verzekeringnemer daarvoor een nieuwe verzekering sluiten.

Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

9.4 Wat als u uw auto verkoopt?
Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

9.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander (vestigings)adres binnen Nederland verhuist?
Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Als u verhuist naar een ander postcodegebied dan kan uw premie veranderen. De nieuwe premie gaat in op de datum van uw adreswijziging.

9.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?
De verzekering eindigt direct:
- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie of naar het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering van uw auto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering;
- zodra uw auto een buitenlands kenteken heeft.

9.7 Wat als uw auto lang in het buitenland is?
De verzekering eindigt op het moment dat uw auto meer dan de helft van het jaar aaneengesloten in het buitenland is. Maar is dit in een land binnen de Europese Unie of in het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

9.8 Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade?
Deze verzekering voldoet aan de eisen van de W.A.M. Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de W.A.M. overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de W.A.M.? Dan gelden die ruimere bepalingen ook voor deze verzekering.

9.9 Wat als de regelmatige bestuurder op de polis wijzigt?
Staat er op uw polisblad een regelmatige bestuurder? En wijzigt of vervalt die regelmatige bestuurder? Of komt er een regelmatige bestuurder op de polis, terwijl er voorheen geen regelmatige bestuurder was?
- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

9.10 Wat als er een wijziging komt in de aard van het gebruik van uw bestelauto?

Wij bedoelen bijvoorbeeld dat de branche van uw bedrijf verandert.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.11 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw auto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

9.12 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door (voorwaardelijke) opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de auto of de gemachtigde passagier van de auto. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan bent u niet verzekerd.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de dader te verhalen.

9.13 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de dader te verhalen.

9.14 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade volgens het ‘Clausuleblad Terrorismedekking’ bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) **2**

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 3

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4

4 Hoe vergoeden wij de schade? 12

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 15

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 15

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 17

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 17

9 Wat als …? Bijzondere situaties 20

Begrippenlijst 24

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.
Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering.
Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Clausule: een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Geselecteerd herstelbedrijf: een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Joyrijden: een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Pech: een mechanisch of elektronisch mankement.

Schade:
- **personenschade**: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- **schade aan spullen:** beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Inhoud

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26
2.1 Welke auto is verzekerd? 26
2.2 In welke landen bent u verzekerd? 27

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27
3.1 Dekking Casco Beperkt voor de auto 27
3.2 Dekking Casco Beperkt voor extra's 33
3.3 Dekking Hulpverlening 34
3.4 Dekking Pechhulp 35
3.5 Keuzedekking Herstelservice 37

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 37
4.1 Beschadiging of diefstal van de auto 37
4.2 Ruitschade 39
4.3 Beschadiging of diefstal van extra's 40
4.4 Welke kosten vergoeden wij ook? 41
4.5 Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale 42
4.6 Eigen risico 42
4.7 Vergoeding door anderen 42

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43
5.1 Vaststelling van de schade 43
5.2 Diefstal van de auto 43
5.3 Total loss van de auto 43
5.4 Uitbetaling 44
5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 44

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44
6.1 Uw verplichtingen 44
6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt 45

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 45

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 45
8.1 De no-claimladder 45
8.2 Schadevrije jaren 46
8.3 Schade die valt onder de verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) 47

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47
9.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? 47
9.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto? 47
9.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren? 48
9.4 Wat als u uw auto verkoopt? 48
9.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander (vestigings)adres binnen Nederland verhuist? 48
9.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt? 48
9.7 Wat als uw auto lang in het buitenland is? 48
9.8 Wat als de regelmatige bestuurder op de polis wijzigt? 48
9.9 Wat als er een wijziging komt in de aard van het gebruik van uw bestelauto? 49
9.10 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt? 49
9.11 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid? 49
9.12 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten? 50
9.13 Wat als de schade verband houdt met terrorisme? 50

Begrippenlijst 50

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Uw polis en de voorwaarden
Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Bestelautoverzekering Casco Beperkt. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan. Met clausule bedoelen wij een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Bestelautoverzekering Casco Beperkt. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:
- de (rechts) persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de auto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- een (rechts)persoon die eigenaar of houder is van de auto en een (zaken)relatie heeft met de verzekeringnemer, zoals een leasemaatschappij, gelieerd bedrijf of gezinslid (bijvoorbeeld bij een eenmanszaak). Deze (rechts)persoon is alleen verzekerd als wij die hebben geaccepteerd;
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de auto.

U en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds ‘u’, maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts) persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we ‘u als verzekeringnemer’. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. ‘a.s.r.’, ‘we’ of ‘wij’.

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?

2.1 Welke auto is verzekerd?

Verzekerd is de bestelauto die op uw polisblad staat:
- waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- die is bestemd en ingericht voor vervoer van zaken.

Tot de auto rekenen wij ook alle onderdelen die zijn opgenomen in de cataloguswaarde die op uw polisblad staat. Zoals audio- of navigatieapparatuur die door de fabriek is ingebouwd.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt 25

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

2.2 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene kaart zijn doorgekruist.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:
- schade aan uw auto (hoofdstuk 3.1);
- schade aan de extra's (hoofdstuk 3.2);
- hulpverlening (hoofdstuk 3.3);
- pechhulp (hoofdstuk 3.4).

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal.

Met extra's bedoelen wij alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's.
Met extra's bedoelen wij ook niet: losse spullen zoals cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computer-apparatuur. Of losse onderdelen van de auto die apart worden opgeslagen, zoals winter- of zomerbanden.

3.1 Dekking Casco Beperkt voor de auto

U bent verzekerd voor schade aan uw auto veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Bevriezing	U bent verzekerd voor schade door bevriezing die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis die in deze tabel is genoemd.	

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
2. Blikseminslag	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag.	
3. Botsing met dieren	U bent verzekerd voor schade door een botsing met vogels of loslopende dieren.	U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat doordat u door die botsing tegen iets anders botst, of iets anders raakt.
4. Brand	U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met brand bedoelen wij niet: het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen. Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.	U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
5. Diefstal, inbraak of joyrijden	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal, inbraak of joyrijden. Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting. Met joyrijden bedoelen wij een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden. *Let op:* *Als uw auto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook welk beveiligingssysteem dat moet zijn en wat uw verplichtingen zijn.* Met een beveiligingssysteem bedoelen wij een anti-diefstalsysteem met het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging (voorheen: VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging). Dit keurmerk houdt in: - dat het is goedgekeurd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) (voorheen: het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV)); - dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het CCV (voorheen: het VbV) is erkend; - dat er een certificaat voor is afgegeven door Kiwa SCM. Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat in de fabriek al in de auto is ingebouwd.	De bestuurder of gebruiker moet er alles aan doen om diefstal of joyrijden te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen vergoeding. Dit geldt bijvoorbeeld: - als de auto zonder direct toezicht van de bestuurder of gebruiker is gelaten en niet is afgesloten of met de autosleutels erin of erop; - als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt. Voldoet u niet aan de eisen en verplichtingen die op uw polisblad staan voor een beveiligingssysteem, dan krijgt u geen vergoeding voor: - schade door diefstal of joyrijden; - schade door inbraak (bij een verplicht systeem waarbij een alarm afgaat); - schade door oplichting en verduistering (bij een verplicht voertuigvolgsysteem of verplichte peilzender). *Let op:* *Diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door meldkamers die door het Ministerie van Veiligheid en Justitie zijn erkend. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.*
6. Diefstal sleutels	U bent verzekerd bij diefstal van de autosleutels voor de kosten van: - het vervangen van de sleutels; - het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto; - het omcoderen van de startonderbreker.	Deze dekking geldt alleen: - als u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie; - als de vervanging van de sleutels/sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden. Wij vergoeden maximaal € 500. *Let op:* *Verlies van de autosleutels is niet verzekerd.*

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
7. Kortsluiting	U bent verzekerd voor schade door kortsluiting. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.	U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
8. Luchtverkeer	U bent verzekerd voor schade: - door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig; - doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid.	
9. Natuurramp	U bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen: - een aardbeving of -verschuiving - hagel - instorting door een natuurverschijnsel - een lawine - een overstroming - stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen - een uitbarsting van een vulkaan of geiser - een vloedgolf Met overstroming bedoelen wij overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.	
10. Onderhoud		U krijgt geen vergoeding voor de kosten van normaal onderhoud.
11. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto. Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.	U krijgt geen vergoeding voor: - een opgeblazen motor of opgeblazen elektronica; - het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
12. Onvoldoende onderhoud		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat omdat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden. Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
13. Onvoldoende zorg		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn: - U rijdt door terwijl er een waarschuwingslampje op het dashboard brandt. - Uw auto is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK). Of uw APK is verlopen. - U hebt diefstalgevoelige spullen (bijvoorbeeld een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de auto). - U hebt de auto of de aanhanger overbelast.
14. Rellen	U bent verzekerd voor schade door rellen, relletjes en opstootjes.	U krijgt geen vergoeding voor schade door vandalisme. Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.
15. Ruitschade	U bent verzekerd voor: - het breken of barsten van de autoruit of van het panorama- of zonnedak (hieronder valt ook het zogenaamde sterretje); - schade aan de auto die is veroorzaakt door scherven van de autoruit of van het panorama- of zonnedak. Ook als de schade is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.	U krijgt geen vergoeding: - als u tegelijk ook andere schade aan uw auto hebt; - voor krassen op of oppervlakkige beschadigingen van een autoruit of het panorama- of zonnedak.
16. Slijtage		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie.
17. Storm	U bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen: - De auto staat geparkeerd en waait om. - Er valt iets op de auto of tegen de auto, bijvoorbeeld een boom. - Het portier van uw auto waait tegen een ander voorwerp, of tegen uw auto zelf. Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer (windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort).	
18. Vervoer door een transportondernemer	U bent verzekerd voor schade door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de auto door een transportondernemer. Met vervoer bedoelen wij hier vervoer door een ander transportmiddel. Dus niet het rijden met de auto zelf.	U krijgt geen vergoeding voor: - schade die ontstaat tijdens slepen en takelen; - schrammen, krassen of lakschade.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Welke situaties zijn niet verzekerd?
Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd: - als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer alcohol of drugs heeft genomen dan volgens de wet mag; - als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
2. Gebruik: - vervoer van personen - bezorgdiensten - rijles	U bent niet verzekerd als de verzekerde auto wordt gebruikt: - voor vervoer van personen of koeriersdiensten tegen betaling; - voor het bezorgen van post en pakketten, boodschappen, maaltijden, pizza's en dergelijke; - als lesauto. U bent wel verzekerd voor een gebruik dat hierboven genoemd wordt als op uw polisblad staat dat dit gebruik is verzekerd.
3. Geen (geldig) rijbewijs	U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto met eventueel de aanhanger. Of als de bestuurder en/of de begeleider niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden). U bent wel verzekerd: - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn. *Let op: heeft de bestuurder een medische aantekening op zijn rijbewijs? En moet hij voor het verlengen van het rijbewijs een medische (her)keuring ondergaan? Dan geldt deze verruiming niet;* - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. *Let op: dit is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat dit gebruik is verzekerd;* - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
4. Geen rijbevoegdheid	U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis: - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de auto te besturen; - de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de bestuurder lijdt aan een medische aandoening die gevolgen kan hebben voor zijn rijgeschiktheid. En hij heeft hiervoor bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) geen Gezondheidsverklaring ingediend; - de auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt 25

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Situatie	Uitsluiting
5. Geen toestemming voor gebruik	U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken als bestuurder of als passagier. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
6. Kenteken niet op naam of ingenomen	U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de verzekerde auto: - niet op naam stond van de verzekeringnemer, of - door de RDW was ingenomen. U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.
7. Verhuur of lease	U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander. Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen. U bent wel verzekerd: - als verzekeringnemer: als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt, of - als op uw polisblad staat dat verhuren of leasen van de auto aan een ander is verzekerd.
8. Wedstrijden of bijzondere evenementen	U bent niet verzekerd: - tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden (waaronder straatraces); - tijdens het rijden of verblijven op een circuit (zoals de Nürburgring), ook als dit niet in wedstrijdverband is; - tijdens evenementen waar snelheid of tijd geen element zijn, maar waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden, of waarbij extreme weersomstandigheden en/of een lange aaneengesloten rijduur een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge. U bent wel verzekerd: - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.

3.2 Dekking Casco Beperkt voor extra's

U bent verzekerd voor schade aan de extra's door de gebeurtenissen genoemd in hoofdstuk 3.1 'Dekking Casco Beperkt voor de auto'. U bent verzekerd voor maximaal € 500.

Een hogere vergoeding voor extra's krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat Extra's voor een hoger bedrag zijn verzekerd. Dan krijgt u maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Maar voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 1. 500.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade aan extra's.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

3.3 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:
- bij diefstal van de auto;
- als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

Let op:
Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
- **De auto is gestolen in Nederland, of** - **De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland**	U bent verzekerd voor: - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij; - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen; - het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland.	

De auto is gestolen in het buitenland	U bent verzekerd voor:
	- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;
	- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor:
	  - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of
	  - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;
	- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.
	
	Wordt de auto weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.
		Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.
		
		Heeft de teruggevonden auto schade? En kost het meer om de auto te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
		
		Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)	U bent verzekerd voor: - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.	

De auto is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden	U bent verzekerd voor:
	- het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij;
	- het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen vergoeden wij;
	- het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed:
	  - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
	  - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.
		Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
		
		Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.

De auto is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden	U bent verzekerd voor:
	- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;
	- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor:
	  - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of
	  - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland.
		Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?
De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening. Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

3.4 Dekking Pechhulp

U bent verzekerd als de bestuurder niet verder kan rijden door pech met de auto.

Let op:
U bent alleen verzekerd voor pechhulp als de auto op het moment van de gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch mankement.

In de tabel hieronder leest u op welke pechhulp u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

Let op:
Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de pechhulp regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Pech in Nederland	U bent verzekerd voor: - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg; - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland.	De dekking geldt alleen voor pech buiten de vestigingsplaats van uw bedrijf. U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.

Pech in het buitenland en de auto kan gerepareerd worden	U bent verzekerd voor:
	- het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg;
	- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
	- het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden;
	- het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed:
	  - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), of
	  - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
	- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.
		U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
		
		Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de pech is ontstaan.
		
		Met restanten bedoelen wij hier alles wat na de pech nog over is van de auto of de aanhanger.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt 25

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting

Pech in het buitenland en de auto kan niet gerepareerd worden	U bent verzekerd voor:
	- berging en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf, dat nodig is om vast te stellen of de auto gerepareerd kan worden;
	- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;
	- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor:
	  - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of
	  - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;
	- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.
		Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen?
		Die vervoerskosten vergoeden wij ook.

Wanneer hebt u geen recht op pechhulp?
De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij pech. U hebt ook geen recht op pechhulp bij een mankement dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen. Zoals een lekke band of een lege brandstoftank.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op pechhulp had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

3.5 Keuzedekking Herstelservice

Staat op uw polisblad dat Herstelservice is verzekerd? Dan verlagen wij de schadevergoeding als u niet naar een herstelbedrijf gaat dat door ons is geselecteerd. Meer hierover leest u in hoofdstuk 4.1 'Beschadiging of diefstal van de auto' en hoofdstuk 4.2 'Ruitschade'.

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook in dit geval.

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Beschadiging of diefstal van de auto

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de auto na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto. Afhankelijk van de uitkomsten vergoeden wij de reparatiekosten of de waarde van de auto min de waarde van de restanten.

Bij diefstal vergoeden wij de waarde van de auto.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Vergoeding van de reparatiekosten
Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de auto technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de auto.

Technisch total loss van de auto
Met technisch total loss van de auto bedoelen wij dat de auto technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Economisch total loss van de auto
Met economisch total loss van de auto bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Met de dagwaarde van de auto bedoelen wij de verkoopwaarde van de auto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.

Wij vergoeden de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. Laat u de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? En staat op uw polisblad dat Herstelservice is verzekerd? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500.
Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 in de volgende gevallen:
- bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- als u de beschadigde auto inruilt zonder te repareren, en de auto die u tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert;
- als volgens uw polisblad Herstelservice niet is verzekerd. Dan bent u vrij in uw keuze óf en zo ja, door welk herstelbedrijf u uw schade laat repareren.

Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt 25

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Geselecteerd herstelbedrijf
Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:
- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf. U bent wel de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten. U hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het herstelbedrijf te betalen.
- U krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.
- U kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice.
- U krijgt gratis vervangend vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Vergoeding van de waarde van de auto
- Bij een technisch of economisch total loss vergoeden wij de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten.
- Bij diefstal van de auto vergoeden wij de dagwaarde van de auto.

Bij de bepaling van de waarde van de auto mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

4.2 Ruitschade

Wij vergoeden de kosten van het repareren of het vervangen van de autoruit of het panorama- of zonnedak door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf. Laat u de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf uitvoeren? En staat op uw polisblad dat Herstelservice is verzekerd? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500.
Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 in de volgende gevallen:
- bij een noodgeval in het buitenland waarbij reparatie of vervanging door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- als volgens uw polisblad Herstelservice niet is verzekerd. Dan bent u vrij in uw keuze door welk ruitschadeherstelbedrijf u uw ruit laat repareren of vervangen.

Geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf
Een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf is een van de ruitschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken.
Gebruikmaken van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf heeft de volgende voordelen:
- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het ruitschadeherstelbedrijf. U bent wel de opdrachtgever van het ruitschadeherstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten. U hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het ruitschadeherstelbedrijf te betalen.
- U krijgt uitgebreide garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en ruitvervanging.

De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

4.3 Beschadiging of diefstal van extra's

Bij beschadiging stelt een deskundige vast of reparatie technisch mogelijk is. Als reparatie van de schade technisch mogelijk is, wordt gekeken of de reparatiekosten niet hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de dagwaarde van de extra's.

Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van de extra's.

Met dagwaarde van de extra's bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud. Met nieuwwaarde van de extra's bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Gaat het om beeld-, geluids- of navigatieapparatuur? Dan bepalen wij de dagwaarde als volgt.

Moment van de schade of de diefstal	Dan is de dagwaarde:
In het 1e jaar na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
In het 2e jaar na aankoopdatum	95% van de nieuwwaarde
In het 3e jaar na aankoopdatum	90% van de nieuwwaarde
In het 4e jaar na aankoopdatum	80% van de nieuwwaarde
In het 5e jaar na aankoopdatum	70% van de nieuwwaarde
In het 6e jaar na aankoopdatum	60% van de nieuwwaarde
Vanaf het 7e jaar na aankoopdatum	50% van de nieuwwaarde

In de tabel hieronder leest u wat wij vergoeden voor extra's en in welke situatie.

Soort vergoeding	Vergoeding
Reparatiekosten	Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Maar dat doen we niet: - bij een technisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de extra's technisch niet meer te repareren zijn; - bij een economisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's.
Dagwaarde	Wij vergoeden de dagwaarde van de extra's: - bij een technisch of economisch total loss; - bij diefstal. Wij geven alleen een vergoeding als u direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte hebt gedaan bij de politie. *Let op:* *Voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 1.500.*

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Bestelautoverzekering Casco Beperkt te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering. Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.

2. Kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden	Wordt er met de auto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de auto geplaatst? Dan vergoeden wij:
	- de beschadiging die aan de auto ontstaat:
	  - door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de auto;
	  - door het verplaatsen van de gewonde uit de auto;
	- de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden.
		Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de auto.

3. Kosten voor avarij-grosse	U bent verzekerd voor avarij-grosse. Als de auto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen die belang hebben bij het veilig stellen. Dat zijn de eigenaren van het schip, de lading en de vracht. Uw deel van die kosten noemen wij avarij-grosse.	Er geldt geen maximum.
4. Kosten van haal- en brengservice	Raakt uw auto beschadigd? En laat u de schade repareren door een geselecteerd herstelbedrijf? Dan vergoeden wij de kosten van: - het ophalen van de auto op een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek; - het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het ophalen van de vervangende leenauto. De haal- en brengservice wordt alleen uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.	Er geldt geen maximum.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt 25

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

4.5 Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale

De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.
Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

4.6 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet:
- voor de dekking Hulpverlening (hoofdstuk 3.3);
- voor de dekking Pechhulp (hoofdstuk 3.4);
- voor de schadevergoeding die wij uitkeren voor reparatie van een autoruit of panorama- of zonnedak (maar wel bij vervanging van een autoruit of panorama- of zonnedak);
- voor de kosten die zijn beschreven in hoofdstuk 4.4.

4.7 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.
Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Deze berekent samen met het herstelbedrijf de schade. Hiervoor gebruikt hij objectieve calculatiemodellen.
U mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.
Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben. Wij volgen de 'Richtlijn voor het uitvoeren van een bindend advies Motorvoertuigen' van het Nederlands Instituut van Register Experts (Nivre).

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze verzekering. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

5.2 Diefstal van de auto

Wordt de auto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen.
U krijgt een schadevergoeding:
- als u het eigendomsrecht van de auto aan ons overdraagt, en
- als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de auto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.

Wordt de auto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de auto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan de auto die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

5.3 Total loss van de auto

Is de auto technisch of economisch total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de auto en de extra's (of de restanten van beide) aan ons overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven.
Wij kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.
De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Als de auto wordt gedemonteerd krijgt u dat bedrag rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

5.4 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven
U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen
U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen bij inbraak.
Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen. Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de auto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Schade melden
U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (055) 741 00 01 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt 25

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Terugvinden van uw gestolen auto melden
Als uw gestolen auto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening en pechhulp
Voor hulpverlening en pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Medewerking verlenen
Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:
- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven
U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 9 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt
Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering?
In hoofdstuk 8 'Hoe werkt de no-claimregeling' kunt u lezen wat er met uw premie gebeurt als u op een andere trede van de no-claimladder terechtkomt.

Staat er op uw polisblad een regelmatige bestuurder? De leeftijd van de regelmatige bestuurder is medebepalend voor de hoogte van de premie. Uw premie kan veranderen zodra de regelmatige bestuurder in een andere leeftijdscategorie valt.

De nieuwe premie geldt vanaf het nieuwe verzekeringsjaar.

8 Hoe werkt de no-claimregeling?

8.1 De no-claimladder
De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt.
Elk volgend verzekeringsjaar krijgt u korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt.
Dit heet no-claimkorting.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt 25

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

In de no-claimladder hierna staat de opbouw van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Hebt u trede 20 bereikt op de no-claimladder? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 20. De korting blijft dan hetzelfde.

Huidige no-claimtrede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar
20	75,0%	20
19	75,0%	20
18	75,0%	19
17	75,0%	18
16	75,0%	17
15	75,0%	16
14	72,5%	15
13	70,0%	14
12	67,5%	13
11	65,0%	12
10	60,0%	11
9	55,0%	10
8	50,0%	9
7	45,0%	8
6	40,0%	7
5	35,0%	6
4	25,0%	5
3	15,0%	4
2	0,0%	3
1	-25,0%	2

8.2 Schadevrije jaren

Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data.

Een schade die wij betalen op deze verzekering Bestelauto Casco Beperkt heeft geen negatieve gevolgen voor uw schadevrije jaren. Uw aantal schadevrije jaren wordt ieder verzekeringsjaar met 1 jaar verhoogd.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

8.3 Schade die valt onder de verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Vergoeden wij een schade die valt onder de verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw auto? Dat wil zeggen een schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat gevolgen hebben:
- voor uw trede op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor deze verzekering Bestelauto Casco Beperkt;
- voor uw schadevrije jaren.

Of die WA-schade gevolgen heeft kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Bestelauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het hoofdstuk 8 'Hoe werkt de no-claimregeling?'.

9 Wat als …? Bijzondere situaties

9.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Zodra u de geleende auto weer inlevert of zodra uw verzekering eindigt, is ook de geleende auto niet meer bij ons verzekerd.

Let op:
Dit geldt alleen:
- *als er door de garage geen verzekering voor die auto is afgesloten, of*
- *als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de garage.*

Bij een schade aan de geleende auto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van uw eigen auto.

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering. Dat betekent dat ook het eigen risico en de no-claimregeling van toepassing zijn.

9.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

9.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?

Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Dan moet u ons dat melden. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen gratis verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw andere auto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. Deze tijdelijke verzekering voor uw vorige auto eindigt:

- in ieder geval na 30 dagen, gerekend vanaf de datum dat uw andere auto bij ons is verzekerd, of
- als hij niet meer op uw naam staat, of
- op de datum waarop u hem verkoopt.

Wilt u uw vorige auto na die 30 dagen toch weer op uw naam verzekeren? Dan moet u als verzekeringnemer daarvoor een nieuwe verzekering sluiten.
Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

9.4 Wat als u uw auto verkoopt?

Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

9.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander (vestigings)adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Als u verhuist naar een ander postcodegebied dan kan uw premie veranderen. De nieuwe premie gaat in op de datum van uw adreswijziging.

9.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie of naar het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering van uw auto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering;
- zodra uw auto een buitenlands kenteken heeft.

9.7 Wat als uw auto lang in het buitenland is?

De verzekering eindigt op het moment dat uw auto meer dan de helft van het jaar aaneengesloten in het buitenland is. Maar is dit in een land binnen de Europese Unie of in het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

9.8 Wat als de regelmatige bestuurder op de polis wijzigt?

Staat er op uw polisblad een regelmatige bestuurder? En wijzigt of vervalt die regelmatige bestuurder? Of komt er een regelmatige bestuurder op de polis, terwijl er voorheen geen regelmatige bestuurder was?

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.9 Wat als er een wijziging komt in de aard van het gebruik van uw bestelauto?

Wij bedoelen bijvoorbeeld dat de branche van uw bedrijf verandert.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.10 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw auto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

9.11 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de auto of de gemachtigde passagier van de auto. Of voor schade waaraan u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier in ernstige mate schuldig bent/is. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

9.12 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

9.13 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad Terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Beveiligingssysteem: een anti-diefstalsysteem met het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging (voorheen: VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging). Dit keurmerk houdt in:
- dat het is goedgekeurd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) (voorheen: het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV));
- dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het CCV (voorheen: het VbV) is erkend;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door Kiwa SCM.

Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat in de fabriek al in de auto is ingebouwd.

Clausule: een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Dagwaarde auto: de verkoopwaarde van de auto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Dagwaarde extra's: de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Economisch total loss van de auto: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Eigen gebrek: een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Beperkt **25**

1 Wie zijn verzekerd? 26

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? 26

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 27

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 38

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 43

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 44

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 46

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 46

9 Wat als …? Bijzondere situaties 47

Begrippenlijst 50

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Extra's: alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's.
Met extra's bedoelen wij ook niet: losse spullen zoals cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computer-apparatuur. Of losse onderdelen van de auto die apart worden opgeslagen, zoals winter- of zomerbanden.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Geselecteerd herstelbedrijf: een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf: een van de ruitschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Joyrijden: een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Nieuwwaarde extra's: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Pech: een mechanisch of elektronisch mankement.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de auto.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal.

Technisch total loss van de auto: de auto is technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden

(alleen verzekerd als dit op uw polisblad staat)

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Inhoud

1 Wie zijn verzekerd? 53

2 Waarvoor bent u verzekerd? 53
2.1 Blijvende invaliditeit 54
2.2 Overlijden 54

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 54
3.1 In welke landen bent u verzekerd? 54
3.2 Voor hoeveel bent u verzekerd? 54

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 54
4.1 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? 55
4.2 Welke situaties zijn niet verzekerd? 56

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 58
5.1 Uitkering bij blijvende invaliditeit 58
5.2 Uitkering bij overlijden 59

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 60
6.1 Vaststelling van de invaliditeit 60
6.2 Uitbetaling bij blijvende invaliditeit 60
6.3 Uitbetaling bij overlijden 60
6.4 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 60

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 61
7.1 Uw verplichtingen 61
7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt 62

8 Wat als …? Bijzondere situaties 62
8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? 62
8.2 Wat als u overlijdt door het verkeersongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? 62
8.3 Wat als u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? En uw overlijden heeft niets te maken met het verkeersongeval? 62
8.4 Wat als u binnen 24 uur meer dan 1 verkeersongeval krijgt? 62
8.5 Wat als op het moment van het verkeersongeval het aantal inzittenden in de verzekerde auto groter is dan wettelijk is toegestaan? 62
8.6 Wat als u uw verzekerde auto verkoopt? 62
8.7 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander (vestigings)adres binnen Nederland verhuist? 62
8.8 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw verzekerde auto een buitenlands kenteken krijgt? 62
8.9 Wat als de verzekerde auto lang in het buitenland is? 63
8.10 Wat als de regelmatige bestuurder op de polis wijzigt? 63
8.11 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt? 63
8.12 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid? 63
8.13 Wat als uw verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten? 63
8.14 Wat als het verkeersongeval verband houdt met terrorisme? 63

Begrippenlijst 64

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 52

1 Wie zijn verzekerd? 53

2 Waarvoor bent u verzekerd? 53

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 54

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 55

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 57

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 60

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 61

8 Wat als …? Bijzondere situaties 62

Begrippenlijst 64

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Uw polis en de voorwaarden
Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Ongevallenverzekering Inzittenden. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan. Met clausule bedoelen wij een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Ongevallenverzekering Inzittenden. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de verzekerde auto.

Met de verzekerde auto bedoelen wij de auto die op uw polisblad staat.

U en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de gevolgen van een verkeersongeval dat u overkomt:
- als inzittende van de verzekerde auto;
- in de directe nabijheid van de verzekerde auto:
  - terwijl u instapt of uitstapt;
  - terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;
  - terwijl u de accu voor de aandrijving aan het opladen bent;
  - terwijl u een noodreparatie aan de verzekerde auto uitvoert;
  - terwijl u medeweggebruikers helpt.

Met verkeersongeval bedoelen wij een gebeurtenis:
- waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts, en
- die wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, omslaan, ontploffing, slippen of in het water raken van de verzekerde auto.

Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met brand bedoelen wij niet: het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 52

1 Wie zijn verzekerd? 53

2 Waarvoor bent u verzekerd? 53

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 54

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 55

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 57

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 60

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 61

8 Wat als …? Bijzondere situaties 62

Begrippenlijst 64

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis letsel zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met inzittende bedoelen wij een persoon, waaronder ook de bestuurder, die op een zitplaats van de verzekerde auto zit. De zitplaats moet voldoen aan de wettelijke eisen die daarvoor gelden.

2.1 Blijvende invaliditeit

Raakt u door een verkeersongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit verkeersongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. In hoofdstuk 4 leest u voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent en in welke situaties u niet verzekerd bent. Hoeveel wij uitkeren leest u in hoofdstuk 5.1.

Met blijvende invaliditeit bedoelen wij het blijvende totale of gedeeltelijke verlies van (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan.

2.2 Overlijden

Overlijdt u door een verkeersongeval? En komt dat direct en alleen door dit verkeersongeval? Dan krijgen uw erfgenamen een uitkering. In hoofdstuk 4 leest u voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent en in welke situaties u niet verzekerd bent. Hoeveel wij uitkeren leest u in hoofdstuk 5.2.

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

3.1 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene kaart zijn doorgekruist.

3.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet?

Welke gebeurtenissen en situaties verzekerd zijn leest u in de tabellen hieronder. We noemen ook de beperkingen en uitsluitingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden.
Dit betekent dat u geen uitkering krijgt voor een verkeersongeval dat is veroorzaakt door atoomkernreacties en molest.
En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 52

1 Wie zijn verzekerd? 53

2 Waarvoor bent u verzekerd? 53

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 54

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 55

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 57

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 60

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 61

8 Wat als …? Bijzondere situaties 62

Begrippenlijst 64

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

4.1 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Beperking of uitsluiting
1. U loopt door het verkeersongeval letsel op. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.	
2. U krijgt door het verkeersongeval ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt.	U ontvangt geen uitkering bij inwendig letsel of vergiftiging door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen.
3. U raakt door het verkeersongeval besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof.	
4. U loopt door het verkeersongeval letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.	
5. U raakt geïsoleerd door het verkeersongeval. En loopt dan letsel op door bijvoorbeeld verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand.	
6. U scheurt door het verkeersongeval spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.	
7. U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na het verkeersongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het verkeersongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.	
8. U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het verkeersongeval.	
9. U raakt tijdens een behandeling in een ziekenhuis die u krijgt door het verkeersongeval besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald.	U ontvangt eenmalig € 5.000. U ontvangt geen uitkering als de behandeling: - niet wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige, of - niet plaatsvindt in een ziekenhuis dat door bevoegde instanties erkend wordt.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 52

1 Wie zijn verzekerd? 53

2 Waarvoor bent u verzekerd? 53

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 54

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 55

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 57

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 60

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 61

8 Wat als …? Bijzondere situaties 62

Begrippenlijst 64

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

4.2 Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of het verkeersongeval wel of niet door die situatie veroorzaakt of verergerd is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd: - als de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van het verkeersongeval zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs of alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag; - als de bestuurder van de verzekerde auto bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
2. Gebruik: - vervoer van personen - bezorgdiensten - rijles	U bent niet verzekerd als de verzekerde auto wordt gebruikt: - voor vervoer van personen of koeriersdiensten tegen betaling; - voor het bezorgen van post en pakketten, boodschappen, maaltijden, pizza's en dergelijke; - als lesauto. U bent wel verzekerd voor een gebruik dat hierboven genoemd wordt als op uw polisblad staat dat dit gebruik is verzekerd.
3. Geen (geldig) rijbewijs	U bent niet verzekerd als de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van het verkeersongeval geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto. Of als de bestuurder en/of de begeleider niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden). U bent wel verzekerd: - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn. *Let op: heeft de bestuurder een medische aantekening op zijn rijbewijs? En moet hij voor het verlengen van het rijbewijs een medische (her)keuring ondergaan? Dan geldt deze verruiming niet;* - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het verkeersongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als de bestuurder de verzekerde auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. *Let op: dit is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat dit gebruik is verzekerd;* - als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 52

1 Wie zijn verzekerd? 53

2 Waarvoor bent u verzekerd? 53

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 54

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 55

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 57

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 60

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 61

8 Wat als …? Bijzondere situaties 62

Begrippenlijst 64

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Situatie	Uitsluiting
4. Geen rijbevoegdheid	U bent niet verzekerd als op het moment van het verkeersongeval: - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de verzekerde auto te besturen; - de bestuurder van de verzekerde auto vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de bestuurder lijdt aan een medische aandoening die gevolgen kan hebben voor zijn rijgeschiktheid. En hij heeft hiervoor bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) geen Gezondheidsverklaring ingediend; - de verzekerde auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
5. Geen toestemming voor gebruik	U bent niet verzekerd als u geen toestemming hebt van een bevoegd persoon om de verzekerde auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.
6. Verhuur of lease	U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de verzekerde auto aan een ander. Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen. U bent wel verzekerd: - als verzekeringnemer: als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt, of - als op uw polisblad staat dat verhuren of leasen van de auto aan een ander is verzekerd.
7. Wedstrijden of bijzondere evenementen	U bent niet verzekerd: - tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden (waaronder straatraces); - tijdens het rijden of verblijven op een circuit (zoals de Nürburgring), ook als dit niet in wedstrijdverband is; - tijdens evenementen waar snelheid of tijd geen element zijn, maar waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden, of waarbij extreme weersomstandigheden en/of een lange aaneengesloten rijduur een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge. U bent wel verzekerd: - als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.
8. Zelfdoding of poging tot zelfdoding	U bent niet verzekerd voor de gevolgen van zelfdoding of een poging tot zelfdoding.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 52

1 Wie zijn verzekerd? 53

2 Waarvoor bent u verzekerd? 53

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 54

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 55

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 57

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 60

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 61

8 Wat als …? Bijzondere situaties 62

Begrippenlijst 64

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd?

Hierna leest u wat u uitgekeerd krijgt als u een verkeersongeval krijgt dat verzekerd is. In hoofdstuk 4 leest u voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent.

5.1 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Hoeveel wij uitkeren hangt af van:
- het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit, en
- het letsel dat u hebt opgelopen door het verzekerde verkeersongeval.

U krijgt maximaal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd dat op uw polisblad staat.

In de tabel hieronder leest u hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze helemaal niet meer kunt gebruiken.

Let op:
- *Raakt u blijvend invalide door een verkeersongeval, maar staat uw letsel niet in het overzicht? Dan beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u krijgt.*
- *Verliest u een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u een deel van het percentage voor totaal (functie)verlies uitgekeerd. We houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.*
- *Was u al invalide voor het verkeersongeval? En verergert dat door het verkeersongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.*

Welk letsel hebt u?	Hoeveel % van het verzekerde bedrag keren wij uit?
Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psychische storing door hersenletsel	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan beide ogen	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog	30%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen van uw andere oog	70%
Verlies van het gehoor aan beide oren	60%
Verlies van het gehoor aan één oor	25%
Verlies van het gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gehoor van uw andere oor	35%
Verlies van het totale spraakvermogen	50%
Verlies van de reuk of de smaak	10%
Verlies van een long	25%
Verlies van de milt	5%

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 52

1 Wie zijn verzekerd? 53

2 Waarvoor bent u verzekerd? 53

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 54

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 55

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 57

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 60

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 61

8 Wat als …? Bijzondere situaties 62

Begrippenlijst 64

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Welk letsel hebt u?	Hoeveel % van het verzekerde bedrag keren wij uit?
Verlies van een arm tot in het schoudergewricht	75%
Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht	65%
Verlies van een duim	25%
Verlies van een wijsvinger	15%
Verlies van een middelvinger	12%
Verlies van een ringvinger of een pink	12%
Verlies van alle vingers van een hand	65%
Verlies van een been tot in het heupgewricht	75%
Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht	60%
Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht	50%
Verlies van een grote teen	10%
Verlies van één van uw andere tenen	5%
Verlies van uw totale natuurlijke gebit Verliest u een deel van uw blijvende natuurlijke gebit? En kunt u sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan we er dan vanuit dat u 32 tanden en kiezen van uzelf had.	20%
Besmetting met HIV door een bloedtransfusie of door een injectie met een besmette naald tijdens een behandeling in een ziekenhuis door het verkeersongeval	Eenmalig € 5.000

Verhoogde uitkering
Bent u op het moment van het verkeersongeval ouder dan 21 jaar? En kunt u aantonen dat u op het moment van het verkeersongeval een autogordel droeg volgens de wettelijke voorschriften? Dan verhogen wij de uitkering voor blijvende invaliditeit met 25%.

Verlaagde uitkering
Bent u op het moment van het verkeersongeval ouder dan 69 jaar? Dan verlagen wij de uitkering voor blijvende invaliditeit met 50%.

5.2 Uitkering bij overlijden

Overlijdt u door een verkeersongeval dat verzekerd is? Dan ontvangen uw erfgenamen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.

Hebt u al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij de invaliditeitsuitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Is de invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering? Dan hoeven uw erfgenamen niets terug te betalen.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 52

1 Wie zijn verzekerd? 53

2 Waarvoor bent u verzekerd? 53

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 54

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 55

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 57

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 60

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 61

8 Wat als …? Bijzondere situaties 62

Begrippenlijst 64

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Verhoogde uitkering
Bent u op het moment van het verkeersongeval ouder dan 21 jaar? En kunt u aantonen dat u op het moment van het verkeersongeval een autogordel droeg volgens de wettelijke voorschriften? Dan verhogen wij de uitkering voor overlijden met 25%.

Verlaagde uitkering
Bent u op het moment van het verkeersongeval jonger dan 16 jaar of ouder dan 69 jaar? Dan verlagen wij de uitkering voor overlijden met 50%.

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit?

6.1 Vaststelling van de invaliditeit

Om vast te stellen hoe invalide u bent, gebruiken we de laatste versie van de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met de laatste richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging. We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

6.2 Uitbetaling bij blijvende invaliditeit

Een uitkering bij blijvende invaliditeit door een verkeersongeval wordt uitbetaald aan de verzekerde die blijvend invalide is geraakt.

Voorschot
Wij stellen pas vast hoe invalide u bent als het waarschijnlijk is dat u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.

Wettelijke rente
Als we binnen 12 maanden na het ongeval nog niet hebben vastgesteld hoe invalide u bent, dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. Dit doen we vanaf de 366ste dag na het ongeval. Meldt u het ongeval pas na 90 dagen aan ons, dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf de 366ste dag na uw melding. Hebt u recht op wettelijke rente? Dan betalen wij die tegelijk met de uitkering.

6.3 Uitbetaling bij overlijden

Bij uw overlijden ontvangen uw erfgenamen als uitkering het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.

6.4 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om een uitkering beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde uitkering mee;
- wij wijzen uw verzoek om een uitkering af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de uitkering, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 52

1 Wie zijn verzekerd? 53

2 Waarvoor bent u verzekerd? 53

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 54

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 55

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 57

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 60

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 61

8 Wat als …? Bijzondere situaties 62

Begrippenlijst 64

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

7.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven
U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij een verkeersongeval de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Het verkeersongeval melden
U moet een verkeersongeval melden zodra u ervan op de hoogte bent. U moet het ongeval in elk geval binnen 90 dagen na het ongeval melden. Doet u dit niet op tijd, dan hebt u alleen nog recht op een uitkering als u kunt bewijzen:
- dat de invaliditeit alleen komt door het ongeval, en
- dat de invaliditeit niet is verergerd door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid, en
- dat u de voorschriften van de behandelend arts hebt opgevolgd.

Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op een uitkering.

Als u door een verkeersongeval overlijdt, moeten uw erfgenamen ons dat zo snel mogelijk melden. In ieder geval voor de begrafenis of crematie. Zodat we nog een onderzoek naar de doodsoorzaak kunnen uitvoeren als dat nodig is.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een uitkering, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen.

U bent verplicht om bij het melden van het ongeval de juiste gegevens te verstrekken. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen.

Medewerking verlenen
Hebt u een verkeersongeval gehad? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:
- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van het verkeersongeval en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om een verkeersongeval te voorkomen of letsel te verminderen.
- U machtigt artsen en medisch behandelaren om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur.
- U laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen.
- U laat het ons zo snel mogelijk schriftelijk weten als u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat.
- U laat zich zo nodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.
- U of uw erfgenamen werken mee om de oorzaak van het verkeersongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

Wijzigingen doorgeven
U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8 'Wat als …? Bijzondere situaties'.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 52

1 Wie zijn verzekerd? 53

2 Waarvoor bent u verzekerd? 53

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 54

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 55

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 57

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 60

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 61

8 Wat als …? Bijzondere situaties 62

Begrippenlijst 64

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt
Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een uitkering. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of melding van het verkeersongeval niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de uitkering en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

8 Wat als …? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?
Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Wij zien dan de geleende auto tijdelijk als de verzekerde auto. Zodra u de geleende auto weer inlevert, zien wij de geleende auto niet meer als de verzekerde auto. Zodra uw verzekering eindigt bent u niet meer verzekerd, ook niet bij gebruik van de geleende auto.

8.2 Wat als u overlijdt door het verkeersongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent?
Dan keren wij alleen het verzekerde bedrag voor overlijden uit.

8.3 Wat als u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? En uw overlijden heeft niets te maken met het verkeersongeval?
Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om vast te stellen hoe hoog de uitkering is die uw erfgenamen krijgen.

8.4 Wat als u binnen 24 uur meer dan 1 verkeersongeval krijgt?
Dan krijgt u maximaal 1x het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd dat op uw polisblad staat.

8.5 Wat als op het moment van het verkeersongeval het aantal inzittenden in de verzekerde auto groter is dan wettelijk is toegestaan?
Dan verlagen wij de uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden volgens de verhouding: toegestaan aantal inzittenden/werkelijk aantal inzittenden.

8.6 Wat als u uw verzekerde auto verkoopt?
Verkoopt u de verzekerde auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8.7 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander (vestigings)adres binnen Nederland verhuist?
Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

8.8 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw verzekerde auto een buitenlands kenteken krijgt?
De verzekering eindigt direct:
- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist;
- zodra uw verzekerde auto een buitenlands kenteken heeft.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 52

1 Wie zijn verzekerd? 53

2 Waarvoor bent u verzekerd? 53

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 54

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 55

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 57

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 60

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 61

8 Wat als …? Bijzondere situaties 62

Begrippenlijst 64

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

8.9 Wat als de verzekerde auto lang in het buitenland is?

De verzekering eindigt op het moment dat uw auto meer dan de helft van het jaar aaneengesloten in het buitenland is. Maar is dit in een land binnen de Europese Unie of in het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

8.10 Wat als de regelmatige bestuurder op de polis wijzigt?

Staat er op uw polisblad een regelmatige bestuurder? En wijzigt of vervalt die regelmatige bestuurder? Of komt er een regelmatige bestuurder op de polis, terwijl er voorheen geen regelmatige bestuurder was?

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de uitkering:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw uitkering*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan keren wij uit op basis van die andere voorwaarden. En we keren uit in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan keren wij niet uit.

8.11 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8.12 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor een verkeersongeval dat ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid.

Is het verkeersongeval veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is het verkeersongeval het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan krijgt u geen uitkering.

8.13 Wat als uw verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de algemene voorwaarden. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

8.14 Wat als het verkeersongeval verband houdt met terrorisme?

Is het verkeersongeval volgens deze voorwaarden verzekerd? En is het verkeersongeval veroorzaakt door terrorisme? Dan keren wij uit volgens het 'Clausuleblad Terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.
Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Ongevallen Inzittenden 52

1 Wie zijn verzekerd? 53

2 Waarvoor bent u verzekerd? 53

3 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 54

4 Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet? 55

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd? 57

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit? 60

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een verkeersongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 61

8 Wat als …? Bijzondere situaties 62

Begrippenlijst 64

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Begrippenlijst

Blijvende invaliditeit: u verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.

Clausule: een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt.

Inzittende: een persoon, waaronder ook de bestuurder, die op een zitplaats van de verzekerde auto zit. De zitplaats moet voldoen aan de wettelijke eisen die daarvoor gelden.

Verkeersongeval: een gebeurtenis:
- waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts, en
- die wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, omslaan, ontploffing, slippen of in het water raken van de verzekerde auto.

Onder een verkeersongeval vallen ook de volgende gebeurtenissen die het gevolg zijn van het verkeersongeval:
- U krijgt door het verkeersongeval ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die wij bedoelen.
- U raakt door het verkeersongeval besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof.
- U loopt door het verkeersongeval letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.
- U loopt door het verkeersongeval letsel op door bijvoorbeeld verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand omdat u geïsoleerd raakt.
- U scheurt door het verkeersongeval spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.
- U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na het verkeersongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het verkeersongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.
- U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het verkeersongeval.
- U raakt tijdens een behandeling in een ziekenhuis die u krijgt door het verkeersongeval besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald. De behandeling moet voorgeschreven en uitgevoerd worden door een bevoegde arts of verpleegkundige, en plaatsvinden in een ziekenhuis dat door bevoegde instanties erkend wordt.

Verzekerde auto: de auto die op uw polisblad staat.

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen

(alleen verzekerd als dit op uw polisblad staat)

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Inhoud

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67
3.1 Juridische conflicten 67
3.2 Keuzedekking rechtsbijstand 67

4 Waar hebt u recht op? 68
4.1 Juridische hulp door DAS 68
4.2 Wanneer hebt u recht op juridische hulp? 68
4.3 Meerdere conflicten 68
4.4 Minimaal belang van de zaak 68
4.5 Adviesservice 68
4.6 Interne kosten 69
4.7 Externe kosten 69
4.8 Waarborgsom 70
4.9 De andere partij kan uw schade bij verhaal niet betalen 70

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72
6.1 DAS geeft juridische hulp 72
6.2 Externe deskundigen 73
6.3 Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict) 74
6.4 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u 74
6.5 Geschillenregeling 74
6.6 Foutieve behandeling van uw conflict 75
6.7 Klachtenregeling 75

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75
7.1 Uw verplichtingen 75
7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt 76

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77
8.1 Wat als u tijdelijk een motorrijtuig te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde motorrijtuig een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? 77
8.2 Wat als u uw verzekerde motorrijtuig vervangt door een gelijksoortig motorrijtuig? 77
8.3 Wat als u als verzekeringnemer uw verzekerde motorrijtuig verkoopt? 78
8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander (vestigings)adres binnen Nederland verhuist? 78
8.5 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? 78
8.6 Wat als uw verzekerde motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt? 78
8.7 Wat als uw verzekerde motorrijtuig lang in het buitenland is? 78
8.8 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt? 78
8.9 Wat als het motorrijtuig wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten? 78
8.10 Wat als het conflict verband houdt met terrorisme? 78

Begrippenlijst 79

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Wat moet u doen als u een conflict hebt?
Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand die staat beschreven in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd. Neem zo snel mogelijk contact op met DAS. Dat kan op verschillende manieren.

Wilt u alleen advies?
Bel dan met DAS op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 08.00 en 17.30 uur op het telefoonnummer (020) 651 88 15.

Wilt u uw conflict aanmelden?
Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doe dit dan op een van onderstaande manieren:
- Online via: www.das.nl/zaakaanmelden
- Per post naar:
  DAS
  T.a.v. Team Intake
  Postbus 23000
  1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd uw polisnummer.

Is er sprake van spoed?
Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 08.00 en 17.30 uur op telefoonnummer (020) 651 88 15.

Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Op www.das.nl vindt u de adressen.

Uw polis en de voorwaarden
Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Op het polisblad staat ook dat voorwaarden van toepassing zijn op de verzekering. In de voorwaarden zijn verdere afspraken te vinden die gelden voor de verzekering.

Deze voorwaarden gelden voor de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan. Met clausule bedoelen wij een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen. En ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:
- u, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- de gemachtigde bestuurder en de passagiers van het verzekerde motorrijtuig; en
- uw nabestaanden, voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen rechtsbijstand als een verzekerde overlijdt door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten.

U en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u'. Maar als een bepaling niet voor alle verzekerden geldt, spreken we van 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Waar bent u verzekerd?

In welke landen u verzekerd bent, vindt u aan het eind van deze voorwaarden in het Dekkingsoverzicht.

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

In het Dekkingsoverzicht Rechtsbijstand Uitgebreid staat bij het onderwerp 'Contracten over koop, verkoop, bezit of onderhoud' onder 'Waar bent u verzekerd" als dekkingsgebied Nederland. Onder Nederland verstaan wij het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

3 Waarvoor bent u verzekerd?

3.1 Juridische conflicten

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten. Voor welke conflicten u precies verzekerd bent, leest u verderop in het dekkingsoverzicht. De rechtsbijstand bestaat uit juridische hulp en het vergoeden van de kosten van deze juridische hulp, voor conflicten die gaan over:
- het deelnemen aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig, en/of
- het kopen, bezitten, onderhouden, repareren en verkopen van het verzekerde motorrijtuig.

3.2 Keuzedekking rechtsbijstand

De verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen biedt de keuze uit drie dekkingen. De dekking Verhaalservice is de meest beperkte dekking; de dekking Basis is ruimer; de dekking Uitgebreid is het ruimst. Op uw polisblad staat welke dekking u gekozen hebt.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

4 Waar hebt u recht op?

4.1 Juridische hulp door DAS

Voor het verlenen van de verzekerde juridische hulp hebben wij een overeenkomst gesloten met DAS. Dit houdt in dat u juridische hulp krijgt van de juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Deze juridisch specialisten overleggen met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeren zij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

Wie is DAS?
Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Het postadres van DAS is Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Zie www.das.nl voor adressen.
DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

4.2 Wanneer hebt u recht op juridische hulp?

U hebt alleen recht op juridische hulp:
- als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan juridische hulp zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en
- als u bij het afsluiten van de verzekering nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel moet u aantonen dat u dat nog niet wist (of kon weten);
- als u uw verzoek om rechtsbijstand indient tijdens de looptijd van de verzekering. Als de verzekering al geëindigd is, kunt u geen (nieuw) verzoek om hulp meer indienen.

4.3 Meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde feiten als oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent dat u dan recht hebt op één keer het externe kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

4.4 Minimaal belang van de zaak

Het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan kunt u alleen aanspraak maken op juridische hulp als uw belang hoger is. In het Dekkingsoverzicht achteraan deze voorwaarden ziet u of er een minimumbelang geldt en zo ja, hoe hoog dat is.

Is het financieel belang van het conflict groter dan het minimumbelang maar niet groot genoeg om (nog) kosten voor juridische hulp te maken? Dan verleent DAS geen hulp (meer). U krijgt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

4.5 Adviesservice

Hebt u nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Of hebt u een probleem of vraag waarvoor u een juridisch advies van een deskundige wilt hebben? En gaat dit dreigende conflict, dit probleem of deze vraag over iets wat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die u telefonisch aan DAS doorgeeft.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

4.6 Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

4.7 Externe kosten

Alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij het verlenen van rechtsbijstand in uw conflict noemen wij externe kosten.

Welke externe kosten betaalt DAS?
DAS vergoedt de volgende externe kosten:
- de kosten van de externe deskundigen die DAS namens u inschakelt. Maar alleen voor zover de kosten van deze externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Met externe deskundigen bedoelen wij bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan de (juridische) hulp verlenen, of een deel daarvan;
- griffierechten, maar alleen als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven deze procedure namens u voert;
- de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS betaalt alleen uw deel van de kosten;
- de noodzakelijke kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u die moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent. Of als de ingeschakelde advocaat vooraf overlegt met DAS en aannemelijk maakt dat uw aanwezigheid dringend gewenst is; en
- de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

Hoeveel betaalt DAS maximaal aan externe kosten? En geldt er een eigen risico?
DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten.

Kunt u BTW verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS BTW die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.

Bepaalde kosten van de juridische hulp kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

Is er sprake van een procedure? Dan gelden er soms beperkingen. En soms moet u een eigen risico betalen. Dat ziet u in de volgende tabel. Hebt u een externe rechtshulpverlener ingeschakeld zonder toestemming van DAS? Dan krijgt u de kosten van de externe rechtshulpverlener niet vergoed.

Verplichte procesvertegenwoordiging, wat betekent dat?
Dat betekent dat u volgens de wet verplicht bent om u in een gerechtelijke of administratieve procedure te laten bijstaan door een advocaat.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Situatie	Omschrijving
Is procesvertegenwoordiging verplicht?	U moet u laten bijstaan door een advocaat. U mag deze zelf kiezen. Maar DAS moet de opdracht geven aan de advocaat. Laat u zich bijstaan door een juridisch specialist van DAS? Dan geldt: - DAS betaalt de externe kosten onbeperkt. - U hebt geen eigen risico.
Is procesvertegenwoordiging niet verplicht?	U mag kiezen door wie u zich in een gerechtelijke of administratieve procedure laat bijstaan: een juridisch specialist van DAS of een externe rechtshulpverlener. Laat u zich bijstaan door een advocaat? Dan geldt: - De interne kosten worden onbeperkt vergoed. - De externe kosten worden vergoed tot aan het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum vindt u in het Dekkingsoverzicht achteraan deze voorwaarden, en - U hebt geen eigen risico. Laat u zich bijstaan door een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat)? Op uw verzoek schakelt DAS namens u de externe rechtshulpverlener van uw keuze in. Dan geldt: - DAS betaalt de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen tot € 5.000. Dit bedrag is exclusief BTW. Als u de BTW niet kunt verrekenen, betaalt DAS ook de BTW over maximaal dit bedrag, en - U betaalt een eigen risico van € 500. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen. *Let op: DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener.*

4.8 Waarborgsom

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan kan DAS die waarborgsom tot maximaal € 50.000 voorschieten. Het moet gaan om een waarborgsom die wordt gevraagd door een bevoegde overheidsinstantie. U moet dit bedrag direct aan DAS terugbetalen zodra u het terugkrijgt van de buitenlandse overheid. Betaalt de buitenlandse overheid het bedrag niet aan u terug? Dan moet u het toch aan DAS terugbetalen, maar dan binnen een jaar nadat DAS het voor u heeft voorgeschoten.

4.9 De andere partij kan uw schade bij verhaal niet betalen

Is het waarschijnlijk dat degene die u schade heeft toegebracht, minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? En is uw schade meer dan € 110? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal € 750. Het moet dan wel vaststaan dat de schade het gevolg is van een onrechtmatige daad en dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?

In de tabel hieronder leggen wij uit wanneer u geen hulp van DAS (meer) krijgt. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent onder andere dat u geen juridische hulp krijgt bij schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. In het Dekkingsoverzicht achteraan deze polisvoorwaarden staan per dekkingsonderdeel ook nog enkele specifieke uitsluitingen.

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
1. Buiten looptijd verzekering	U krijgt geen juridische hulp als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen na beëindiging van de verzekering, of voordat de verzekering is ingegaan.
2. Geen onverwacht conflict	U krijgt geen juridische hulp als u bij het afsluiten van de verzekering wist (of kon weten) dat u hulp nodig zou hebben.
3. Vestiging buiten Nederland	Bent u als verzekeringnemer niet meer in Nederland gevestigd? Dan krijgt u geen juridische hulp voor nieuwe conflicten.
4. Opzet	U krijgt geen juridische hulp: - als u het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan, of - als u het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u een nadeel zou opleveren. U krijgt ook geen juridische hulp als u een (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen. Of als u in een strafzaak betrokken bent en: - u het verwijt krijgt dat u bewust de wet hebt overtreden, of - u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak hebt gemaakt. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. Ook moet die strafzaak volgens deze rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.
5. Schaden van de belangen van DAS	Handelt u in strijd met de polisvoorwaarden en schaadt u daardoor de belangen van DAS? Bijvoorbeeld doordat u de zaak zo laat bij DAS aanmeldt, dat DAS alleen met extra moeite of meer kosten hulp aan u kan verlenen? Dan krijgt u geen hulp.
6. Meningsverschil met DAS	Hebt u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een uitleg van deze polisvoorwaarden die voor u nadelig is, of over de juridische dienstverlening? Dan verleent DAS geen juridische hulp. *Let op: geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt. Maar alleen voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.*
7. Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	U krijgt geen juridische hulp als het conflict in de volgende situaties is ontstaan: - doordat u instaat voor de verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg, of - doordat u een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen, of - doordat een verplichting van iemand anders op u is overgegaan. Bijvoorbeeld als u de plaats van een ander hebt ingenomen, waardoor u partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
8. Schade door u veroorzaakt	Eist iemand van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht omdat u onrechtmatig hebt gehandeld? Dan krijgt u hiervoor geen hulp van DAS.
9. Fiscale zaken	Heeft het conflict te maken met invoerrechten, accijnzen, leges, of andere fiscale zaken? Dan krijgt u geen juridische hulp.
10. Verhuur, lease of bijzonder zakelijk gebruik	U krijgt geen hulp bij juridische conflicten als het verzekerde motorrijtuig: - wordt verhuurd of geleased aan een ander, of - wordt gebruikt voor vervoer van personen of van vracht, of - wordt gebruikt als lesmotorrijtuig of om examens mee af te nemen. *Let op: staat op uw polisblad dat uw motorrijtuig voor bijzondere doeleinden wordt gebruikt? Dan is uw motorrijtuig tijdens dit gebruik wel verzekerd. Maar heeft het conflict te maken met de overeenkomsten die u specifiek voor dit bijzondere gebruik afsluit? Bijvoorbeeld overeenkomsten voor het verhuren van het motorrijtuig, het geven van rijlessen of afnemen van examens, het vervoeren van personen tegen betaling (bijvoorbeeld taxi) of vervoer van goederen voor derden (bijvoorbeeld bezorgdienst of beroepsgoederenvervoer)? Dan krijgt u geen hulp.*
11. Onbevoegd besturen van het verzekerde motorrijtuig	Heeft het conflict te maken met het onbevoegd besturen van het verzekerde motorrijtuig? Dan krijgt u geen hulp. Dit geldt niet als u niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was om het verzekerde motorrijtuig te besturen.
12. Aanschaf tweedehands motorrijtuig	U krijgt alleen hulp bij conflicten over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen: - als u deze koopt bij een officiële dealer en/of BOVAG- of FOCWA-bedrijf, en - als u bij de aanschaf schriftelijke garantie hebt gekregen.
13. Het financiële belang van de zaak	Geldt er voor het conflict een minimumbedrag? Dan kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het schadebedrag hoger is of uw financieel belang hoger is. Of er een minimumbelang is, vindt u in het Dekkingsoverzicht achteraan deze voorwaarden. Is het financieel belang van het conflict groter dan het minimumbelang maar niet groot genoeg om (nog) kosten voor juridische hulp te maken? Dan verleent DAS geen hulp (meer). U krijgt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.
14. Geen redelijke kans	Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten. *Let op: beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En u bent het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie hoofdstuk 6.5).*

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

6.1 DAS geeft juridische hulp

De juridisch specialist van DAS:
- adviseert u over uw rechten en uw juridische mogelijkheden;

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten voor de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de partij met wie u een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

Wat mag u verwachten van DAS?
- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl

6.2 Externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan DAS besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld rechtshulpverleners (advocaten of andere juristen), deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van de schade is, artsen of mediators.

Wat zijn de regels bij het inschakelen van externe deskundigen en/of rechtshulpverleners?
- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht aan een externe deskundige geeft.
- U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. Dat geldt ook als u ervoor hebt gekozen uw zaak niet door een juridisch specialist van DAS, maar door een externe rechtshulpverlener te laten behandelen. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als u deze verzekering afsluit. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dan kan dat alleen met uitdrukkelijke toestemming van DAS. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven en in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

6.3 Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)

Het komt voor dat beide partijen in een juridisch conflict recht hebben op juridische hulp van DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie.

- Is het een conflict tussen u als verzekeringnemer en een van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u als verzekeringnemer juridische hulp van DAS.
- Is het een conflict tussen twee verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan de verzekerde die u als verzekeringnemer aanwijst.
- Is het een conflict tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op juridische hulp door een externe hulpverlener naar eigen keuze.

U mag deze rechtshulpverlener niet zelf een opdracht geven. Dat mag alleen DAS namens u doen. DAS betaalt in dit geval de kosten van de door u gekozen rechtshulpverlener tot maximaal het verzekerde bedrag. Ook als er een administratieve of gerechtelijke procedure wordt gevoerd waarbij er geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Wel moeten de kosten steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

6.4 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? En wilt u samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij? Dan kan DAS besluiten om niet zelf juridische hulp te verlenen. Maar u toestemming te geven mee te doen aan de gezamenlijke actie tegen de tegenpartij. In dat geval betaalt DAS uw aandeel in de kosten van die gezamenlijke actie. Uw aandeel in de kosten stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat direct belang heeft bij die gezamenlijke actie.

Wilt u niet meedoen aan de gezamenlijke actie? Dan krijgt u hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS.

6.5 Geschillenregeling

Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS hebt gemeld, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is, of
- over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist van DAS. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.

De geschillenregeling werkt als volgt:

- DAS legt de juridische zienswijze van u en van uw specialist voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict.
- U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft namens u de opdracht aan de advocaat. U mag dus niet zelf de opdracht geven.
- DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Maar alleen voor zover deze kosten nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.
- De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak buiten DAS om en op eigen kosten laten behandelen.
- Krijgt u daarna van de rechter alsnog gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij geldt voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure ook de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor uw conflict gelden.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe hulpverlener. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

6.6 Foutieve behandeling van uw conflict

Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier, en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS betaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS komen in beginsel voor uw eigen rekening. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

6.7 Klachtenregeling

Als u een klacht hebt over de behandeling van uw conflict door DAS, dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.

Wilt u een klacht indienen bij DAS over de wijze van verlening van de juridische hulp? In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.

Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

7.1 Uw verplichtingen

Medewerking verlenen

DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u meewerkt. Dit betekent in ieder geval:
- U moet het conflict zo snel mogelijk nadat het is ontstaan bij DAS melden.
- U moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan uw medewerking verlenen.
- U volgt aanwijzingen op van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

- U geeft toestemming dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of deze mag inzien.
- U toont (de omvang van) het conflict en het (financiële) belang aan als DAS dat van u vraagt.
- U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- U werkt mee (of u draagt uw rechten aan DAS over) om de gemaakte kosten op een ander te verhalen.
- U doet niets wat onze belangen of die van DAS schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om het conflict te voorkomen.

Terugbetalen van kosten die DAS heeft voorgeschoten
Als u geld ontvangt voor kosten die DAS heeft voorgeschoten of betaald, dan betaalt u dit na ontvangst direct terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

Aantonen van het conflict
DAS kan u bij onduidelijkheden vragen aan te tonen dat er een conflict is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wie de veroorzaker is van het conflict, wat de oorzaak is en wat de feitelijke gevolgen zijn. Blijkt uit dit rapport dat u recht hebt op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van dit rapport.

Wijzigingen doorgeven
U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten.

Krijgt u juridische hulp van DAS? Dan gaat DAS ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan ons hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u hebt opgegeven. Als uw adres of e-mailadres verandert, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS en aan ons doorgeven.

De juiste gegevens opgeven
U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij uw verzoek om juridische hulp de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Uw verzoek om juridische hulp
U geeft DAS alle informatie die zij nodig heeft om te beoordelen of u recht hebt op rechtsbijstand. Stuur bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar DAS of naar de deskundige(n) die DAS heeft ingeschakeld. U bent verplicht om bij het melden van een conflict de juiste gegevens te verstrekken.

7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen of die van DAS? Dan hebt u geen recht (meer) op juridische hulp. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u onjuiste informatie verstrekt bij het melden van een conflict of als u het conflict te laat meldt.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of verzoek om juridische hulp niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op juridische hulp en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

In de Algemene voorwaarden kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. In aanvulling hierop geldt het volgende.

Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?
DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS wanneer u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:
- om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
- om u hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Op www.das.nl/privacy kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.

Als u DAS om hulp vraagt, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict.
Wilt u dat DAS wel informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt?
Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

8 Wat als ...? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u tijdelijk een motorrijtuig te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde motorrijtuig een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een motorrijtuig die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen verzekerde motorrijtuig een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Wij zien dan het geleende motorrijtuig tijdelijk als het verzekerde motorrijtuig. Zodra u het geleende motorrijtuig weer inlevert, zien wij het geleende motorrijtuig niet meer als het verzekerde motorrijtuig. Zodra uw verzekering eindigt bent u niet meer verzekerd, ook niet bij gebruik van het geleende motorrijtuig.

8.2 Wat als u uw verzekerde motorrijtuig vervangt door een gelijksoortig motorrijtuig?

Bijvoorbeeld een auto vervangt u door een auto of een motor vervangt u door een motor.
- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en uw recht op juridische hulp:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw recht op juridische hulp*
    Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan heeft u alleen recht op juridische hulp zoals dat staat in die andere voorwaarden.
    Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan hebt u geen recht op juridische hulp voor nieuwe conflicten.

8.3 Wat als u als verzekeringnemer uw verzekerde motorrijtuig verkoopt?
Verkoopt u het verzekerde motorrijtuig en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander (vestigings)adres binnen Nederland verhuist?
Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

8.5 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist?
Dan eindigt de verzekering automatisch. En krijgt u geen juridische hulp voor nieuwe conflicten.

8.6 Wat als uw verzekerde motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt?
Dan eindigt de verzekering automatisch, zodra uw verzekerde motorrijtuig een buitenlands kenteken heeft.

8.7 Wat als uw verzekerde motorrijtuig lang in het buitenland is?
De verzekering eindigt op het moment dat uw verzekerde motorrijtuig meer dan de helft van het jaar aaneengesloten in het buitenland is. Maar is dit in een land binnen de Europese Unie of in het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

8.8 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?
Als u overlijdt, eindigt de verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8.9 Wat als het motorrijtuig wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?
U bent niet verzekerd als het motorrijtuig wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

8.10 Wat als het conflict verband houdt met terrorisme?
Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) die verzekert.
Meer informatie hierover leest u in het 'Clausuleblad Terrorismedekking' en het 'Protocol Afwikkeling claims' van de NHT. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.
Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Begrippenlijst

Clausule: een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Motorrijtuig:
- het motorrijtuig dat op uw polisblad staat;
- de bagagewagen, caravan, vouwwagen, aanhangwagen of iets vergelijkbaars, die/dat aan dat motorrijtuig is gekoppeld;
- een leenmotorrijtuig dat u hebt meegekregen van de garage of de reparateur, omdat het motorrijtuig dat op uw polisblad staat een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.

Rechtsbijstand: juridische hulp die wordt verleend en waarvan de kosten worden betaald. Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. U krijgt hulp van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Dekkingsoverzicht

De verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen biedt de keuze uit drie dekkingen. De dekking Verhaalservice is de meest beperkte dekking; de dekking Basis is ruimer; de dekking Uitgebreid is het ruimst. Op uw polisblad staat welke dekking u gekozen hebt.

Rechtsbijstand Verhaalservice					
Onderwerp	**U krijgt hulp bij conflicten:**	**U krijgt geen hulp:**	**Waar bent u verzekerd?**	**Kosten maximum**	**Minimaal belang**
Schade in het verkeer	Bij het verhalen van schade die ontstaat tijdens deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig. Met schade bedoelen we: - schade aan het verzekerde motorrijtuig; - waarde-vermindering die door schade aan het verzekerde motorrijtuig ontstaat; - de huurkosten van een vervangend motorrijtuig; - schade aan uw goederen die zich in het motorrijtuig bevinden.	- Als degene die het motorrijtuig bestuurde, daarvoor niet bevoegd was. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niet wist of kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was. - Als het gaat om letselschade.	U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzeke-ringbewijs (de Groene kaart) staan.	Geen maximum	€ 110

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Rechtsbijstand Basis

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Schade in het verkeer	Bij het verhalen van schade die ontstaat tijdens deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig.	Als degene die het motorrijtuig bestuurde, daarvoor niet bevoegd was. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niet wist of kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was.	U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene kaart) staan.	Geen maximum	€ 110
Strafzaken	Als u strafrechtelijk wordt vervolgd in verband met deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig waarbij schade is ontstaan.	Als u in een strafzaak betrokken bent en u: - wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden; - het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Of als u de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete) kunt of had kunnen voorkomen. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt hebt. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. Ook moet die strafzaak volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.	U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene kaart) staan.	Geen maximum	€ 110
Conflicten over vergoeding of reparatie van een schade	Bij een conflict over de vergoeding of reparatie van een schade die op grond van deze verzekering verhaald wordt.		U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene kaart) staan.	Geen maximum	€ 110

Navigatie

Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen **65**

1 Wie zijn verzekerd? 67

2 Waar bent u verzekerd? 67

3 Waarvoor bent u verzekerd? 67

4 Waar hebt u recht op? 68

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)? 71

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp? 72

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 75

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 77

Begrippenlijst 79

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Rechtsbijstand Uitgebreid

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Schade in het verkeer	Bij het verhalen van schade die ontstaat tijdens deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig.	Als degene die het motorrijtuig bestuurde, daarvoor niet bevoegd was. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niet wist of kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was.	U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene kaart) staan.	Geen maximum	€ 110
Strafzaken	Als u strafrechtelijk wordt vervolgd in verband met deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig waarbij schade is ontstaan.	Als u in een strafzaak betrokken bent en u: - wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden; - het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Of als u de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete) kunt of had kunnen voorkomen. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt hebt. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. Ook moet die strafzaak volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.	U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene kaart) staan.	Geen maximum	€ 110
Contracten over slepen, reparatie of vervoer	- Over een sleep- of reparatiecontract van uw verzekerde motorrijtuig. - Die rechtstreeks verband houden met een vervoerscontract.		U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (de Groene kaart) staan.	Geen maximum	€ 110
Contracten over koop, verkoop, bezit of onderhoud	Over koop, verkoop, bezit of onderhoud van het verzekerde motorrijtuig.	Als u een tweedehands voertuig koopt zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of een Bovag- of Focwa-garage.	Nederland	Geen maximum	€ 110

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden

(alleen verzekerd als dit op uw polisblad staat)

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Inhoud

1 Wie zijn verzekerd? 84

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 84
2.1 In welke landen bent u verzekerd? 84
2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd? 84

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 84
3.1 Schade Inzittenden 85
3.2 Welke situaties zijn niet verzekerd? 86

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 87
4.1 Schade door lichamelijk letsel 87
4.2 Schade door overlijden 88
4.3 Schade aan spullen 88
4.4 Schade van meer dan 1 verzekerde 88
4.5 Vergoeding door anderen 89

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 89
5.1 Vaststelling van de schade 89
5.2 Uitbetaling 90
5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 90

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 91
6.1 Uw verplichtingen 91
6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt 92

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 92

8 Wat als …? Bijzondere situaties 92
8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? 92
8.2 Wat als u als verzekeringnemer uw verzekerde auto vervangt door een andere auto? 92
8.3 Wat als u uw verzekerde auto verkoopt? 93
8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander (vestigings)adres binnen Nederland verhuist? 93
8.5 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw verzekerde auto een buitenlands kenteken krijgt? 93
8.6 Wat als uw verzekerde auto lang in het buitenland is? 93
8.7 Wat als de regelmatige bestuurder op de polis wijzigt? 93
8.8 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt? 94
8.9 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid? 94
8.10 Wat als uw verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten? 94
8.11 Wat als de schade verband houdt met terrorisme? 94

Begrippenlijst 95

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **83**

1 Wie zijn verzekerd? 84

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 84

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 84

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 87

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 89

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 91

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 92

8 Wat als …? Bijzondere situaties 92

Begrippenlijst 95

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Uw polis en de voorwaarden
Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Schade Inzittendenverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan. Met clausule bedoelen wij een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Schade Inzittendenverzekering. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de verzekerde auto.

Met de verzekerde auto bedoelen wij de auto die op uw polisblad staat.

U en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

2.1 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene kaart zijn doorgekruist.

2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor schade die u lijdt door een verkeersongeval met of in de directe nabijheid van de verzekerde auto.

Met schade bedoelen wij:
- schade door lichamelijk letsel, of
- schade door overlijden, of
- schade aan spullen.

Met lichamelijk letsel bedoelen wij dat uw gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden 83

1 Wie zijn verzekerd? 84

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 84

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 84

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 87

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 89

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 91

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 92

8 Wat als …? Bijzondere situaties 92

Begrippenlijst 95

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Met spullen bedoelen wij de spullen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het verkeersongeval bevinden in of op de verzekerde auto, of die u bij u draagt. En die door het verkeersongeval beschadigd raken. Met spullen bedoelen wij niet: geld.

Met een verkeersongeval bedoelen wij een gebeurtenis waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, brand of ontploffing. Bij de gebeurtenis moet de verzekerde auto direct betrokken zijn.

Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met brand bedoelen wij niet: het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabel hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Schade Inzittenden

U bent verzekerd voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.
U bent ook niet verzekerd in de situaties die zijn beschreven in hoofdstuk 3.2.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer met de verzekerde auto	U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van de verzekerde auto.	Hebt u tijdens het verkeersongeval geen wettelijk verplichte autogordel om? Dan vergoeden wij 75% van het schadebedrag. Dit geldt alleen voor schade door lichamelijk letsel. En als u kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt of verergerd doordat u geen autogordel droeg, vergoeden wij de schade volledig. U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw verzekerde auto en de accessoires en onderdelen die daarbij horen.
2. Verkeersongeval in de directe nabijheid van de verzekerde auto	U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van de verzekerde auto: - terwijl u instapt of uitstapt; - terwijl u brandstof aan het bijvullen bent; - terwijl u de accu voor de aandrijving aan het opladen bent; - terwijl u een noodreparatie aan de auto uitvoert; - terwijl u medeweggebruikers helpt.	

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **83**

1 Wie zijn verzekerd? 84

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 84

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 84

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 87

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 89

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 91

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 92

8 Wat als …? Bijzondere situaties 92

Begrippenlijst 95

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

3.2 Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd: - als de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs of alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag; - als de bestuurder van de verzekerde auto bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
2. Gebruik: **- vervoer van personen** **- bezorgdiensten** **- rijles**	U bent niet verzekerd als de verzekerde auto wordt gebruikt: - voor vervoer van personen of koeriersdiensten tegen betaling; - voor het bezorgen van post en pakketten, boodschappen, maaltijden, pizza's en dergelijke; - als lesauto. U bent wel verzekerd voor een gebruik dat hierboven genoemd wordt als op uw polisblad staat dat dit gebruik is verzekerd.
3. Geen (geldig) rijbewijs	U bent niet verzekerd als de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto. Of als de bestuurder en/of de begeleider niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden). U bent wel verzekerd: - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn. *Let op: heeft de bestuurder een medische aantekening op zijn rijbewijs? En moet hij voor het verlengen van het rijbewijs een medische (her)keuring ondergaan? Dan geldt deze verruiming niet;* - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als de bestuurder de verzekerde auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. *Let op: dit is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat dit gebruik is verzekerd;* - als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
4. Geen officiële zitplaats	U bent niet verzekerd als u niet op een officiële zitplaats zit van de verzekerde auto. Zitten er meer personen op een officiële zitplaats dan is toegestaan? Dan vergoeden wij ieder zijn schade naar verhouding van het aantal toegestane en het aantal aanwezige passagiers.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden 83

1 Wie zijn verzekerd? 84

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 84

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 84

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 87

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 89

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 91

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 92

8 Wat als …? Bijzondere situaties 92

Begrippenlijst 95

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Situatie	Uitsluiting
5. Geen rijbevoegdheid	U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis: - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de verzekerde auto te besturen; - de bestuurder van de verzekerde auto vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de bestuurder lijdt aan een medische aandoening die gevolgen kan hebben voor zijn rijgeschiktheid. En hij heeft hiervoor bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) geen Gezondheidsverklaring ingediend; - de verzekerde auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
6. Geen toestemming voor gebruik	U bent niet verzekerd als u geen toestemming hebt van een bevoegd persoon om de verzekerde auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.
7. Verhuur of lease	U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de verzekerde auto aan een ander. Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen. U bent wel verzekerd: - als verzekeringnemer: als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt, of - als op uw polisblad staat dat verhuren of leasen van de verzekerde auto aan een ander is verzekerd.
8. Wedstrijden of bijzondere evenementen	U bent niet verzekerd: - tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden (waaronder straatraces); - tijdens het rijden of verblijven op een circuit (zoals de Nürburgring), ook als dit niet in wedstrijdverband is; - tijdens evenementen waar snelheid of tijd geen element zijn, maar waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden, of waarbij extreme weersomstandigheden en/of een lange aaneengesloten rijduur een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge. U bent wel verzekerd: - als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.
9. Zelfdoding of poging tot zelfdoding	U bent niet verzekerd als het verkeersongeval het gevolg is van zelfdoding van uzelf of een poging tot zelfdoding.

4 Hoe vergoeden wij uw schade?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schade door lichamelijk letsel

Hebt u door het verkeersongeval lichamelijk letsel opgelopen? Dan vergoeden wij bijvoorbeeld:
- uw verlies van arbeidsvermogen;
- de medische kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt;
- uw smartengeld;
- affectieschade voor uw naasten.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **83**

1 Wie zijn verzekerd? 84

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 84

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 84

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 87

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 89

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 91

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 92

8 Wat als …? Bijzondere situaties 92

Begrippenlijst 95

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Let op:
- *Wij houden bij het vaststellen van het verlies van arbeidsvermogen geen rekening met fiscaal niet verantwoorde verdiensten, de zogenaamde zwarte verdiensten.*
- *Wij houden bij het bepalen van de schadevergoeding voor het verlies aan arbeidsvermogen rekening met uitkeringen uit een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV). Deze AOV-uitkeringen trekken wij van de schadevergoeding voor verlies aan arbeidsvermogen af. Maar wij verrekenen geen uitkeringen uit een 'vaste lasten AOV'.*
- *Wij vergoeden geen kosten die anderen maken. Wij vergoeden wel de kosten die iemand anders voor u heeft gemaakt omdat u lichamelijk letsel hebt. Voorwaarde is dat u recht zou hebben op vergoeding van deze kosten als u ze zelf had gemaakt. Bijvoorbeeld de kosten die een ander maakt om u als gewonde naar een arts te vervoeren.*

4.2 Schade door overlijden

Komt u te overlijden door het verkeersongeval? Dan vergoeden wij bijvoorbeeld:
- het verlies van levensonderhoud waarmee uw nabestaanden te maken krijgen doordat u overlijdt;
- de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. Maar alleen als de kosten niet onder een begrafenisverzekering vallen. Deze kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon;
- affectieschade voor uw nabestaanden.

Let op:
Wij houden bij het vaststellen van het verlies van levensonderhoud geen rekening met fiscaal niet verantwoorde verdiensten, de zogenaamde zwarte verdiensten.

4.3 Schade aan spullen

Schadevergoeding in natura of in geld
Schade aan uw spullen vergoeden wij in natura of in geld. Als reparatie van de schade mogelijk is, laten wij uw spullen herstellen of vergoeden wij de kosten van herstel van uw spullen. Als herstel van uw spullen even duur is als vervanging van uw spullen of duurder dan vervanging, dan vervangen wij uw spullen. Wij vervangen uw spullen door soortgelijke spullen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld.

Vergoeding van de waarde van de spullen in geld
Wij vergoeden de nieuwwaarde van de spullen.
Zijn uw spullen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Of gebruikte u de spullen niet meer, of gebruikte u ze anders dan waarvoor ze bedoeld zijn? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de spullen.

Met nieuwwaarde van de spullen bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Met dagwaarde van de spullen bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

4.4 Schade van meer dan 1 verzekerde

Is er meer dan 1 verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het verzekerde bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **83**

1 Wie zijn verzekerd? 84

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 84

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 84

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 87

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 89

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 91

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 92

8 Wat als …? Bijzondere situaties 92

Begrippenlijst 95

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

4.5 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.
Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Let op:
- *Onder een andere verzekering verstaan wij in dit geval niet de aansprakelijkheidsverzekering van iemand die bij het verkeersongeval betrokken was en op wie u de schade kunt verhalen.*
- *Hebt u recht op vergoeding volgens een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) van een motorrijtuig? En is die verzekering bij ons gesloten? Dan vergoeden wij de schade op die verzekering.*
- *Krijgt u de schade al geheel of gedeeltelijk vergoed door een andere instantie (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) of een andere persoon? Dan kan die instantie of persoon geen beroep doen op deze verzekering.*

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen de schade vast op grond van Afdeling 10 van Titel 1 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Let op:
Wij houden bij het vaststellen van het verlies van arbeidsvermogen of levensonderhoud geen rekening met fiscaal niet verantwoorde verdiensten, de zogenaamde zwarte verdiensten.

Schade door lichamelijk letsel of overlijden
Wij stellen vast hoeveel schade u hebt of hoeveel schade uw nabestaanden hebben. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.
U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Dan vergoeden wij hiervan de redelijke kosten. Maar wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze verzekering.

U hebt het recht om een belangenbehartiger in te schakelen. Wij vergoeden de kosten hiervan alleen als deze kosten voldoen aan de eisen van de wet (artikel 6:96 BW).

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **83**

1 Wie zijn verzekerd? 84

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 84

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 84

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 87

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 89

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 91

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 92

8 Wat als …? Bijzondere situaties 92

Begrippenlijst 95

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Bij lichamelijk letsel kunnen wij ook een arbeidsdeskundige vragen om u te bezoeken. Die bespreekt met u:
- wat u wel en niet kunt doen binnen uw eigen mogelijkheden;
- of er aanpassingen van uw werk of de werkomstandigheden mogelijk zijn;
- of taken binnen de organisatie waarin u werkzaam bent, aangepast of anders verdeeld kunnen worden;
- of u een andere functie kunt krijgen, binnen de organisatie waarin u werkzaam bent of daarbuiten.

Schade aan spullen
Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.
Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze verzekering. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

5.2 Uitbetaling
Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

Voorschot
Kan de omvang van de schade nog niet helemaal worden vastgesteld? Dan krijgt u van ons een voorschot voor het gedeelte van de schade dat al wel vaststaat.

5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?
Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden 83

1 Wie zijn verzekerd? 84

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 84

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 84

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 87

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 89

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 91

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 92

8 Wat als …? Bijzondere situaties 92

Begrippenlijst 95

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven
U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Schade melden
U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen of nabestaanden.

Medewerking verlenen
Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:
- U volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur.
- U laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen.
- U laat zich zo nodig onderzoeken en/of keuren door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.
- U werkt eraan mee om aan het werk te blijven zoveel als dat binnen uw mogelijkheden ligt. Bijvoorbeeld door het accepteren van:
  - een aanpassing van het werk of de werkomstandigheden, of
  - een aanpassing of een andere verdeling van taken binnen de organisatie waarin u werkzaam bent, of
  - een andere functie binnen de organisatie waarin u werkzaam bent of daarbuiten.
- U laat het ons zo snel mogelijk schriftelijk weten als u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.

Wijzigingen doorgeven
U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden 83

1 Wie zijn verzekerd? 84

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 84

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 84

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 87

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 89

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 91

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 92

8 Wat als …? Bijzondere situaties 92

Begrippenlijst 95

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering?

Staat er op uw polisblad een regelmatige bestuurder? De leeftijd van de regelmatige bestuurder is medebepalend voor de hoogte van de premie. Uw premie kan veranderen zodra de regelmatige bestuurder in een andere leeftijdscategorie valt.

De nieuwe premie geldt vanaf het nieuwe verzekeringsjaar.

8 Wat als …? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Wij zien dan de geleende auto tijdelijk als de verzekerde auto. Zodra u de geleende auto weer inlevert, zien wij de geleende auto niet meer als de verzekerde auto. Zodra uw verzekering eindigt bent u niet meer verzekerd, ook niet bij gebruik van de geleende auto.

Let op:
Dit geldt alleen:
- *als er door de garage geen verzekering voor schade van de inzittenden voor die auto is afgesloten, of*
- *als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering voor schade van de inzittenden van de garage.*

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering.

8.2 Wat als u als verzekeringnemer uw verzekerde auto vervangt door een andere auto?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden 83

1 Wie zijn verzekerd? 84

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 84

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 84

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 87

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 89

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 91

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 92

8 Wat als …? Bijzondere situaties 92

Begrippenlijst 95

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

- *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
  - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
  - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.3 Wat als u uw verzekerde auto verkoopt?
Verkoopt u de verzekerde auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander (vestigings)adres binnen Nederland verhuist?
Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

8.5 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw verzekerde auto een buitenlands kenteken krijgt?
De verzekering eindigt direct:
- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist;
- zodra uw verzekerde auto een buitenlands kenteken heeft.

8.6 Wat als uw verzekerde auto lang in het buitenland is?
De verzekering eindigt op het moment dat uw auto meer dan de helft van het jaar aaneengesloten in het buitenland is. Maar is dit in een land binnen de Europese Unie of in het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

8.7 Wat als de regelmatige bestuurder op de polis wijzigt?
Staat er op uw polisblad een regelmatige bestuurder? En wijzigt of vervalt die regelmatige bestuurder? Of komt er een regelmatige bestuurder op de polis, terwijl er voorheen geen regelmatige bestuurder was?
- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
  - *Gevolgen voor uw verzekering*
    De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
  - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
    - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
    - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **83**

1 Wie zijn verzekerd? 84

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 84

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 84

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 87

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 89

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 91

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 92

8 Wat als …? Bijzondere situaties 92

Begrippenlijst 95

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

8.8 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8.9 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder, of de gemachtigde passagier van de verzekerde auto. Of voor schade waaraan u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier in ernstige mate schuldig bent/is. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

8.10 Wat als uw verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als de verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

8.11 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad Terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.
Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Navigatie

Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden **83**

1 Wie zijn verzekerd? 84

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd? 84

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 84

4 Hoe vergoeden wij uw schade? 87

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 89

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 91

7 Wanneer kan de premie veranderen tijdens de looptijd van uw verzekering? 92

8 Wat als …? Bijzondere situaties 92

Begrippenlijst 95

Hoofdmenu	>	1
Bestelauto WA	>	2
Bestelauto Casco Beperkt	>	25
Ongevallen Inzittenden	>	52
Rechtsbijstand Motorrijtuigen	>	65
Schade Inzittenden	>	83

Begrippenlijst

Clausule: een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Lichamelijk letsel: uw gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

Schade:
- schade door lichamelijk letsel, of
- schade door overlijden, of
- schade aan spullen.

Spullen: de spullen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het verkeersongeval bevinden in of op de verzekerde auto, of die u bij u draagt. En die door het verkeersongeval beschadigd raken. Met spullen bedoelen wij niet: geld.

Verkeersongeval: een gebeurtenis waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, brand of ontploffing. Bij de gebeurtenis moet de verzekerde auto direct betrokken zijn.

Verzekerde auto: de auto die op uw polisblad staat.