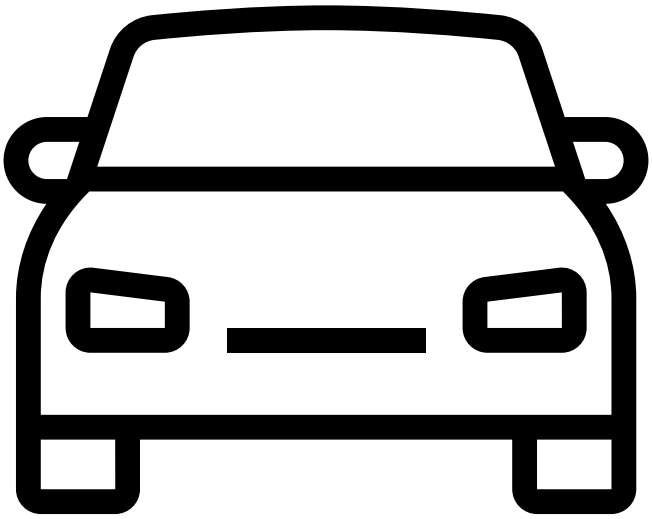
a.s.r.



ik kies zelf

Voorwaarden Autoverzekering Casco Beperkt

D AU-CB 2017-01

Je polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met je maken over je verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen je hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Autoverzekering Casco Beperkt Ik kies zelf van a.s.r. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Autoverzekering Casco Beperkt Ik kies zelf van a.s.r. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

Inhoud

1	**Wie zijn verzekerd?**	**5**
2	**Welke auto is verzekerd? In welke landen ben je verzekerd?**	**5**
2.1	Welke auto is verzekerd?	5
2.2	In welke landen ben je verzekerd?	5
3	**Voor welke schade ben je verzekerd? En voor welke niet?**	**5**
3.1	Dekking Casco Beperkt (schade aan de eigen auto)	6
3.2	Dekking Casco Beperkt voor extra's	12
3.3	Dekking Hulpverlening	12
3.4	Keuzedekking Nieuwwaarde 2 jaar of Nieuwwaarde 3 jaar	15
3.5	Keuzedekking Aankoopwaarde 1 jaar, Aankoopwaarde 2 jaar of Aankoopwaarde 3 jaar	15
3.6	Keuzedekking Pechhulp	15
4	**Hoe vergoeden wij de schade? Heb je een eigen risico?**	**18**
4.1	Beschadiging of diefstal van de auto	18
4.2	Ruitschade	22
4.3	Beschadiging of diefstal van extra's	23
4.4	Welke kosten vergoeden wij ook?	23
4.5	Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale	24
4.6	Eigen risico	24
4.7	Vergoeding door anderen	24
5	**Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?**	**25**
5.1	Vaststelling van de schade	25
5.2	Diefstal van de auto	25
5.3	Total loss van de auto	25
5.4	Uitbetaling	25
5.5	Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?	26
6	**Wat zijn je verplichtingen?**	**26**
6.1	De juiste gegevens opgeven	26
6.2	Aangifte doen	26
6.3	Schade melden	26
6.4	Terugvinden van je gestolen auto melden	26
6.5	Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening en pechhulp	27
6.6	Medewerking verlenen	27
6.7	Wijzigingen doorgeven	27
6.8	Gevolgen als je zich niet aan je verplichtingen houdt	27
7	**Hoe werkt de no-claimregeling?**	**27**
7.1	De no-claimladder	27
7.2	Schadevrije jaren	28
7.3	Schade die valt onder de verzekering Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) Ik kies zelf van a.s.r.	29

8 Wat als ...? Bijzondere situaties 29
8.1 Veroorzaak je schade met een leenauto die je hebt meegekregen van de garage omdat je eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? 29
8.2 Wat als je je auto verkoopt? 29
8.3 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid? 29
8.4 Wat als er sprake is van fraude? 29
8.5 Wat als je auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten? 29
8.6 Wat als de schade verband houdt met terrorisme? 29
8.7 Wat als jij als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als je auto een buitenlands kenteken krijgt? 30
8.8 Wat als je auto in het buitenland is gestald? 30

Clausuleblad terrorismedekking 31

1 Begripsomschrijvingen 31
1.1 Terrorisme 31
1.2 Kwaadwillige besmetting 31
1.3 Preventieve maatregelen 31
1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) 31
1.5 Verzekeringsovereenkomsten 31
1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars 31

2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico 32

3 Uitkeringsprotocol NHT 32

Begrippenlijst 34

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:
- de persoon die op je polisblad staat als verzekeringnemer en die eigenaar of houder is van de auto;
- de regelmatige bestuurder die op je polisblad staat;
- de gemachtigde bestuurder en passagiers van de auto.

Jij en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'je' en noemen we a.s.r. 'we' of 'wij'.

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen ben je verzekerd?

2.1 Welke auto is verzekerd?

Verzekerd is de auto die op je polisblad staat:
- waarvoor de bestuurder een rijbewijs voor de categorie B of B/E nodig heeft. Je hebt hiervoor een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW), en
- die is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

Onder de auto vallen ook alle onderdelen die zijn opgenomen in de cataloguswaarde op je polisblad (die je hebt opgegeven bij de aanvraag van de verzekering), zoals bijvoorbeeld door de fabriek ingebouwde audio- of navigatieapparatuur.

2.2 In welke landen ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die op je Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan.
Je bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

3 Voor welke schade ben je verzekerd? En voor welke niet?

Je bent verzekerd voor:
- schade aan je auto (hoofdstuk 3.1);
- schade aan de extra's (hoofdstuk 3.2);
- hulpverlening (hoofdstuk 3.3).

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor jou en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal.

Met extra's bedoelen wij alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur.

Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage en niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de auto. Spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand) computerapparatuur zijn ook geen extra's.

3.1 Dekking Casco Beperkt (schade aan de eigen auto)

Je bent verzekerd voor schade aan je auto veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder.

We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat je niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als je fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen lees je in de Algemene voorwaarden.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Bevriezing	Je bent verzekerd voor schade door bevriezing die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis die in deze tabel is genoemd.	
2. Blikseminslag	Je bent verzekerd voor schade door blikseminslag.	
3. Botsing met dieren	Je bent verzekerd voor schade door een botsing met vogels of loslopende dieren.	Je krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat doordat je door die botsing tegen iets anders botst of iets anders raakt.
4. Brand	Je bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.	Je krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
5. Diefstal, inbraak of joyrijden	Je bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal, inbraak of joyrijden. Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting. Met joyrijden bedoelen wij een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden. *Let op:* *Als je auto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op je polisblad. Daar staat dan ook welk beveiligingssysteem dat moet zijn en wat je verplichtingen zijn.* Met een beveiligingssysteem bedoelen wij een anti-diefstalsysteem met het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in: - dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl; - dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend; - dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorijtuigbeveiliging (Kiwa SCM). Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat in de fabriek al in de auto is ingebouwd.	De bestuurder of gebruiker moet er alles aan doen om diefstal of joyrijden te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijg je geen vergoeding. Dit geldt bijvoorbeeld: - als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet is afgesloten of met de autosleutels erin of erop; - als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf. Je bent als verzekeringnemer wel verzekerd als je kunt aantonen dat je niets wist van deze situatie, of dat het tegen je wil gebeurde en dat je niets te verwijten valt. Voldoet je niet aan de eisen en verplichtingen die op je polisblad staan voor een beveiligingssysteem, dan krijg je geen vergoeding voor: - schade door diefstal of joyrijden; - schade door inbraak (bij een verplicht systeem waarbij een alarm afgaat); - schade door oplichting en verduistering (bij een verplicht voertuigvolgsysteem of verplichte peilzender). *Let op:* *Diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door meldkamers die door het Ministerie van Veiligheid en Justitie zijn erkend. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.*

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
6. Diefstal sleutels	Je bent verzekerd bij diefstal van de autosleutels voor de kosten van: - het vervangen van de sleutels; - het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto; - het omcoderen van de start-on-derbreker.	Deze dekking geldt alleen: - als je nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. Je moet ons daarvan een bewijs sturen; - als de vervanging van de sleutels/ sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden. Wij vergoeden maximaal € 500. *Let op:* *Verlies van de autosleutels is niet verzekerd.*
7. Kortsluiting	Je bent verzekerd voor schade door kortsluiting. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.	Je krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
8. Luchtverkeer	Je bent verzekerd voor schade: - door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig; - doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid.	
9. Natuurramp	Je bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen: - een aardbeving of -verschuiving - hagel - instorting door een natuurverschijnsel - een lawine - een overstroming - stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen - een uitbarsting van een vulkaan of geiser - een vloedgolf Met overstroming bedoelen wij overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.	
10. Onderhoud		Je krijgt geen vergoeding voor de kosten van normaal onderhoud.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
11. Ontploffing	Je bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto. Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.	Je krijgt geen vergoeding voor: - een opgeblazen motor of opgeblazen elektronica; - het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
12. Onvoldoende onderhoud		Je krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat omdat je de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden. Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.
13. Onvoldoende zorg		Je krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn: - Je rijdt door terwijl er een waarschuwingslampje op het dashboard brandt. - Je auto is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK). Of je APK is verlopen. - Je hebt diefstalgevoelige spullen (bijvoorbeeld een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de auto). - Je hebt de auto of de aanhanger overbelast.
14. Rellen	Je bent verzekerd voor schade door rellen, relletjes en opstootjes.	Je krijgt geen vergoeding voor schade doorvandalisme. Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.
15. Ruitschade	Je bent verzekerd voor: - het plotseling en onvoorzien breken van de autoruit of het panorama- of zonnedak van de auto; - schade aan de auto die is veroorzaakt door scherven van de autoruit of van het panorama- of zonnedak. Ook als de schade is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.	Je krijgt geen vergoeding: - als je tegelijk ook andere schade aan je auto hebt; - voor krassen op of oppervlakkige beschadigingen van een autoruit of het panorama- of zonnedak.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
16. Slijtage		Je krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie.
17. Storm	Je bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen: - De auto waait om. - Er valt iets op de auto of tegen de auto, bijvoorbeeld een boom. - Het portier van je auto waait tegen een ander voorwerp, of tegen je auto zelf. Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.	
18. Vervoer door een transport-ondernemer	Je bent verzekerd voor schade door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de auto door een transportondernemer. Met vervoer bedoelen wij hier vervoer door een ander transport-middel. Dus niet het rijden met de auto zelf.	Je krijgt geen vergoeding voor: - schade die ontstaat tijdens slepen en takelen; - schrammen, krassen of lakschade.

Welke situaties zijn niet verzekerd?
Er zijn situaties waarin je niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vind je in de tabel hieronder.

<table>
<tr><th>Situatie</th><th>Uitsluiting</th></tr>
<tr><td>1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs</td><td>Je krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt. Ook als de bestuurder bij aanhouding eenademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijg je geen schadevergoeding. Je krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?
<table>
<tr><th>Situatie</th><th>Bloedalcoholgehalte</th><th>Ademalcoholgehalte</th></tr>
<tr><td>De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar</td><td>0,5 promille of hoger</td><td>220 microgram of hoger</td></tr>
<tr><td>De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar</td><td>0,2 promille of hoger</td><td>88 microgram of hoger</td></tr>
<tr><td>De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen</td><td>0,2 promille of hoger</td><td>88 microgram of hoger</td></tr>
<tr><td>De bestuurder bestuurt de auto onder toezicht</td><td>0,2 promille of hoger</td><td>88 microgram of hoger</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>2. Geen (geldig) rijbewijs</td><td>Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis voor de auto met eventueel de aanhanger geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijg je geen schadevergoeding.

In de volgende gevallen kun je toch een vergoeding krijgen:
- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- als je kunt bewijzen dat je niets wist van deze situatie, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.</td></tr>
<tr><td>3. Geen rijbevoegdheid</td><td>Is de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Of voldoet de auto niet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder? Dan krijg je geen schadevergoeding. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.</td></tr>
</table>

Situatie	Uitsluiting
4. Wedstrijden	Je krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheids-ritten en puzzelritten vergoeden wij wel.
5. Verhuur of lease	Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.
6. Zakelijk gebruik	Je krijgt geen vergoeding voor schade als de auto zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van de auto voor de exploitatie van een bedrijf zoals: - beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling; - gebruik van de auto als lesauto.
7. Kenteken niet op naam	Je krijgt geen schadevergoeding als uit het Kentekenregister van de Rijks-dienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurte-nis het kenteken van de auto niet op jouw naam stond. Behalve als je ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.
8. Geen toestemming voor gebruik	Je bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken als bestuurder of als passagier. Je bent als verzekeringnemer wel verzekerd als je kunt aantonen dat je daar niets van wist, of dat het tegen je wil gebeurde en dat je niets te verwijten valt.

3.2 Dekking Casco Beperkt voor extra's

Je bent verzekerd voor schade aan de extra's door de gebeurtenissen genoemd in hoofdstuk 3.1 Dekking Casco Beperkt (schade aan de eigen auto).
Je bent verzekerd voor maximaal € 1.000.

Een hogere vergoeding krijg je alleen als op je polisblad staat dat Extra's voor een hoger bedrag zijn meeverzekerd. Dan krijg je maximaal het bedrag dat op je polisblad staat. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur krijg je nooit meer dan € 500.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade aan extra's.

3.3 Dekking Hulpverlening

Je bent verzekerd voor hulpverlening:
- bij diefstal van de auto;
- als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden.

In de tabel hieronder lees je op welke hulpverlening je recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

Let op:

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, ben je toch verzekerd voor de ingeschakelde hulpverlening. In dat geval krijg je maximaal de vergoeding die je zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. De auto is gestolen in Nederland, of de auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland	Je krijgt een vergoeding voor: - berging en het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die je zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de schade, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland.	

2. De auto is gestolen in het buitenland	Je krijgt een vergoeding voor:
	- berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
	- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor:
	  - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming; of
	  - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;
	  - de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Je krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;
	- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.
	
	Wordt de auto weer teruggevonden als je terug bent in Nederland? Dan krijg je een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.
		Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.
		
		Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:
		- zolang je de auto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en
		- tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
		
		Heeft de teruggevonden auto schade? En kost het meer om de auto te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
		
		Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting

3. De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)	Je krijgt een vergoeding voor:
	- berging en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
	- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Je krijgt deze kosten alleen vergoed:
	  - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
	  - als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;
	- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.
		Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:
		- zolang je de auto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en
		- tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
		
		Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.

3.1 De auto is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden	Je krijgt een vergoeding voor:
	- de verzendkosten van het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden.
	- het noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. Je krijgt deze kosten alleen vergoed:
	  - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
	  - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.
		De vervangende onderdelen krijg je niet vergoed. Die krijg je alleen vergoed als je een Casco Beperkt- of Casco Allriskverzekering hebt. De vergoeding gebeurt dan volgens de voorwaarden van die verzekering.
		
		Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
		
		Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting

3.2 De auto is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden	Je krijgt een vergoeding voor:
	- berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
	- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor:
	  - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming; of
	  - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;
		Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.

Wanneer heb je geen recht op hulpverlening?
De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening. Als achteraf blijkt dat je geen recht op hulpverlening had, moet je de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

3.4 Keuzedekking Nieuwwaarde 2 jaar of Nieuwwaarde 3 jaar

Staat op je polisblad dat Nieuwwaarde 2 jaar of Nieuwwaarde 3 jaar is verzekerd? Dan gebruiken wij de termijn die je gekozen hebt om de waarde van je auto vast te stellen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is. Meer hierover lees je in hoofdstuk 4.1 'Beschadiging of diefstal van de auto'.

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook in dit geval.

3.5 Keuzedekking Aankoopwaarde 1 jaar, Aankoopwaarde 2 jaar of Aankoopwaarde 3 jaar

Staat op je polisblad dat Aankoopwaarde 1 jaar, Aankoopwaarde 2 jaar of Aankoopwaarde 3 jaar is verzekerd? Dan gebruiken wij de termijn die je gekozen hebt om de waarde van je auto vast te stellen als de aankoopwaarderegeling van toepassing is. Meer hierover lees je in hoofdstuk 4.1 'Beschadiging of diefstal van de auto'.

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook in dit geval.

3.6 Keuzedekking Pechhulp

Wij vergoeden pechhulp alleen als op je polisblad staat dat je verzekerd bent voor Pechhulp. Pechhulp krijg je bij een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto waardoor de bestuurder niet verder kan rijden.
De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van je verzekering.

In de tabel hieronder lees je op welke pechhulp je recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

Let op:
Voor hulpverlening moet je vooraf toestemming vragen aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de pech-hulp regelt. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, ben je toch verzekerd voor de ingeschakelde hulpverlening. In dat geval krijg je maximaal de vergoeding die je zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Pech in Nederland	Je krijgt een vergoeding voor: - de manuren voor noodreparatie aan de auto langs de weg; - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die je zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland; - de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto.	Je krijgt geen vergoeding voor de eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen. Wij vergoeden de huur van een vervangende auto: - zolang je de auto niet kunt gebruiken, en - voor maximaal 5 dagen. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting

2. Pech in het buitenland en de auto kan gerepareerd worden	Je bent verzekerd voor:
	- de manuren voor noodreparatie aan de auto langs de weg;
	- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
	- de verzendkosten van het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden;
	- het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. Je krijgt deze kosten alleen vergoed:
	  - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
	  - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
	  - de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Je krijgt deze kosten alleen vergoed:
	  - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
	  - als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet;
	- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.
		Je krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen zelf.
		
		Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:
		- zolang de auto niet gebruikt kan worden en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en
		- tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
		
		Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.
		
		Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
		
		Met restanten bedoelen wij hier alles wat na de pech nog over is van de auto of de aanhanger.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting

3. Pech in het buitenland en de auto kan niet gerepareerd worden	Je bent verzekerd voor:
	- berging en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf, dat nodig is om vast te stellen of de auto gerepareerd kan worden;
	- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
	- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor:
	  - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming; of
	  - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;
	- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Je krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.
	- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.
		Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.
		
		Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:
		- zolang de auto niet gebruikt kan worden en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en
		- tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
		
		Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijg je geen vergoeding.

Wanneer heb je geen recht op pechhulp?
De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade door pech. Als achteraf blijkt dat je geen recht op pechhulp had, moet je de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

4 Hoe vergoeden wij de schade? Heb je een eigen risico?

Hieronder lees je wat wij vergoeden als je een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Beschadiging of diefstal van de auto

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de auto na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto. Afhankelijk van de uitkomsten vergoeden wij de reparatiekosten of de waarde van de auto min de waarde van de restanten.

Bij diefstal vergoeden wij de waarde van de auto.

In de tabellen hieronder lees je hoe wij de waarde van de auto bepalen.

Waarde van een auto die nieuw gekocht is in Nederland
Wij bedoelen hier een auto:
- die je nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer in Nederland, en
- waarvan je de eerste eigenaar bent.

Als de cataloguswaarde die op je polisblad staat maximaal € 80.000 inclusief BTW is			Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de nieuwwaarde:	
Standaard nieuwwaarderegeling Moment van de schade	Als op je polisblad staat dat Nieuwwaarde 2 jaar is verzekerd Moment van de schade	Als op je polisblad staat dat Nieuwwaarde 3 jaar is verzekerd Moment van de schade	over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	over het meerdere van de nieuwwaarde boven € 12.500
In de 1e t/m 12e maand na afgiftedatum	In de 1e t/m 24e maand na afgiftedatum	In de 1e t/m 36e maand na afgiftedatum	100,0%	100,0%
In de 13e maand na afgiftedatum	In de 25e maand na afgiftedatum		98,5%	98,0%
In de 14e maand na afgiftedatum	In de 26e maand na afgiftedatum		97,0%	96,0%
In de 15e maand na afgiftedatum	In de 27e maand na afgiftedatum		95,5%	94,0%
In de 16e maand na afgiftedatum	In de 28e maand na afgiftedatum		94,0%	92,0%
In de 17e maand na afgiftedatum	In de 29e maand na afgiftedatum		92,5%	90,0%
In de 18e maand na afgiftedatum	In de 30e maand na afgiftedatum		91,0%	88,0%
In de 19e maand na afgiftedatum	In de 31e maand na afgiftedatum		89,5%	86,0%
In de 20e maand na afgiftedatum	In de 32e maand na afgiftedatum		88,0%	84,0%
In de 21e maand na afgiftedatum	In de 33e maand na afgiftedatum		86,5%	82,0%
In de 22e maand na afgiftedatum	In de 34e maand na afgiftedatum		85,0%	80,0%
In de 23e maand na afgiftedatum	In de 35e maand na afgiftedatum		83,5%	78,0%
In de 24e maand na afgiftedatum	In de 36e maand na afgiftedatum		82,0%	76,0%
In de 25e maand na afgiftedatum			80,5%	74,0%
In de 26e maand na afgiftedatum			79,0%	72,0%
In de 27e maand na afgiftedatum			77,5%	70,0%
In de 28e maand na afgiftedatum			76,0%	68,0%
In de 29e maand na afgiftedatum			74,5%	66,0%
In de 30e maand na afgiftedatum			73,0%	64,0%

Als de cataloguswaarde die op je polisblad staat maximaal € 80.000 inclusief BTW is			Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de nieuwwaarde:	
Standaard nieuwwaarderegeling Moment van de schade	Als op je polisblad staat dat Nieuwwaarde 2 jaar is verzekerd Moment van de schade	Als op je polisblad staat dat Nieuwwaarde 3 jaar is verzekerd Moment van de schade	over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	over het meerdere van de nieuwwaarde boven € 12.500
In de 31e maand na afgiftedatum			71,5%	62,0%
In de 32e maand na afgiftedatum			70,0%	60,0%
In de 33e maand na afgiftedatum			68,5%	58,0%
In de 34e maand na afgiftedatum			67,0%	56,0%
In de 35e maand na afgiftedatum			65,5%	54,0%
In de 36e maand na afgiftedatum			64,0%	52,0%

Is de cataloguswaarde die op je polisblad staat hoger dan € 80.000 inclusief BTW? Of ligt het moment van de schade na de 36e maand na de afgiftedatum? Dan is de waarde van de auto de dagwaarde.

Met de nieuwwaarde van de auto bedoelen wij de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

Let op:
Voor de nieuwwaarderegeling geldt als maximum voor de nieuwwaarde van de auto: 110% van de cataloguswaarde die op je polisblad staat.

Met de dagwaarde van de auto bedoelen wij de verkoopwaarde van de auto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Waarde van een auto die tweedehands gekocht is in Nederland of in het buitenland, of die nieuw gekocht is in het buitenland

Als de cataloguswaarde die op je polisblad staat maximaal € 80.000 inclusief BTW is			Dan is de waarde van de auto:
Als op je polisblad staat dat Aankoopwaarde 1 jaar is verzekerd Moment van de schade	Als op je polisblad staat dat Aankoopwaarde 2 jaar is verzekerd Moment van de schade	Als op je polisblad staat dat Aankoopwaarde 3 jaar is verzekerd Moment van de schade	
In de 1e t/m 12e maand na aankoopdatum	In de 1e t/m 24e maand na aankoopdatum	In de 1e t/m 36e maand na aankoopdatum	de aankoopwaarde
Na de 12e maand na aankoopdatum	Na de 24e maand na aankoopdatum	Na de 36e maand na aankoopdatum	de dagwaarde

Is de cataloguswaarde die op je polisblad staat hoger dan € 80.000 inclusief BTW? Of staat niet op je polisblad dat Aankoopwaarde 1 jaar of Aankoopwaarde 2 jaar of Aankoopwaarde 3 jaar is verzekerd? Dan is de waarde van de auto de dagwaarde.

Met de aankoopwaarde van de auto bedoelen wij het bedrag waarvoor je de auto hebt gekocht.

Let op:
Voor de aankoopwaarderegeling geldt als maximum voor de aankoopwaarde van de auto: de 'vervangingswaarde bij total loss' van de auto volgens de ANWB-koerslijst van de maand waarin je de auto kocht plus 20%.

De aankoopwaarde geldt alleen als je de aankoopwaarde kunt aantonen, bijvoorbeeld door een originele aankoopnota of dagafschrift. Heb je alleen een verklaring van één of meer getuigen? Dan is dat niet voldoende. Als je volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, kijken wij in plaats daarvan naar:
- de 'vervangingswaarde bij total loss' van de auto volgens de ANWB-koerslijst van de maand waarin je de auto kocht, en
- de dagwaarde van de auto.

Als waarde van de auto telt dan de hoogste van deze beide waarden.

Vergoeding van de reparatiekosten
Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de auto technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de auto.

Technisch total loss van de auto
Met technisch total loss van de auto bedoelen wij dat de auto technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Economisch total loss van de auto
Met economisch total loss van de auto bedoelen wij:
- bij een vergoeding op basis van nieuwwaarde: dat de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de auto;
- bij een vergoeding op basis van aankoopwaarde of dagwaarde: dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.
- Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.

Wij vergoeden de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. Laat je de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500.

Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 in de volgende gevallen:
- bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- als je de beschadigde auto inruilt zonder te repareren, en de auto die je tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert.

Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Geselecteerd herstelbedrijf
Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de autoschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper. Gebruikmaken van een geselecteerd autoschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:
- wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf. Je bent wel de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar je hoeft geen geld voor te schieten. Je hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het herstelbedrijf te betalen;
- je krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie;
- je kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice;
- je krijgt gratis vervangend vervoer tijdens de reparatietijd. Bij total loss heb je maximaal 5 dagen recht op een gratis leenauto.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vind je op www.schadegarant.nl

Vergoeding van de waarde van de auto
- Bij een technisch of economisch total loss vergoeden wij de waarde van de auto zoals wij die bepaald hebben min de waarde van de restanten.
- Bij diefstal van de auto vergoeden wij de waarde van de auto zoals wij die bepaald hebben.

Bij de bepaling van de waarde van de auto mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Let op:
- Voor de nieuwwaarderegeling geldt als maximum voor de nieuwwaarde van de auto: 110% van de catalogus-waarde die op je polisblad staat.
- Voor de aankoopwaarderegeling geldt als maximum voor de aankoopwaarde van de auto: de 'vervangingswaarde bij total loss' van de auto volgens de ANWB-koerslijst van de maand waarin je de auto kocht plus 20%.

4.2 Ruitschade

Wij vergoeden de kosten van het repareren of het vervangen van de autoruit of het panorama- of zonnedak door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf. Laat je de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf uitvoeren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500.

Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 bij een noodgeval in het buitenland waarbij reparatie of vervanging door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is.

Geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf
Een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf is een van de ruitschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Gebruikmaken van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf heeft de volgende voordelen:
- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het ruitschadeherstelbedrijf. Je bent wel de opdrachtgever van het ruitschadeherstelbedrijf, maar je hoeft geen geld voor te schieten. Je hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het ruitschadeherstelbedrijf te betalen.
- Je krijgt uitgebreide garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en ruitvervanging.

De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vind je op www.glasgarant.nl

4.3 Beschadiging of diefstal van extra's

Raken er extra's (bijvoorbeeld later ingebouwde audio- of navigatieapparatuur) beschadigd? Dan vergoeden wij het repareren van die extra's. Zijn de reparatiekosten van de extra's hoger dan de vervangingswaarde? Dan vergoeden wij de vervangingswaarde van de extra's.

Kunnen de extra's niet gerepareerd worden of worden er extra's gestolen van of uit de auto? Dan vergoeden wij de vervangingswaarde van de extra's.

Bij diefstal van extra's geven wij alleen een vergoeding als je direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. Je moet ons daarvan een bewijs sturen.

Wij vergoeden standaard maximaal € 1.000. Zijn de extra's voor een hoger bedrag verzekerd? Dan vergoeden wij per gebeurtenis maximaal het bedrag dat voor Extra's op je polisblad staat. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur vergoeden wij nooit meer dan € 500.

4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet je kosten maken om schade die verzekerd is op deze Autoverzekering Casco Beperkt Ik kies zelf van a.s.r. te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op je polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om schade te voorkomen of te beperken	Je bent verzekerd voor de kosten die je maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.	Er geldt geen maximum.

2. Kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden	Wordt er met de auto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de auto geplaatst? Dan vergoeden wij:
	- de beschadiging die aan de auto ontstaat:
	  - door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de auto;
	  - door het verplaatsen van de gewonde uit de auto;
	- de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden.
		Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de auto.
		
		Met dagwaarde bedoelen wij de verkoopwaarde net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

3. Kosten voor avarij-grosse	Je bent verzekerd voor avarij-grosse. Als de auto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen van wie lading aan boord was. Jouw deel van die kosten noemen we avarij-grosse.	Er geldt geen maximum.

Kosten	Dekking	Vergoeding
4. Extra kosten bij joyrijden of diefstal	Kun je de auto niet gebruiken door joyrijden of diefstal? Dan krijg je voor die tijd een tegemoetkoming in de extra kosten die je daardoor moet maken.	Wij vergoeden maximaal € 12,50 per dag en maximaal € 375 per gebeurtenis. Er geldt geen eigen risico. Je krijgt geen vergoeding als de auto een lease- of lesauto is.
5. Kosten van haal- en brengservice	Raakt de auto beschadigd? En laat je de schade repareren door een geselecteerd herstelbedrijf? Dan vergoeden wij de kosten van: - het ophalen van de auto op een plek in Nederland die je zelf aanwijst; - het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek; - het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die je zelf aanwijst; - het ophalen van de vervangende leenauto. De haal- en brengservice wordt alleen uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.	Er geldt geen maximum.

4.5 Hulpverlening en pechhulp via de Alarmcentrale

De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet je binnen 30 dagen betalen.

4.6 Eigen risico

Heb je een eigen risico, dan staat dat op je polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico je hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet:
- voor de dekking Hulpverlening (hoofdstuk 3.3);
- voor de keuzedekking Pechhulp (hoofdstuk 3.6);
- voor de schadevergoeding die wij uitkeren voor reparatie van een autoruit of panorama- of zonnedak (maar wel bij ervanging van een autoruit of panorama- of zonnedak);
- voor de kosten die zijn beschreven in hoofdstuk 4.4.

4.7 Vergoeding door anderen

Je krijgt geen vergoeding voor schade die je kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als je deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van jou (bijvoorbeeld via je werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor je bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als je de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Deze berekent samen met het herstelbedrijf de schade. Hiervoor gebruikt hij objectieve calculatiemodellen.

Vind je het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag je in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor jou en voor ons bindend vast. Wij volgen de 'Richtlijn voor het uitvoeren van een bindend advies Motorvoertuigen' van het Nederlands Instituut van Register Experts (Nivre).

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die jij hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

5.2 Diefstal van de auto

Wordt de auto gestolen? Je hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij je melding van diefstal hebben ontvangen. Je krijgt een schadevergoeding:

- als je het eigendomsrecht van de auto aan ons overdraagt; en
- als je alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na je melding van diefstal? Dan moet je de auto terugnemen. Je krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.

Wordt de auto teruggevonden ná 30 dagen na je melding van diefstal? Dan mag je de auto terugnemen. Je moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij je betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de auto die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was, mag je ervan aftrekken.

5.3 Total loss van de auto

Is de auto technisch of economisch total loss? En wordt de auto gedemonteerd? Dan krijg je pas een schadevergoeding als je de auto én de extra's (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet je alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijg je rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

5.4 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat je schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan heb je vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.5 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?

Zodra wij je verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijg(t) jij of jouw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen je de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen je verzoek om schadevergoeding af.

Ben je het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat jij of jouw gemachtigde onze mededeling hebt/heeft ontvangen. Na die termijn kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat zijn je verplichtingen?

Wij willen je wijzen op je verplichtingen. Houd je je niet aan deze verplichtingen, en schaad je onze belangen? Dan heb je geen recht op een schadevergoeding.

6.1 De juiste gegevens opgeven

Je bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:
- de auto;
- je adres;
- de regelmatige bestuurder van de auto;
- het aantal kilometers dat er per jaar met de auto wordt gereden.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op je polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij je premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

6.2 Aangifte doen

Je moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:
- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Bij diefstal of joyrijden moet je nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de auto moet je ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

6.3 Schade melden

Je moet de schade melden zodra je ervan op de hoogte bent. Stelt iemand jou aansprakelijk voor schade met of door je auto, binnen de wettelijke verjaringstermijn? Dan heb je nog 36 maanden de tijd om bij ons een schadevergoeding te vragen. Doe je dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijg je sowieso geen schadevergoeding meer.

Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon 071 - 3641777 (dag en nacht bereikbaar).

Je geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuur je bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

Je bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

6.4 Terugvinden van je gestolen auto melden

Als je gestolen auto weer is teruggevonden, moet je ons dat melden zodra je ervan op de hoogte bent.

6.5 Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening en pechhulp

Voor hulpverlening en pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, ben je toch verzekerd. In dat geval krijg je maximaal de vergoeding die je zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

6.6 Medewerking verlenen

Heb je schade? Dan vragen wij jou om mee te werken. Dat betekent:
- je volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
- je verleent je volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- je doet niets wat onze belangen schaadt;
- je doet er alles aan wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Je geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuur je bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

6.7 Wijzigingen doorgeven

Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons direct weten als je de auto verkoopt en/of vervangt door een andere auto;
- laat het ons binnen 30 dagen weten:
- als je naar een ander adres verhuist;
- als een andere persoon regelmatige bestuurder van de auto is.

6.8 Gevolgen als je zich niet aan je verplichtingen houdt

Houd je zich niet aan de verplichtingen en schaad je onze belangen? Dan kunnen we de schade en de kosten op jou verhalen.

Ontdekken we achteraf dat de gegevens op je aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen we je premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen we je verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

7 Hoe werkt de no-claimregeling?

7.1 De no-claimladder

De premie hangt af van je trede op de zogenaamde no-claimladder. Als je de verzekering afsluit delen wij je in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat je hebt.

Als je 0 schadevrije jaren hebt, start je op trede 5. Elk volgend verzekeringsjaar krijg je korting op de premie, en zo elk jaar verder, tot je de maximale korting hebt bereikt. Dit heet no-claimkorting. De korting geldt niet voor de premie van de dekking Pechhulp.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Heb je trede 31 bereikt op de no-claimladder? En heb je geen schade? Dan blijf je het volgende verzekeringsjaar op trede 31. De korting blijft dan hetzelfde.

De no-claimladder

Huidige no-claim trede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar
31	75,0%	31
30	75,0%	31
29	75,0%	30
28	75,0%	29
27	75,0%	28
26	75,0%	27
25	74,5%	26
24	74,0%	25
23	73,5%	24
22	73,0%	23
21	72,0%	22
20	71,0%	21
19	70,0%	20
18	69,0%	19
17	68,0%	18
16	67,0%	17
15	66,0%	16
14	65,0%	15
13	64,0%	14
12	63,0%	13
11	61,5%	12
10	60,0%	11
9	58,5%	10
8	57,0%	9
7	55,5%	8
6	54,0%	7
5	50,0%	6
4	41,0%	5
3	33,0%	4
2	25,0%	3
1	0%	2

7.2 Schadevrije jaren

Het totaal van je schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als je de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet je jouw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren je hebt. Als er voor jou geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat je geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat je hebt opgegeven? Dan passen wij je schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens jou niet juist? Neem dan contact op met je vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als je de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data.

Een schade die wij betalen op deze Autoverzekering Casco Beperkt Ik kies zelf van a.s.r. heeft geen negatieve gevolgen voor je schadevrije jaren. Je aantal schadevrije jaren wordt ieder verzekeringsjaar met 1 jaar verhoogd.

7.3 **Schade die valt onder de verzekering Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) Ik kies zelf van a.s.r.**
Vergoeden wij een schade die valt onder de Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) Ik kies zelf van a.s.r. van jouw auto? Dat wil zeggen een schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat gevolgen hebben:
- voor je trede op de no-claimladder, en daarmee ook op jouw premie voor deze Autoverzekering Casco Beperkt Ik kies zelf van a.s.r.;
- voor je schadevrije jaren.

Of die WA-schade gevolgen heeft kun je vinden in de Voorwaarden Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) Ik kies zelf van a.s.r., in het hoofdstuk 'Hoe werkt de no-claimregeling?'.

8 Wat als ...? Bijzondere situaties

8.1 **Veroorzaak je schade met een leenauto die je hebt meegekregen van de garage omdat je eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?**
Deze verzekering geldt ook voor een auto die je tijdelijk meekrijgt van de garage als je eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Op het moment dat je verzekering eindigt, is ook de leenauto niet meer bij ons verzekerd.

Let op:
Dit geldt alleen:
- als er door de garage geen verzekering voor die auto is afgesloten, of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de garage.

Bij een schade aan de geleende auto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van je eigen auto.

Wij handelen de schade af volgens jouw verzekering. Dat betekent dat ook het eigen risico en de no-claimregeling van toepassing zijn.

8.2 **Wat als je je auto verkoopt?**
Verkoop je de auto en eindigt je verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8.3 **Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?**
Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijg je niet vergoed. Net zoals schade die iemand met jouw goedvinden veroorzaakt. Behalve als je kunt bewijzen dat jou niets te verwijten valt.

8.4 **Wat als er sprake is van fraude?**
Vertel je opzettelijk niet de waarheid? Ben je opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleeg je fraude? Dan krijg je geen schadevergoeding.

8.5 **Wat als je auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?**
Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl de bestuurder of de passagier een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.

8.6 **Wat als de schade verband houdt met terrorisme?**
Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijg je de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. De tekst van deze dekking vind je hieronder.

Meer informatie vind je op www.terrorismeverzekerd.nl.

8.7 **Wat als jij als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als je auto een buitenlands kenteken krijgt?**
De verzekering eindigt direct:
- zodra jij als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuis je naar een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering van je auto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van je verzekering;
- zodra je auto een buitenlands kenteken heeft.

8.8 **Wat als je auto in het buitenland is gestald?**
De verzekering eindigt op het moment dat je verzekerde auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald. Maar staat de auto gestald in een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van je verzekering.

Clausuleblad terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/ of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/ of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Proto-col). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastge-steld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Begrippenlijst

Atoomkernreactie: onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:
- De schade is het gevolg van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische. onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen. Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

Beveiligingssysteem: een anti-diefstalsysteem met het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:
- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).
  Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat in de fabriek al in de auto is ingebouwd.

Dagwaarde: de verkoopwaarde van de auto net vóór de schade. Wij stellen deze waarde eventueel samen met een deskundige vast.

Diefstal: iets kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening regelt waarop je recht hebt met deze verzekering.
Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is 030 - 6990708.

Extra's: alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur.
Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage en niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de auto. Spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur zijn ook geen extra's.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Herstelbedrijf (geselecteerd): een van de autoschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper. Gebruikmaken van een geselecteerd autoschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:
- je krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie;
- je kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice;
- je krijgt gratis vervangend vervoer tijdens de reparatietijd. Bij total loss heb je maximaal 5 dagen recht op een gratis leenauto.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vind je op www.schadegarant.nl

Joyrijden: in een auto rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Molest:
- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Nieuwwaarde: de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief eventuele afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

Overstroming: overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.

Ruitschadeherstelbedrijf (geselecteerd): een van de ruitschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van jou, laag houden.
Gebruikmaken van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:
- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het ruitschadeherstelbedrijf;
- je krijgt uitgebreide garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en ruitvervanging.

De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vind je op www.glasgarant.nl

Schademelding: melding van of vraag naar schade op je verzekering waarbij de toedracht, plaats en datum bekend is.

Storm: wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

Total loss: technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Onder total loss verstaan wij ook:
- bij een vergoeding op basis van nieuwwaarde: als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de auto;
- bij een vergoeding op basis van dagwaarde: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Vervangingswaarde: de waarde van een voorwerp van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom als het verzekerde voorwerp, onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

a.s.r.
Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
www.asr.nl

ASR Schadeverzekering N.V., KVK 30031823 Utrecht

57653_1225