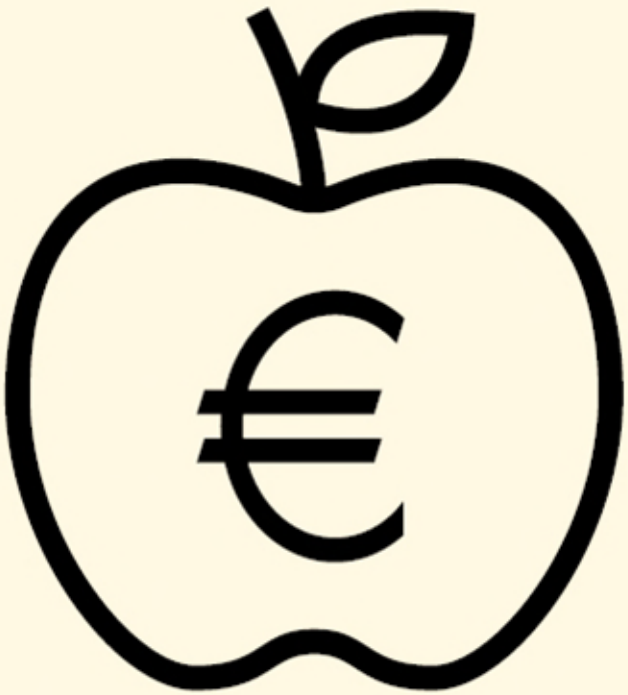


Uitvoeringsovereenkomst
Flexibele premieovereenkomst
Cappital pensioen Netto Pensioen Variant a.s.r.
Geldig in 2026

Versie 2026.2

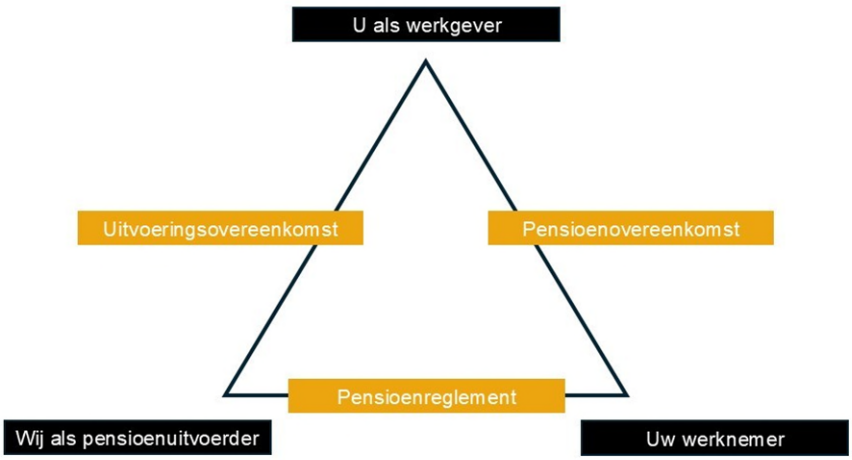
Vooraf

In de uitvoeringsovereenkomst Cappital pensioen Netto Pensioen Variant a.s.r. (hierna 'Uitvoeringsovereenkomst') staan de afspraken tussen u als werkgever en ons als de pensioenuitvoerder. Wij zijn ASR Premiepensioeninstelling N.V. (hierna 'Cappital pensioen'), ASR Levensverzekering N.V. (hierna 'Leven van a.s.r.') en ASR Schadeverzekering N.V. (hierna 'Schade van a.s.r.'). Gezamenlijk zijn wij de pensioenuitvoerder (hierna 'wij', 'ons', 'pensioenuitvoerder') van het pensioenreglement Flexibele premieovereenkomst Cappital pensioen Netto Pensioen Variant a.s.r. (hierna 'pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen'). De afspraken gaan over de uitvoering van uw netto pensioenregeling. De (ex-) werknemer is geen partij bij de uitvoeringsovereenkomst. Uw uitvoeringsovereenkomst met ons bestaat uit twee delen. Dit document en de akkoordverklaring die u ondertekende in de offerte. De offerte staat met het unieke offertenummer ook vermeld in de akkoordverklaring.

Dit is een algemene uitvoeringsovereenkomst voor uw pensioenregeling. Deze geldt voor u, maar ook voor andere bedrijven, die dezelfde soort pensioenregeling hebben.

U sluit voor uw netto pensioenregeling met elke werknemer afzonderlijk een pensioenovereenkomst waarin staat dat hij kan kiezen om vrijwillig deel te nemen aan de netto pensioenregeling. Deze is een onderdeel van de arbeidsovereenkomst. Ook wij - pensioenuitvoerder - krijgen na aanmelding een relatie met uw werknemers. Dit is door ons uitgewerkt in het 'Pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen'. Ook leggen wij daarin de netto pensioenregeling vast.

Op uw netto pensioenregeling zijn altijd de actuele versie van de uitvoeringsovereenkomst en het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen van toepassing. De actuele versie geldt ook nadat het pensioenabonnement is beëindigd, behalve als in de actuele versie anders is bepaald. U vindt ze op onze site asr.nl/cappitalpensioen/documenten.



Begrippen die vaak voorkomen staan in de bijlage 'Begrippen begrijpelijk' nader uitgelegd.

In deze uitvoeringsovereenkomst

1.	Hoofdstuk 1. Uitgangspunten	4
1.1.	De pensioenuitvoerders	4
1.2.	Deelname aan de netto pensioenregeling	4
1.3.	Netto pensioenaanspraken	5
1.4.	Acceptatie	5
2.	Hoofdstuk 2. Verplichtingen	7
2.1.	Onze verplichtingen	7
2.2.	Uw verplichtingen	7
3.	Hoofdstuk 3. Prijsbepaling	10
3.1.	Pensioengrondslag	10
3.2.	Berekening van de netto beschikbare premie voor Pensioen	10
3.3.	Berekening van de premie voor het netto partner- en wezenpensioen	11
3.4.	Berekening van de premie voor premievrijstelling	12
3.5.	Kosten	12
4.	Hoofdstuk 4. Premiebetaling	13
4.1.	Premies en administratiekosten	13
4.2.	Betalingsmethode	13
4.3.	Betalingstermijn	13
4.4.	Betalingsachterstand	14
5.	Hoofdstuk 5. Aanpassen en opzeggen	15
5.1.	Aanpassen door ons	15
5.2.	Aanpassing door u	15
5.3.	Duur van de uitvoeringsovereenkomst	16
6.	Hoofdstuk 6. Slotbepalingen	18
6.1.	Formele bepalingen	18
6.2.	Bescherming van persoonsgegevens	18
6.3.	Beperking van het recht op uitkering	18
6.4.	Oorlogsrisico	19
6.5.	Hoe gaan we om met fraude?	20
7.	Hoofdstuk 7. Klachten	21

Bijlagen

- Bijlage - Begrippen begrijpelijk
- Bijlage - Kosten, Tarieven en Grondslagen
- Bijlage - Menukaart Cappital pensioen

Let op: Alle bijlagen zijn onlosmakelijk verbonden met deze uitvoeringsovereenkomst.

Hoofdstuk 1. Uitgangspunten

1.1. De pensioenuitvoerders

Samenwerking
Cappital pensioen, Leven van a.s.r. en Schade van a.s.r. zijn gezamenlijk de pensioenuitvoerder voor uw netto pensioenregeling.

Cappital pensioen is pensioenuitvoerder voor de netto beschikbare premieregeling voor het Beleggingspensioen. Daarnaast treedt Cappital pensioen op als aanspreekpunt voor:
- Leven van a.s.r. als pensioenuitvoerder van:
  - netto partner- en wezenpensioen.
  - premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid.
  - Pensioen dat wordt aangekocht met het Beleggingspensioen.

Als de eerste arbeidsongeschiktheidsdag van de deelnemer voor 1 januari 2025 ligt, is Schade van a.s.r. pensioenuitvoerder voor premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid.

Cappital pensioen heeft deze verzekeraar uitgekozen vanwege de voordelige tariefstelling, de administratieve mogelijkheden en een goede financiële basis.
Het bestuur van Cappital pensioen zal periodiek beoordelen of de verzekeraars voldoet aan de gehanteerde criteria.

Eén aanspreekpunt
Cappital pensioen is aanspreekpunt voor Leven van a.s.r. en Schade van a.s.r. Hierdoor kunnen wij u een volledige netto pensioenregeling aanbieden en heeft u één aanspreekpunt voor uw netto pensioenregeling, namelijk Cappital pensioen.

1.2. Deelname aan de netto pensioenregeling

Deelnemer
Deelnemer is de persoon die volgens het pensioenreglement in aanmerking komt als deelnemer aan deze pensioenregeling.

Deelname aan deze netto pensioenregeling is vrijwillig. Uw werknemer is alleen deelnemer als hij heeft gekozen voor deelname aan deze netto pensioenregeling.

Een directeur-grootaandeelhouder of zelfstandige kan niet deelnemen aan deze pensioenregeling.

Gewezen deelnemer
Gewezen deelnemer is de persoon:
- die uw werknemer of ex-werknemer is, en
- die nog netto pensioenaanspraken heeft, waarvoor geen vrijstelling van premiebetaling geldt wegens arbeidsongeschiktheid, en
- voor wie u zelf geen premie voor deze netto pensioenregeling meer betaalt.

Pensioengerechtigde
Een pensioengerechtigde is de persoon die pensioen ontvangt.

1.3. Netto pensioenaanspraken

De netto pensioenaanspraken die wij uitvoeren met deze uitvoeringsovereenkomst zijn:
- een netto beschikbare premie voor Pensioen.
- een netto partner- en wezenpensioen.

Een deelnemer heeft alleen recht op deze netto pensioenaanspraken voor zover hij hiervoor heeft gekozen.

De voorwaarden die van toepassing zijn op de netto pensioenaanspraken leest u in deze uitvoeringsovereenkomst, het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen en de bijlagen.

De netto beschikbare premie gebruiken we voor Beleggingspensioen.
U leest over het Beleggingspensioen in het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen in hoofdstuk 4 'Opbouw van Pensioen' en hoofdstuk 8 'Overlijden'.

Voor het netto partner- en wezenpensioen sluiten we verzekeringen.
U leest over deze pensioenen in het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen in hoofdstuk 8 'Overlijden'.

Als de deelnemer arbeidsongeschikt wordt, nemen wij de premiebetaling voor de aanspraken op netto partner- en wezenpensioen geheel of gedeeltelijk over. We sluiten hiervoor verzekeringen. Hierover leest u in het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen in hoofdstuk 9 'Arbeidsongeschiktheid' en in de bijlage 'Verzekeringsvoorwaarden arbeidsongeschiktheid'.

Pensioen
Dit zijn de netto pensioenen na de persoonlijke pensioendatum van de (gewezen) deelnemer; het ouderdomspensioen en een partnerpensioen bij overlijden ná de persoonlijke pensioendatum.

Overal waar we Pensioen met een hoofdletter schrijven, bedoelen we dus het netto ouderdomspensioen en het netto partnerpensioen ná de persoonlijke pensioendatum.

Beleggingspensioen
Bij een Beleggingspensioen wordt de netto beschikbare premie van de (gewezen) deelnemer belegd. De (gewezen) deelnemer belegt dus voor zijn pensioen. Het Beleggingspensioen wordt op de persoonlijke pensioendatum omgezet in Pensioen bij Leven van a.s.r. De hoogte van het Pensioen is onder andere afhankelijk van de waarde van het Beleggingspensioen op het moment van verkoop van de beleggingen. En de marktrente waarmee de pensioenuitvoerders rekenen in hun tarieven voor de aankoop van Pensioen op de pensioendatum. De (gewezen) deelnemer kan ook kiezen voor een andere pensioenuitvoerder.

Netto partner- en wezenpensioen
Dit zijn de pensioenen die de partner en de kinderen ontvangen na het overlijden van de (gewezen) deelnemer. Dit is een netto levenslang partnerpensioen en een netto tijdelijk wezenpensioen. Het wordt alleen uitgekeerd bij overlijden vóór de persoonlijke pensioendatum.

1.4. Acceptatie

Voor alle verzekeringen accepteren wij de deelnemer zonder rekening te houden met zijn gezondheidstoestand. Wel houden wij rekening met de hoogte van het salaris en salarisverhogingen.

Voor het netto partner- en wezenpensioen is het pensioengevend salaris gemaximeerd op € 725.552,00 (2026. Dit bedrag wordt jaarlijks door Leven van a.s.r. bepaald).

Het pensioengevend salaris voor vaststelling van het netto partner- en wezenpensioen mag per jaar niet meer dan 20% stijgen. Wij toetsen de stijging aan het voorgaande door ons geaccepteerde pensioengevend salaris.
De precieze bepalingen over het pensioengevend salaris staan in het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen, paragraaf 3.3 'Pensioengrondslag'.

In sommige gevallen kunnen we besluiten een werknemer niet te accepteren voor de verzekering. Hierover leest u in het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen, paragraaf 6.6 'Acceptatie van verzekerde aanspraken'.

Hoofdstuk 2. Verplichtingen

2.1. Onze verplichtingen

Wij voeren de netto pensioenregeling uit zoals beschreven in het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen. Dit betekent dat we diverse werkzaamheden verrichten. Veel werkzaamheden zijn inbegrepen in de prijs. Zoals werkzaamheden die wij als zorgvuldig pensioenuitvoerder noodzakelijk vinden om te doen. Andere diensten zijn aanvullend. Daarvoor betaalt de (gewezen) deelnemer, wij brengen deze kosten apart bij u in rekening. Dat doen wij alleen als er daadwerkelijk gebruik van wordt gemaakt.
Een overzicht van de diensten en de prijs van de aanvullende diensten staan in de bijlage 'Menukaart Cappital pensioen'.

Kosten voor aanvullende diensten
Voor het uitvoeren van andere werkzaamheden dan opgenomen in de bijlage 'Menukaart Cappital pensioen', betaalt de (gewezen) deelnemer kosten die afhankelijk zijn van het soort werkzaamheden. Vooraf ontvangt de (gewezen) deelnemer een indicatie van de kosten. Het uurtarief voor standaard of maatwerk staat in de bijlage 'Menukaart Cappital pensioen'.

Na uw akkoord en afronding van de werkzaamheden stellen wij de definitieve kosten vast. U ontvangt hiervoor digitaal een aparte factuur.

Leveringstermijnen
Mutaties kunt u aanleveren via het werkgeversportaal op mijncappitalpensioen.asr.nl. Op dit werkgeversportaal treft u een handleiding aan. Daar staat ook een schema waarin u voor iedere maand de uiterlijke aanleverdatum van de mutaties staat. Levert u later aan dan verwerken wij de mutaties een maand later.

2.2. Uw verplichtingen

Netto pensioenregeling is onderdeel arbeidsvoorwaarden
U biedt uw werknemer de netto pensioenregeling aan als onderdeel van de totale arbeidsvoorwaarden. Met uw werknemer komt u een pensioenovereenkomst overeen waarin staat dat hij kan kiezen om vrijwillig deel te nemen aan de netto pensioenregeling. In die pensioenovereenkomst staat dat de netto pensioenregeling is uitgewerkt in het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen. U bent verplicht om de netto pensioenaanspraken onder te brengen en in stand te houden bij ons.

U kunt uw werknemer een bijdrage geven voor het netto pensioen. U verstrekt dan in dezelfde mate aan uw overige werknemers die voor het overige in dezelfde omstandigheden verkeren een bijdrage. Dus ook als deze overige werknemers niet deelnemen aan uw netto pensioenregeling.

Meewerken aan goede uitvoering
Wij baseren de dekking op de gegevens die u en/of uw werknemer aan ons geven. Of de gegevens die namens u of de werknemer aan ons worden gegeven, bijvoorbeeld door het UWV.
Bij het onjuist, niet of te laat aanleveren van gegevens door u zijn de netto pensioenaanspraken van de desbetreffende werknemer niet of niet volledig gedekt. De administratie van de netto pensioenaanspraken is in dat geval dan ook beperkt tot het niveau dat hoort bij de informatie die wij wel meest recent, juist en tijdig aangeleverd hebben gekregen. In het geval u de werknemer niet heeft aangemeld, komt er geen dekking tot stand. De dekking wordt alsnog verleend:

- als u alsnog de juiste gegevens aanlevert en de verschuldigde kosten voor de dekking volledig en binnen een nader af te spreken termijn betaalt, of
- als en voor zover de wet of een onaantastbare uitspraak van de rechter ons niet toestaat om de dekking te verlagen of te weigeren.

Ook vergoedt u ons de door ons geleden schade als gevolg van het onjuist, niet of te laat aanleveren van de gegevens die nodig zijn om tijdig de juiste netto pensioenaanspraken van uw werknemers in dekking te nemen. Zo zijn wij verplicht om bijvoorbeeld een nieuwe deelnemer binnen drie maanden zijn 'Pensioen 1' van het 'Pensioen 1-2-3' geven. Hiervoor hebben wij gegevens nodig van u. Voor het niet op tijd (kunnen) verstrekken van wettelijk verplichte informatie kan de Autoriteit Financiële Markten (AFM) een boete opleggen. Deze boete is dan voor uw rekening. Of wij moeten bijvoorbeeld extra administratiekosten maken omdat gegevens met terugwerkende kracht in administratie moeten worden genomen.

Het geven van onvolledige of onjuiste gegevens door uw werknemer kan gevolgen hebben voor het pensioen. Dit staat in het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen.

Uiteindelijk belanghebbende (Ultimate Beneficial Owner, UBO)
Wij zijn onder andere verplicht te voldoen aan de wet- en regelgeving op het gebied van financieel toezicht, de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, de Wet op het financieel toezicht en de sanctiewet- en regelgeving. Onderdeel hiervan is het bepalen van de uiteindelijk belanghebbende (Ultimate Beneficial Owner, UBO) en deze te toetsen aan de sanctielijsten. U informeert ons zo spoedig mogelijk indien er wijzigingen hebben plaatsgevonden die betrekking hebben op de UBO’s van uw organisatie. Bijvoorbeeld als uw organisatie een nieuwe UBO krijgt, de gegevens van de bestaande UBO’s wijzigen en als bestaande UBO’s niet langer als UBO aangemerkt kunnen worden.

Hoe levert u gegevens aan
Alle gegevens en bewijsstukken die wij nodig hebben voor het uitvoeren van de netto pensioenregeling verstrekt u op tijd. Dit geldt niet voor gegevens die de (gewezen) deelnemer volgens de handleiding van het werkgeversportaal, zelf verplicht is aan te leveren.
De initiële set met deelnemergegevens voor het inrichten van de administratie dient u correct aan te leveren.
Het aanleveren van gegevens en wijzigingen na inrichting van de administratie gebeurt via het werkgeversportaal van Cappital pensioen. Op dit portaal treft u in een uitgebreide handleiding aan hoe u deze wijzigingen kunt doorgeven.

Via het werkgeversportaal van Cappital pensioen levert u de volgende deelnemergegevens aan:

- persoonsgegevens;
- e-mailadres van de deelnemer;
- datum in- en uitdiensttreding;
- voltijds salaris en deeltijdpercentage.

Mutaties hebben invloed op de hoogte van de te betalen premie. In de handleiding is op het werkgeversportaal een schema opgenomen met de data wanneer u de mutaties uiterlijk aanlevert. Houdt u zich hieraan dan kunnen we de mutaties op tijd verwerken zodat u de juiste premie tijdig betaalt.

Wij mogen uitgaan van de juistheid en de volledigheid van de door u verstrekte gegevens.

Overige gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de netto pensioenregeling geeft u per e-mail aan ons door, zodra u van de situatie op de hoogte bent.

Het werkgeversportaal van Cappital pensioen
Gedurende onze samenwerking heeft u toegang tot het werkgeversportaal van Cappital pensioen. Hiermee heeft u toegang tot de pensioengegevens van uw deelnemende werknemers.
Mutaties van deelnemersgegevens kunnen alleen via het werkgeversportaal van Cappital pensioen worden aangeleverd.

Aan het gebruik van het werkgeversportaal van Cappital pensioen zijn voorwaarden verbonden. Hieronder leest u daar meer over:

- U ontvangt een gebruikersnaam en wachtwoord voor de toegang tot het werkgeversportaal van Cappital pensioen. Het is uitdrukkelijk verboden deze aan derden te geven die niet aan uw onderneming zijn verbonden. U kunt wel een derde machtigen om deelnemersgegevens door te geven. Zie hiervoor de handleiding op asr.nl/cappitalpensioen/documenten.
- U bent ervoor verantwoordelijk dat het gebruik van het werkgeversportaal van Cappital pensioen gebeurt volgens onze instructies.
- Ook neemt u maatregelen ter beveiliging van (het gebruik van) het werkgeversportaal van Cappital pensioen.
- U mag de informatie die u via het werkgeversportaal van Cappital pensioen krijgt, alleen verwerken voor de deelnemer van wie de persoonsgegevens zijn. Verder bent u verplicht tot geheimhouding van alle informatie die u via het werkgeversportaal van Cappital pensioen ontvangt.
- Als u een melding of verzoek van een deelnemer via het werkgeversportaal van Cappital pensioen doorgeeft, bewaart u de melding of het bericht (eventueel digitaal). Als wij u hierom vragen, stuurt u deze naar ons op.
- Alleen met onze schriftelijke toestemming mag u publicitaire activiteiten opzetten in relatie tot het werkgeversportaal van Cappital pensioen.
- Zowel u als wij informeren elkaar direct na het constateren van een fout in de informatie op of via het werkgeversportaal van Cappital pensioen.
- U en wij houden ons aan de wet- en regelgeving voor het gebruik van persoonsgegevens. En doen er alles aan om verkeerd gebruik ervan tegen te gaan.
- U bent aansprakelijk voor alle schade aan ons voor zover die voortvloeit uit het gebruik van het werkgeversportaal van Cappital pensioen door het niet (volledig) voldoen aan de bepalingen in deze uitvoeringsovereenkomst over toegang, beveiliging, geheimhouding en privacy.
- Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade. Met gevolgschade bedoelen we ook gederfde winst, gemiste besparingen en andere bijkomende schade.

Hoofdstuk 3. Prijsbepaling

In dit hoofdstuk leest u hoe wij de premies voor uw netto pensioenregeling berekenen.

3.1. Pensioengrondslag

Bij het vaststellen van premies is de pensioengrondslag een belangrijk uitgangspunt. De pensioengrondslag is het pensioengevend salaris min de franchise. De pensioengrondslag stellen wij jaarlijks vast per 1 januari.

Rekenvoorbeeld 1

Pensioengrondslag

Stel: de deelnemer heeft een voltijds jaarsalaris van € 180.000,00 bruto.
(Dit is zijn pensioengevend salaris inclusief 8% vakantiegeld).
En de franchise is bijvoorbeeld € 130.000,00.

De pensioengrondslag is € 180.000,00 - € 130.000,00 = € 50.000,00.

Als het pensioengevend salaris tussentijds daalt, stellen wij de pensioengrondslag opnieuw vast. Dit doen wij per de datum van daling van het pensioengevend salaris.

Wordt de pensioengrondslag tijdens deelname (tijdelijk) nul of lager? Dan blijft uw werknemer deelnemer. De deelnemer legt dan (tijdelijk) geen premies meer in voor Netto Pensioen. Dat geldt ook voor het netto partner- en wezenpensioen. Zolang de pensioengrondslag nul of lager blijft brengen wij ook geen administratiekosten in rekening.
Is de pensioengrondslag weer groter dan nul? Dan hervatten wij de inleg voor Netto Pensioen. Dit geldt ook voor het netto partner- en wezenpensioen. Wij gaan daarbij uit van de laatst bij ons bekende keuze van de deelnemer.

3.2. Berekening van de netto beschikbare premie voor Pensioen

De hoogte van de netto beschikbare premie staat in het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen, paragraaf 4.1 'Netto beschikbare premie'. Daar is ook een rekenvoorbeeld opgenomen.

Een deelnemer die gekozen heeft voor een netto beschikbare premie voor opbouw van Beleggingspensioen kiest een percentage van de pensioengrondslag. Het percentage is maximaal 15,15. Dit is het fiscaal maximale premiepercentage volgens artikel 18a Wet op de loonbelasting 1964 na vermenigvuldiging met de netto factor (1 - 0,495 voor 2026).
De netto beschikbare premie wordt vervolgens gebruikt voor Beleggingspensioen.
Als een deelnemer ook kiest voor het netto partner- en wezenpensioen dan tellen wij de verzekeringspremie maandelijks op bij de netto beschikbare premie.

U leest over het Beleggingspensioen in het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen in hoofdstuk 4 'Opbouw van pensioen' en hoofdstuk 8 'Overlijden'.

De netto beschikbare premie wordt bij u in rekening gebracht en door u betaald.

3.3. Berekening van de premie voor het netto partner- en wezenpensioen

De premie voor het netto partner- en wezenpensioen berekenen we door het netto partner- en wezenpensioen te vermenigvuldigen met het tarief dat hoort bij het geslacht en de leeftijd van de deelnemer. We bepalen de maandpremie elk jaar op 1 januari opnieuw. De leeftijd die we gebruiken is de leeftijd van de deelnemer op 31 januari.

In de bijlage 'Kosten, Tarieven en Grondslagen' is de bruto tarieftabel voor het netto partner- en wezenpensioen opgenomen. Daar staat ook welke grondslagen op het tarief van toepassing zijn en welke kosten en opslagen we berekenen.

De premie voor het netto partner- en wezenpensioen wordt bij u in rekening gebracht en door u betaald.

Hoe we de hoogte van het netto partner- en wezenpensioen berekenen, leest u in hoofdstuk 8 'Overlijden' van het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen. Daar leggen we met een rekenvoorbeeld ook uit hoe we de maandelijkse risicopremie berekenen voor het netto partner- en wezenpensioen.

De premie voor het netto wezenpensioen als onderdeel van het netto partner- en wezenpensioen berekenen we op dezelfde manier.

Bepaald partnersysteem
Bij een bepaald partnersysteem betaalt u alleen premie voor het netto partner- en wezenpensioen voor deelnemers die een partner hebben. U bent verplicht via het werkgeversportaal door te geven of er een partner aanwezig is. Voor deelnemers zonder partner maar met kinderen is een netto wezenpensioen verzekerd. In dat geval bent u ook verplicht de aanwezige kinderen die in aanmerking komen voor netto wezenpensioen bij ons aan te melden.

Op risicobasis
De premie voor het netto partner- en wezenpensioen is op risicobasis.
Op risicobasis betekent dat er geen waarde in de verzekering wordt opgebouwd. De verzekering vervalt bij pensionering. Ook vervalt de verzekering als de uitvoeringsovereenkomst na de einddatum premievrij wordt voortgezet en bij uitdiensttreding, behalve als de deelnemer na uitdiensttreding direct aansluitend recht heeft op tijdelijke voortzetting én hij een partner en/of kinderen heeft. Dan blijven de partner en/of kinderen aanspraak houden op een aangepast partner- en wezenpensioen zolang het recht op de tijdelijke voortzetting bestaat. Dit geldt ook voor een buitenlandse werkloosheidsuitkering. U leest hierover meer in het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen in hoofdstuk 10 'Einde van uw deelname aan de netto pensioenregeling'.

Rentestandcorrectie netto partner- en wezenpensioen
Bij het vaststellen van onze tarieven voor de premieberekening gaan we uit van een rekenrente van 3% per jaar. De werkelijke rentestand op de kapitaalmarkt wisselt en is niet altijd 3%. Met de rentestandcorrectie corrigeren wij de premies naar de werkelijke rentestand. Als de (gemiddelde) rentestand op de kapitaalmarkt hoger is dan 3% dan betekent de rentestandcorrectie een korting. Is de gemiddelde rentestand lager, dan is de correctie een opslag.

De rentestandcorrectie voor het netto partner- en wezenpensioen stellen wij jaarlijks vast en geldt dan van 1 januari tot en met 31 december van het jaar. Voor 2026 is de rentestandcorrectie vastgesteld op 7,98%. De rentestandcorrectie is al verwerkt in de bruto premietabellen.

3.4. Berekening van de premie voor premievrijstelling

Tot uiterlijk de pensioendatum betaalt u risicopremies voor premievrijstelling van het netto partner- en wezenpensioen. Deze premie is al verwerkt in de tarieven. Er is geen premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid voor de netto beschikbare premie.

De premie voor premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid is een percentage van de premie voor het netto partner- en wezenpensioen. De hoogte van dit percentage leest u in de bijlage 'Kosten, Tarieven en Grondslagen'. In hoofdstuk 9 'Arbeidsongeschiktheid' van het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen is een rekenvoorbeeld opgenomen.

Deze premie voor premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid wordt bij u in rekening gebracht en door u betaald.

3.5. Kosten

Administratiekosten
De deelnemer betaalt bovenop de door hem gekozen premie kosten voor de uitvoering van de netto pensioenregeling. Deze kosten staan in de bijlage 'Kosten, Tarieven en Grondslagen'.
Hiervoor verrichten wij de werkzaamheden zoals omschreven in paragraaf 2.1 'Onze verplichtingen'. Zie ook de bijlage 'Menukaart Cappital pensioen'.

Beleggingskosten
Alle kosten die samenhangen met beleggen voor het Beleggingspensioen zijn voor rekening van de (gewezen) deelnemer. Deze kosten brengen we in mindering op de netto beschikbare premie, de belegde waarde en/of verrekenen we met het rendement op zijn beleggingen. In het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen staat precies beschreven hoe dit werkt.

Kosten bij een collectieve waardeoverdracht volgens artikel 83 van de Pensioenwet
Voor een collectieve waardeoverdracht van een andere pensioenuitvoerder naar ons of andersom brengen wij kosten bij in rekening. De kosten bestaan uit:
- de in- en uitstapkosten die het beleggingsfonds maakt om in en uit te stappen in een beleggingsfonds.
- kosten per uur volgens het maatwerktarief indien de collectieve waardeoverdracht afwijkt van onze standaard werkwijze.

Een indicatie van de kosten kunt u bij ons opvragen.

Hoofdstuk 4. Premiebetaling

4.1. Premies en administratiekosten

De deelnemer betaalt de premies zolang de deelnemer in leven is en uiterlijk tot de persoonlijke pensioendatum van de deelnemer.
We bedoelen met premies ook koopsommen.

De administratiekosten bestaan uit:

- een vast bedrag per deelnemer per betalingstermijn zolang hij deelnemer is aan deze netto pensioenregeling. Maar uiterlijk tot en met de einddatum van de uitvoeringsovereenkomst. Dit vaste bedrag hoeft de deelnemer waarvan de pensioengrondslag (tijdelijk) nul of lager is niet te betalen. Dit geldt ook voor de deelnemer waarvan de premies volledig zijn vrijgesteld door arbeidsongeschiktheid. Wij kunnen de hoogte van het vaste bedrag jaarlijks aanpassen. Hiervoor gebruiken we het gewogen gemiddelde van de cao-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen (totaal) en het Consumentenprijsindexcijfer (alle huishoudens) over de maanden januari tot en met maart. Deze gegevens verzorgt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- en kosten voor aanvullende diensten. Zie de bijlage 'Menukaart Cappital pensioen'. Deze brengen wij apart bij de deelnemer in rekening. Dat doen wij alleen als er daadwerkelijk gebruik van wordt gemaakt.

Wij berekenen de premies en administratiekosten in euro’s en u betaalt de premies en administratiekosten in euro’s.

Premies voor nieuwe verzekeringen en verhogingen van bestaande verzekeringen die met terugwerkende kracht ingaan, betaalt u in één keer.

De deelnemer betaalt de premies en kosten aan ons via u. Wij incasseren alle premies en kosten bij u. U verrekent de premies en kosten met het netto salaris van de deelnemer. Kosten voor een gewezen deelnemer of pensioengerechtigde brengen we rechtstreeks bij de gewezen deelnemer of pensioengerechtigde in rekening.

U ontvangt maandelijks een nota.

4.2. Betalingsmethode

Via het werkgeversportaal van Cappital pensioen kiest u zelf uw betalingsmethode. U kiest voor zakelijke Europese incasso of voor handmatige betalingen op basis van maandelijkse facturen.

4.3. Betalingstermijn

Maandelijks stellen wij opnieuw alle premies en administratiekosten vast op basis van de aangeleverde gegevens en mutaties. De premie en administratiekosten betaalt u maandelijks vóór de vervaldatum. De verzend- en vervaldata van de nota’s staan in de handleiding van het werkgeversportaal van Cappital pensioen.

Heeft u gekozen voor zakelijke Europese incasso dan incasseren wij het bedrag twee dagen vóór de vervaldatum. De vervaldatum staat ook op de nota vermeld.

De premies en administratiekosten die u betaalde voor een deelnemer na zijn uitdiensttredingsdatum, ontvangt u terug.
Is de uitdiensttredingsdatum bijvoorbeeld de 15de van de maand. Dan ontvangt u de helft van de premie en administratiekosten over die maand terug.

Het is belangrijk dat u de nota's volledig en op tijd betaalt. Betaalt u namelijk maar een deel van het notabedrag of na de vervaldatum, dan wordt niet op tijd belegd. Gelden die niet verwerkt kunnen worden omdat ze te laat zijn ontvangen worden bij volledige betaling pas de volgende maand meegenomen in de beleggingen. Hierover is door ons geen rente verschuldigd.

4.4. Betalingsachterstand

Wij spannen ons aantoonbaar in om de premies en administratiekosten te innen. Als een betalingsachterstand het noodzakelijk maakt de pensioenopbouw te beëindigen, melden wij dit zowel aan u als aan de deelnemer. Beëindigen gebeurt door premievrijmaking.

Na premievrij maken zijn het netto partner- en wezenpensioen niet meer verzekerd. Ook wordt dan de verzekering voor premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid beëindigd.

Premievrijmaking betekent ook dat er geen beleggingen meer worden aangekocht voor Beleggingspensioen. Behalve als er eventueel sprake is van winstdeling uit de winstdelingspool 'W Netto Pensioen '. Die winstdeling staat in het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen, paragraaf 5.1 'Winstdeling op Beleggingspensioen'.

De risicoverzekeringen mogen wij volgens de Pensioenwet vanaf drie maanden na de melding op deze manier beëindigen. Tot die tijd blijven de risicodekkingen in stand. De premievrijmaking kan met terugwerkende kracht tot maximaal vijf maanden voorafgaand aan de melding aan de deelnemer.

Indien u de in rekening gebrachte premie en administratiekosten gedeeltelijk betaalt, nemen wij de betaling niet in behandeling. Wij treden in dat geval in overleg met u.

Hoofdstuk 5. Aanpassen en opzeggen

5.1. Aanpassen door ons

De uitvoering van de netto pensioenregeling doen wij door middel van een abonnement.
Wij mogen de uitvoering van de netto pensioenregeling aanpassen. Wij kunnen de volgende aanpassingen doen:

- productwijzigingen en verandering van de tarieven, kosten en/of overige condities, zoals productkeuzes binnen het abonnement;
- veranderingen die voortkomen uit wet- en regelgeving, uitspraken van de rechter of aanwijzing of wijziging van het beleid van een toezichthouder zoals De Nederlandsche Bank (DNB) of de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
- andere aanpassingen om te voorkomen dat marktomstandigheden onze continuïteit en goede bedrijfsvoering bedreigen. Dit kunnen wij alleen doen op grond van een ‘bestuursbesluit’ van Cappital pensioen. Hierbij houden wij in alle redelijkheid rekening met uw belang en dat van de (gewezen) deelnemer;
- het vervangen, wijzigen of opheffen van één of meer beleggingsfondsen. Dit geldt ook voor de Profielwijzer, de risicoprofielen en de beleggingsprofielen. U leest hierover meer in hoofdstuk 4 van het pensioenreglement..

Wijzigingen van de pensioendatum kunnen ook gelden ook voor al de opgebouwde pensioenaanspraken.
Als wij een aanpassing doen informeren wij u vooraf schriftelijk.

U bent verplicht de netto pensioenregeling altijd in overeenstemming te houden met deze uitvoeringsovereenkomst. Ook als wij een aanpassing in de uitvoering doen en deze gevolgen heeft voor de netto pensioenregeling. U zorgt er voor dat u voor wijzigingen in de netto pensioenregeling instemming krijgt van de werknemers en de eventuele ondernemingsraad. Als uw onderneming 10 tot 50 werknemers in dienst heeft, dan informeert u uw werknemers (via de personeelsvertegenwoordiging of personeelsvergadering) over de wijzigingen. Dat geldt ook als de uitvoeringsovereenkomst wijzigt en die wijziging gevolgen heeft voor de netto pensioenregeling. U doet dat op tijd.

Bij een wijziging stellen wij een termijn waarbinnen u uw netto pensioenregeling aanpast. Als u uw netto pensioenregeling niet binnen deze termijn aanpast, bestaat de mogelijkheid dat wij extra kosten moeten maken. Deze brengen wij dan bij u in rekening.

Een aanpassing van de netto pensioenregeling geldt voor de netto pensioenen die al zijn opgebouwd en voor de netto pensioenen die nog opgebouwd moeten worden. Maar de netto pensioenen die al zijn opgebouwd, kunnen niet dalen. Tenzij wettelijke maatregelen anders meebrengen. En ook het karakter van de netto pensioenregeling blijft hetzelfde. De waarde van het Beleggingspensioen kan wel dalen door koerswijzigingen. Dit beleggingsrisico blijft voor rekening van de deelnemer.

De netto pensioenregeling van de deelnemer voor wie wij vrijstelling van premiebetaling wegens arbeidsongeschiktheid verlenen wordt niet aangepast. De netto pensioenregeling blijft ongewijzigd voor zover wij vrijstelling van premiebetaling verlenen.
De kosten voor het doorvoeren van de wijziging in ons administratiesysteem betalen wij.

Als u het niet eens bent met de aanpassing kunt u de overeenkomst opzeggen.

5.2. Aanpassing door u

Als u van plan bent uw netto pensioenregeling aan te passen informeert u ons van te voren. U doet dat ten minste vier maanden voordat de aanpassing in werking moet treden. Wij beoordelen of de wijziging

binnen het abonnement past. U betaalt voor de aanpassing eenmalig wijzigingskosten. De hoogte van de wijzigingskosten kunt u bij ons opvragen.

Indien uw netto pensioenregeling zo wijzigt dat deze niet meer aansluit bij het abonnement, dan beëindigen wij de uitvoeringsovereenkomst. Dat doen wij op de door u voorgestelde wijzigingsdatum. U kunt dan met ons overleggen of wij voor de gewijzigde netto pensioenregeling een nieuwe uitvoeringsovereenkomst willen sluiten. Dit doen wij dan tegen de voorwaarden en de tarieven die passen bij die uitvoeringsovereenkomst. Uiteraard zorgt u er voor dat u voor wijzigingen in de netto pensioenregeling en uitvoeringsovereenkomst instemming krijgt van de werknemers en de eventuele ondernemingsraad.

Wijzigingen in uw organisatie
U informeert ons ook op tijd over een wijziging in uw organisatie. U informeert ons in ieder geval als:
- u meer dan 20% van uw werknemers detacheert;
- de juridische structuur van uw organisatie verandert;
- u betrokken bent bij een fusie, reorganisatie, bedrijfsovername, splitsing, staking van de bedrijfsactiviteiten of andere dergelijke wijzigingen;
- het aantal werknemers of de totale loonsom toe- of afneemt met 20% of meer binnen één contractjaar;
- uw vestigingsplaats niet meer in Nederland ligt.

Wij kunnen dan de voorwaarden en tarieven van deze uitvoeringsovereenkomst met u aanpassen. Ook kunnen wij de uitvoeringsovereenkomst beëindigen.

5.3. Duur van de uitvoeringsovereenkomst

De ingangsdatum van de uitvoeringsovereenkomst staat in uw ondertekende akkoordverklaring.

Vrijheid tot opzeggen
De overeenkomst heeft een onbepaalde duur. U heeft een opzegtermijn van twee maanden. Voor ons geldt een opzegtermijn van zes maanden. U kunt opzeggen per aangetekende post of per e-mail. De opzegging per e-mail stuurt de tekeningsbevoegde naar onscappitalpensioen@asr.nl. Wij zeggen schriftelijk op per aangetekende post.

Na beëindiging wordt de uitvoeringsovereenkomst premievrij voortgezet. Maar u kunt ook kiezen voor een andere mogelijkheid na beëindiging, het afsluiten van een nieuwe uitvoeringsovereenkomst of collectieve waardeoverdracht.

Een opzegging van uw bruto pensioenregeling bij ons betekent gelijktijdig een opzegging voor uw netto pensioenregeling. Na beëindiging wordt de netto uitvoeringsovereenkomst premievrij voortgezet.

Premievrij voortzetten
De opgebouwde netto pensioenaanspraken en de lopende verzekeringen maken we premievrij. De inleg van netto beschikbare premie voor Beleggingspensioen stopt. De beleggingen van het Beleggingspensioen blijven van toepassing volgens de bepalingen van de netto uitvoeringsovereenkomst.

De verzekeringen die geen premievrije waarde of afkoopwaarde hebben vervallen.
Verzekeringen die Leven van a.s.r. en Schade van a.s.r. op dat moment uitkeert, blijft zij uitkeren volgens de bepalingen van deze uitvoeringsovereenkomst.

Cappital pensioen garandeert de administratieve uitvoering van de premievrije netto pensioenen. Daarbij volgen zij de bepalingen van deze uitvoeringsovereenkomst Cappital pensioen Netto Pensioen. Zo blijft bijvoorbeeld ons recht om aanpassingen in de uitvoering te doen (zie paragraaf 5.1) van kracht.

Nieuwe uitvoeringsovereenkomst
In plaats van premievrij voortzetten sluit u een nieuwe uitvoeringsovereenkomst met ons af. De tarieven en voorwaarden spreken we op dat moment af.

Collectieve waardeoverdracht volgens artikel 83 van de Pensioenwet
Bij collectieve waardeoverdracht aan een andere uitvoerder:
- vervallen de verzekeringen die geen premievrije waarde of afkoopwaarde hebben;
- dragen wij onze verplichtingen als uitvoerder van de netto pensioenregeling over aan een andere pensioenuitvoerder;
- wordt de overdrachtswaarde vastgesteld en overgedragen;
- brengen wij de kosten van de overdracht in rekening. Zie hiervoor hoofdstuk 3.5 'Kosten'.

Wij werken ook mee aan een collectieve waardeoverdracht van een bepaalde groep (gewezen) deelnemers.

De overdrachtswaarde bestaat uit:
- de waarde van de beleggingen voor het Beleggingspensioen.

Hoofdstuk 6. Slotbepalingen

6.1. Formele bepalingen

- De uitvoeringsovereenkomst en het pensioenreglement Cappital pensioen Netto Pensioen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en ons beleid. Wij aanvaarden hier verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor.
- Wij voeren alle processen op passend kwalitatieve wijze uit en zorgen ervoor dat de daarvoor vereiste deskundigheid aanwezig is.
- Bij de uitvoering van deze uitvoeringsovereenkomst leven wij alle relevante wet- en regelgeving na. Op de uitvoeringsovereenkomst zijn uitsluitend de bepalingen van het Nederlands recht van toepassing.
- De uitvoeringsovereenkomst en iedere verzekering zijn een verzekeringsovereenkomst zoals bepaald in artikel 925 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De relevante bepalingen van titel 17 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing, tenzij de Pensioenwet anders bepaalt.
- Zowel u als wij kunnen schade veroorzaken door het niet of niet geheel nakomen van de uitvoeringsovereenkomst. Als dit 'niet (geheel) nakomen' toerekenbaar is, kan degene die schade lijdt vergoeding van deze schade vorderen op de ander. Een vordering is pas mogelijk na een schriftelijke ingebrekestelling. Want dan is er nog de gelegenheid om de schade zoveel mogelijk te beperken.
- Fraude, ons verlies van vertrouwen in (de integriteit van) u zijn voor ons redenen om de uitvoeringsovereenkomst per direct op te zeggen. Dat kunnen wij ook doen als u of de uiteindelijk belanghebbende (Ultimate Beneficial Owner, UBO) op een sanctielijst staat of niet voldoet aan (interne) beleidsregels. Of als u niet goed meewerkt aan uitvoering van de pensioenregeling.
- Cappital pensioen heeft gekozen voor een samenwerking Leven van a.s.r. vanwege de professionaliteit, administratieve mogelijkheden en goede financiële basis. Het bestuur van Cappital pensioen beoordeelt jaarlijks of de verzekeraar de gemaakte afspraken naar behoren nakomt. Bij een negatieve beoordeling zal Cappital pensioen doen wat nodig is om nakoming van de afspraken af te dwingen.

6.2. Bescherming van persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens die u ons geeft, verwerken wij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl).
Hoe met uw gegevens wordt omgegaan staat in de privacyverklaring. Deze kunt u vinden op onze website.

Vertel het ons als u vindt dat wij niet goed met uw gegevens omgaan.

6.3. Beperking van het recht op uitkering

Als het overlijden van de (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde voor ons nadelig is en een van de onderstaande situaties zich voordoet, is de verplichting tot uitkering van pensioenen beperkt tot maximaal de afkoopwaarde van de pensioenverzekering. We gebruiken de afkoopwaarde van één dag voor het overlijden. Maar als de verplichting tot uitkering van pensioenen lager is dan de afkoopwaarde, gaan we van die verplichting uit.

De (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde overlijdt als gevolg van oorlog of gewapende strijd. Tenzij het om een oorlogstoestand gaat zoals beschreven in paragraaf 6.4 'Oorlogsrisico'.

Wij beperken het recht op uitkering niet als het overlijden van de (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde opzettelijk is veroorzaakt door (of mede door) u. Wel verhalen wij de uitkeringen dan op u. Dat doen wij ook als de (gewezen) deelnemer arbeidsongeschikt is geworden door opzet (mede) van u.

De uitkering van de pensioenverzekering wordt ook beperkt als gevolg van een gebeurtenis die door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) is aangemerkt als terrorisme. Wij zijn bij de NHT aangesloten evenals bijna alle andere Nederlandse verzekeraars.
Bij schade als gevolg van een terroristische daad zijn het Clausuleblad terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims van de NHT volledig van toepassing. Deze zijn te vinden op www.terrorismeverzekerd.nl. U kunt de tekst ook bij ons opvragen.

In geval van een terroristische aanslag geeft de NHT elke verzekeraar in Nederland - dus ons ook - een bedrag. Dat bedrag verhogen wij met de premiereserve die wij volgens de Wet op het financieel toezicht voor de verzekeringen moeten aanhouden.

Uit dit bedrag plus de reserve betalen wij alle uitkeringen als gevolg van een terroristische aanslag. Deze uitkeringen komen dan in de plaats van de verzekerde uitkeringen. De totale uitkering is nooit hoger dan de uitkering die in het bewijsstuk van de pensioenverzekering staat.

Zodra de beperkte uitkering is gedaan, eindigt de pensioenverzekering.

Voor de verzekeringen van premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid gelden ook de uitsluitingen in de 'Verzekeringsvoorwaarden arbeidsongeschiktheid'.

6.4. Oorlogsrisico

Tijdens een oorlogstoestand in Nederland geldt een aantal beperkingen. Het maakt daarbij niet uit of een (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde wel of niet in krijgsdienst is. Wij stellen vast wanneer een oorlogstoestand begint en eindigt, tenzij De Nederlandsche Bank (DNB) dit doet. Gedurende de oorlogstoestand zijn:
- verzekerde bedragen verminderd met 10%;
- premievrije waarden verminderd met het bedrag waarmee de verzekerde bedragen zijn verminderd;
- afkoopwaarden en overdrachtswaarden verminderd in dezelfde verhouding als de premievrije waarden.

Deze verminderingen gelden niet als de (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde gedurende de gehele oorlogstoestand niet in Nederland verbleef. Maar in één of meer landen die gedurende die tijd niet in oorlog waren en waar ook geen oorlogshandelingen plaatsvonden. De (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde moet aantonen of dit voor hem van toepassing was. Dit moet hij doen binnen zes maanden nadat het einde van de oorlogstoestand is vastgesteld. Maar uiterlijk op het moment van opeisbaar worden van een uitkering, dan wel bij premievrijmaking of waardeoverdracht.

Nadat het einde van de oorlogstoestand is vastgesteld, berekenen wij of het bedrag van de beperkingen hoger is dan het bedrag van de extra sterfteverliezen door de oorlogstoestand. Als dit het geval is, regelen wij uiterlijk negen maanden na het einde van het oorlogsjaar waarin de oorlogstoestand eindigde het volgende:
- kortingen maken wij geheel of gedeeltelijk ongedaan;
- eerder ingehouden kortingen betalen wij geheel of gedeeltelijk uit;
- opgelegde kortingen voor de toekomst vervallen geheel of gedeeltelijk.

De Minister van Financiën kan ons verplichten om andere beperkingen te gebruiken. Dat kan hij doen als de Noodwet Financieel Verkeer geldt. Dan vervallen de beperkingen in deze paragraaf.

Voor de verzekeringen van premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid gelden ook de bepalingen over oorlog in de 'Verzekeringsvoorwaarden arbeidsongeschiktheid'.

6.5. Hoe gaan we om met fraude?

Er komen helaas situaties voor waarbij we denken dat er sprake is van fraude. Hoe we hiermee omgaan, staat in ons 'fraudebeleid'. Meer hierover leest u op onze website. Daar staat ook wat wij kunnen doen als u fraude pleegt. Dat is onder andere het:

- Vastleggen van uw fraude in ons incidentenregister en plaatsen van uw persoonsgegevens in registers die toegankelijk zijn voor andere financiële instellingen.
- Beëindigen van alle producten die u bij ASR Nederland N.V. en haar dochtermaatschappijen heeft.
- Terugvorderen van onze onderzoekskosten.

We volgen bij dit beleid het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit en het Protocol Incidenten-waarschuwingssysteem Financiële Instellingen.

Hoofdstuk 7. Klachten

We doen ons uiterste best u goed van dienst te zijn. Heeft u toch een klacht, dan horen we dat graag van u. U kunt een e-mail sturen met uw klacht naar onscappitalpensioen@asr.nl. U kunt uw klacht ook per post sturen naar:

Cappital pensioen
Klachtbehandeling
Postbus 2072
3500 HB Utrecht
Voor meer informatie over onze klachtenprocedure belt u met de werkgeversdesk van Cappital pensioen, telefoonnummer (030) 257 34 11.

Bijlage Begrippen begrijpelijk

Wie is:

Cappital pensioen	ASR Premiepensioeninstelling N.V., gevestigd te Utrecht, handelend voor zichzelf en als bemiddelaar om bepaalde werkzaamheden te doen namens Leven van a.s.r en Schade van a.s.r.
Kind	Eigen kinderen volgens de wet en die dit ook al zijn vóór de persoonlijke pensioendatum. En ook stief- en pleegkinderen als de deelnemer hen tot zijn overlijden als ‘eigen kind’ heeft onderhouden en opgevoed. Voor zover dit onderhoud en deze opvoeding zijn begonnen vóór zijn de persoonlijke pensioendatum.
Leven van a.s.r.	ASR Levensverzekering N.V., gevestigd te Utrecht.
Partner	a. De persoon waarmee de deelnemer vóór uw persoonlijke pensioendatum: - getrouwd is, - of een geregistreerd partnerschap is aangegaan, of b. De meerderjarige persoon waarmee de deelnemer voor de persoonlijke pensioendatum een gezamenlijke huishouding (volgens de definitie in het pensioenreglement) voert, tenzij het betreft een bloedverwant in de eerste graad, een bloedverwant in de tweede graad in de rechte lijn, een meerderjarig stiefkind of meerderjarig voormalig pleegkind. Voor het netto partner- en wezenpensioen bij overlijden voor de pensioendatum geldt in plaats van de persoonlijke pensioendatum, de datum van uitdiensttreding.
Schade van a.s.r.	ASR Schadeverzekering N.V. gevestigd te Utrecht.
Werknemer	De persoon die volgens een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht arbeid voor u verricht.

Wat is:

AOW-gerechtigde leeftijd	De leeftijd waarop de uitkering op grond van de Algemene Ouderdomswet (AOW-uitkering) ingaat.
Pensioen 1-2-3	Pensioen 1-2-3 biedt de deelnemer gelaagde informatie over zijn netto pensioenregeling. De deelnemer bepaalt zelf hoe gedetailleerd hij de informatie tot zich neemt: op hoofdlijnen (laag 1), met toelichting op de hoofdlijnen (laag 2) of gedetailleerd (laag 3).
Pensioendatum	De datum waarop het ouderdomspensioen standaard ingaat volgens deze pensioenregeling. De eerste dag van de maand waarin de (gewezen) deelnemer de leeftijd van 68 jaar bereikt. Past de wetgever de AOW-gerechtigde leeftijd aan? Dan kunnen wij ook de pensioendatum

	aanpassen. Dit geldt ook voor de al opgebouwde pensioenen. Deze aanpassing voeren wij uiterlijk het volgende jaar door.
Pensioenovereenkomst	De overeenkomst tussen u en de werknemer over de netto pensioenregeling.
Pensioenreglement	Het document waarin de netto pensioenregeling precies staat beschreven. En ook de afspraken tussen de deelnemer en ons.
Persoonlijke pensioendatum	De eerste dag van de maand waarin de deelnemer daadwerkelijk met pensioen gaat.
Premie	Het bedrag dat u volgens de uitvoeringsovereenkomst eenmalig of periodiek moet voldoen.
Premievrije waarde	De verzekering heeft premievrije waarde als u deze zonder verdere premiebetaling kunt voortzetten.
Uitvoeringsovereenkomst	De overeenkomst tussen u en Cappital pensioen, ook handelend namens Leven van a.s.r. en Schade van a.s.r., over de uitvoering van deze netto pensioenregeling.
Verzekeringen	Dit zijn de verzekeringen die u sluit met Leven van a.s.r. en Schade van a.s.r. vanwege de uitvoering van deze netto pensioenregeling.

Bijlage Kosten, Tarieven en Grondslagen

Kosten 2026

Administratiekosten per deelnemer	Per deelnemer per maand: € 5,90 (Dat is per deelnemer per jaar € 70,80). Dit zijn de kosten die de deelnemer betaalt.
Rentestandcorrectie partner- en wezenpensioen	De rentestandcorrectie is afgeleid van de marktomstandigheden en bedraagt 7,98%(2026). De rentestandcorrectie (RSC) wordt jaarlijks op 1 december vastgesteld en geldt dan van 1 januari tot en met 31 december van het jaar volgend op 1 december. De rentestandcorrectie is gebaseerd op de DNB nominale rentetermijnstructuur (zero-coupon).

Tarieven voor 2026. De tarieven kunnen wij jaarlijks aanpassen.

Leeftijd in jaren	Premie per € 10.000,00 bepaald gelijkblijvend partnerpensioen Mannen en vrouwen	Premie per € 10.000,00 bepaald 1% stijgend partnerpensioen Mannen en vrouwen	Premie per € 10.000,00 bepaald 2% stijgend partnerpensioen Mannen en vrouwen	Premie per € 10.000,00 bepaald 3% stijgend partnerpensioen Mannen en vrouwen
15	€ 1,18	€ 1,61	€ 2,03	€ 3,04
16	€ 1,69	€ 2,28	€ 3,04	€ 4,14
17	€ 1,86	€ 2,45	€ 3,30	€ 4,57
18	€ 2,37	€ 2,96	€ 3,89	€ 5,67
19	€ 2,71	€ 3,63	€ 4,83	€ 6,68
20	€ 3,04	€ 3,81	€ 5,08	€ 7,19
21	€ 3,22	€ 4,14	€ 5,50	€ 7,53
22	€ 3,30	€ 4,23	€ 5,50	€ 7,62
23	€ 3,63	€ 4,57	€ 6,09	€ 8,46
24	€ 3,81	€ 4,91	€ 6,52	€ 8,71
25	€ 4,06	€ 4,99	€ 6,68	€ 9,05
26	€ 4,23	€ 5,33	€ 6,93	€ 9,39
27	€ 4,06	€ 5,16	€ 6,68	€ 8,88
28	€ 4,48	€ 5,67	€ 7,36	€ 9,81
29	€ 4,73	€ 6,01	€ 7,62	€ 10,23
30	€ 4,83	€ 6,09	€ 7,78	€ 10,40
31	€ 5,33	€ 6,60	€ 8,46	€ 11,17
32	€ 5,75	€ 7,02	€ 9,05	€ 11,93
33	€ 6,01	€ 7,36	€ 9,31	€ 12,27
34	€ 6,26	€ 7,95	€ 9,98	€ 13,03
35	€ 6,85	€ 8,54	€ 10,91	€ 14,04
36	€ 7,28	€ 8,88	€ 11,25	€ 14,63
37	€ 7,95	€ 9,81	€ 12,27	€ 15,82
38	€ 8,46	€ 10,49	€ 13,11	€ 16,75
39	€ 9,39	€ 11,59	€ 14,38	€ 18,36
40	€ 10,32	€ 12,52	€ 15,57	€ 19,79
41	€ 11,25	€ 13,70	€ 17,08	€ 21,57
42	€ 12,52	€ 15,31	€ 18,86	€ 23,77
43	€ 14,04	€ 16,83	€ 20,81	€ 26,05
44	€ 15,65	€ 18,86	€ 23,18	€ 28,84
45	€ 17,00	€ 20,38	€ 24,87	€ 30,88
46	€ 18,69	€ 22,58	€ 27,32	€ 33,83
47	€ 21,32	€ 25,38	€ 30,79	€ 37,98
48	€ 23,43	€ 28,08	€ 33,83	€ 41,70
49	€ 25,80	€ 30,70	€ 37,05	€ 45,17
50	€ 28,51	€ 33,83	€ 40,60	€ 49,40
51	€ 31,98	€ 37,73	€ 45,08	€ 54,73
52	€ 35,28	€ 41,62	€ 49,65	€ 59,72
53	€ 39,42	€ 46,27	€ 54,81	€ 65,98
54	€ 43,14	€ 50,41	€ 59,72	€ 71,39
55	€ 48,13	€ 56,08	€ 66,14	€ 78,92
56	€ 52,69	€ 61,15	€ 71,90	€ 85,43
57	€ 58,45	€ 67,58	€ 79,26	€ 93,72
58	€ 63,69	€ 73,68	€ 85,77	€ 101,16
59	€ 69,02	€ 79,43	€ 92,28	€ 108,35
60	€ 75,88	€ 87,03	€ 100,91	€ 117,99
61	€ 82,05	€ 93,98	€ 108,35	€ 126,03
62	€ 89,41	€ 102,01	€ 117,15	€ 135,84
63	€ 97,69	€ 110,89	€ 127,22	€ 146,93
64	€ 105,23	€ 119,27	€ 136,09	€ 156,48
65	€ 114,44	€ 129,24	€ 146,93	€ 168,15
66	€ 124,17	€ 139,73	€ 158,26	€ 180,50
67	€ 132,88	€ 148,95	€ 168,15	€ 191,08

De premies in de tabel zijn inclusief excassokosten, premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid, termijnopslag, opslag tijdelijke voortzetting en rentestandcorrectie. De rentestandcorrectie is het percentage dat geldt voor het jaar 2026.

Leeftijd in jaren	Premie per € 10.000,00 bepaald gelijkblijvend wezenpensioen Mannen en vrouwen	Premie per € 10.000,00 bepaald 1% stijgend wezenpensioen Mannen en vrouwen	Premie per € 10.000,00 bepaald 2% stijgend wezenpensioen Mannen en vrouwen	Premie per € 10.000,00 bepaald 3% stijgend wezenpensioen Mannen en vrouwen
15	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09
16	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09
17	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09
18	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09
19	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09
20	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09
21	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09
22	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09
23	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,09
24	€ 0,09	€ 0,09	€ 0,17	€ 0,17
25	€ 0,17	€ 0,17	€ 0,25	€ 0,25
26	€ 0,25	€ 0,34	€ 0,34	€ 0,51
27	€ 0,51	€ 0,51	€ 0,59	€ 0,68
28	€ 0,76	€ 0,76	€ 0,85	€ 1,02
29	€ 1,02	€ 1,10	€ 1,18	€ 1,44
30	€ 1,27	€ 1,52	€ 1,69	€ 1,86
31	€ 1,86	€ 2,03	€ 2,28	€ 2,54
32	€ 2,45	€ 2,62	€ 2,88	€ 3,30
33	€ 2,88	€ 3,21	€ 3,47	€ 3,81
34	€ 3,47	€ 3,81	€ 4,23	€ 4,65
35	€ 4,23	€ 4,57	€ 5,08	€ 5,50
36	€ 4,74	€ 5,24	€ 5,84	€ 6,34
37	€ 5,58	€ 6,18	€ 6,77	€ 7,36
38	€ 6,43	€ 7,02	€ 7,61	€ 8,29
39	€ 7,53	€ 8,12	€ 8,80	€ 9,56
40	€ 8,54	€ 9,14	€ 9,90	€ 10,74
41	€ 9,64	€ 10,40	€ 11,17	€ 12,10
42	€ 10,83	€ 11,59	€ 12,52	€ 13,45
43	€ 12,01	€ 12,86	€ 13,79	€ 14,80
44	€ 13,28	€ 14,21	€ 15,23	€ 16,33
45	€ 14,21	€ 15,23	€ 16,33	€ 17,42
46	€ 15,48	€ 16,49	€ 17,51	€ 18,61
47	€ 17,00	€ 18,19	€ 19,29	€ 20,39
48	€ 18,44	€ 19,45	€ 20,55	€ 21,82
49	€ 19,71	€ 20,81	€ 21,99	€ 23,09
50	€ 21,15	€ 22,16	€ 23,43	€ 24,61
51	€ 22,92	€ 24,02	€ 25,21	€ 26,48
52	€ 24,53	€ 25,63	€ 26,90	€ 28,08
53	€ 26,39	€ 27,49	€ 28,76	€ 29,94
54	€ 27,83	€ 28,84	€ 30,03	€ 31,30
55	€ 29,69	€ 30,79	€ 31,89	€ 33,16
56	€ 30,96	€ 32,14	€ 33,24	€ 34,34
57	€ 32,65	€ 33,66	€ 34,76	€ 35,95
58	€ 33,75	€ 34,76	€ 35,78	€ 36,79
59	€ 34,43	€ 35,27	€ 36,20	€ 37,22
60	€ 35,36	€ 36,20	€ 37,05	€ 37,89
61	€ 35,36	€ 36,12	€ 36,96	€ 37,64
62	€ 35,27	€ 35,95	€ 36,63	€ 37,39
63	€ 34,85	€ 35,36	€ 35,86	€ 36,37
64	€ 33,24	€ 33,66	€ 34,17	€ 34,43
65	€ 31,04	€ 31,47	€ 31,72	€ 32,14
66	€ 28,08	€ 28,25	€ 28,42	€ 28,67
67	€ 23,51	€ 23,60	€ 23,68	€ 23,85

De premies in de tabel zijn inclusief excassokosten, premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid, termijnopslag, opslag tijdelijke voortzetting en rentestandcorrectie. De rentestandcorrectie is het percentage dat geldt voor het jaar 2026.

Actuariële grondslagen voor de aankoop van ouderdomspensioen en partnerpensioen op de pensioendatum	
Sekseneutrale tarieven voor het ouderdomspensioen en voor het partnerpensioen op basis van de dan geldende grondslagen en marktrente.	
Actuariële grondslagen van de risicoverzekering van partner- en wezenpensioen voor de pensioendatum	
Tarief	a.s.r. risicotarieven voor Cappital pensioen 2026.. Dit tarief is gebaseerd op de prognosetafel AG2022 van het Actuarieel Genootschap, waarbij voor risicoverzekeringen de sterftekansen in het jaar 2026 worden gehanteerd. Op deze sterftekansen wordt een ervaringscorrectie toegepast voor verzekerdensterfte.
Rekenrente	3%
Leeftijdscorrectie partnerpensioen Voor pensioendatum – man Voor pensioendatum – vrouw	 0 jaar 0 jaar
Medeverzekerde – man Medeverzekerde – vrouw	-2 jaar -3 jaar
Leeftijdsverschil man - vrouw	3 jaar
Opslag premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid partner- en wezenpensioen (in de premie)	2,05%
Excassokosten partner- en wezenpensioen ingaande voor pensioendatum (in de premie)	2%
Termijnopslag (in de premie)	1,5%
Opslag voor tijdelijke voortzetting partner- en wezenpensioen na dienstverlating	5,25%

Bijlage Menukaart Cappital pensioen 2026

Wat doen wij voor de administratiekosten per deelnemer? (bij gebeurtenissen)	
Arbeidsongeschiktheid, registreren en verwerken	
Beleggen	
Einde deelneming, registreren en verwerken	
Fiscale jaaropgave pensioengerechtigde	
Incidentele vragen/informatie op verzoek	
Informeren over wettelijke wijzigingen	
Inkomende collectieve waardeoverdracht standaard (Cappital pensioen format)	
Inkomende individuele waardeoverdracht	
Inzicht in mutaties	
Klachtafhandeling	
Offerte deelname nettopensioen verstrekken	
Ondersteuning werkgeverportaal standaard	
Opvoeren nieuwe deelnemer, versturen Pensioen-1 van het Pensioen 1-2-3	
Overlijden, registreren en verwerken	
Pensionering (inclusief overdracht kapitaal)	
Premie-incasso	
Relatiebeheer	
Salarismutaties	
Scheiding en verevening	
Toegang tot Mijn Cappital pensioen met beleggingsinformatie en indicatie pensioenen (Nederlands- en Engelstalig)	
Uitgaande collectieve waardeoverdracht standaard (Cappital pensioen format)	
Uitgaande individuele waardeoverdracht	
Uitkeren (wij dragen zorg voor de pensioenuitkering aan de nabestaande(n) van de deelnemer)	
Verstrekken gegevens aan Pensioenregister	
Verstrekken informatie bij wijziging regeling door wetgeving	
Verstrekken informatie bij wijziging regeling op verzoek van Cappital pensioen	
Verstrekken UPO digitaal	
Verstrekken zorgplichtbrief digitaal	

Vertrekkende werkgever (administratief afhandelen beëindiging uitvoeringsovereenkomst)	
Werkgeverportaal	
Wijziging keuze binnen de regeling: • Toevoegen partner- en wezenpensioen • Stoppen partner- en wezenpensioen • Toevoegen Beleggingspensioen • Stoppen Beleggingspensioen • Hoogte beschikbare premie	
Wijziging partner- en kindgegevens	
Wijziging parttimepercentage	
Wijziging regeling op verzoek van Cappital pensioen	
Welke kosten brengen wij incidenteel in rekening? (dus alleen als u erom vraagt)	
Medische waarborgen bij afwijkende toetredingsdatum met medische keuring tot gevolg	Voor eigen rekening
Inkomende collectieve waardeoverdracht maatwerk -administratiekosten	Uurtarief*
Specifieke informatie op verzoek van werkgever	Uurtarief*
Uitgaande collectieve waardeoverdracht maatwerk - administratiekosten	Prijs op aanvraag
Verstrekken output op papier (UPO per dlnr per keer)	€ 20,95**

Uurtarief*: Bij uurtarief doen we van te voren een prijsopgave.
Uurtarief productiewerk € 140,00**
Uurtarief specialistenwerk € 285,00**

* Voor aanvullende diensten zijn de vermelde bedragen exclusief btw. Diensten kunnen zijn vrijgesteld van btw. Wij geven vooraf aan of de dienst is belast met btw.

** Deze bedragen kunnen wij jaarlijks aanpassen. Hiervoor gebruiken we het gewogen gemiddelde van de cao-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen (totaal) en het Consumentenprijsindexcijfer (alle huishoudens) over de maanden januari tot en met maart. Deze gegevens verzorgt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).