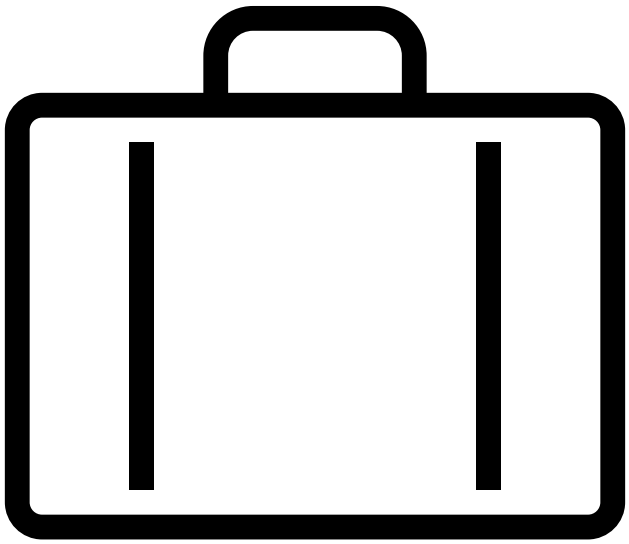
a.s.r.



ik kies zelf

# Voorwaarden Reis

Versie D DR 2018-01

# Je polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met je maken over je verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen je hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Doorlopende reisverzekering Ik kies zelf van a.s.r. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Doorlopende reisverzekering Ik kies zelf van a.s.r. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

# Inhoud

**1 Wie zijn verzekerd? 5**
1.1 Eenpersoons 5

**2 Waar ben je verzekerd? En voor hoelang? 5**
2.1 Waar ben je verzekerd? 5
2.2 Maximale reisduur 6

**3 Voor welke schade ben je verzekerd? En voor welke niet? 6**
3.1 Basisdekking 6
3.1.1 Bagage 12
3.1.2 Geneeskundige kosten 18
3.2 Keuzedekking Ongevallen 20
3.3 Keuzedekking Sporten en wintersport 22
3.4 Keuzedekking Hulp en huur vervoermiddel 23
3.5 Keuzedekking Annulering 28

**4 Hoe vergoeden we de schade? Heb je een eigen risico? 31**
4.1 Schade aan bagage, extra sportuitrusting of bergsport- en wintersportartikelen 31
4.2 Hulpverlening via de Alarmcentrale 32
4.3 Uitkering bij blijvende invaliditeit 32
4.4 Schade bij Annulering 32
4.5 Eigen risico 34
4.6 Vergoeding door anderen 34

**5 Hoe stellen we de schade vast en hoe betalen we de schade uit? 35**
5.1 Vaststelling van de schade 35
5.2 Vaststelling van de invaliditeit bij een ongeval 35
5.3 Uitbetaling van schadevergoeding 35
5.4 Uitbetaling van een uitkering bij een ongeval 35
5.5 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren? 36

**6 Wat verwachten we van jou bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als je je daar niet aan houdt? 36**
6.1 Je verplichtingen 36
6.2 Gevolgen als je je niet aan je verplichtingen houdt 38

**7 Wanneer wijzigt je premie? 38**
7.1 Indexering 38
7.2 Wijziging 38

**8 Wat als…? Bijzondere situaties 38**
8.1 Wat als je als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist? 38
8.2 Wat als je naar het buitenland verhuist of uitwonend wordt? 38
8.3 Wat als je als verzekeringnemer overlijdt? 38
8.4 Wat als je overlijdt door een verzekerd ongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide je bent? 39
8.5 Wat als je overlijdt voordat we hebben vastgesteld hoe invalide je bent? En je overlijden heeft niets te maken met een verzekerd ongeval? 39
8.6 Wat als je tijdens een reis meer dan 1 ongeval krijgt? 39
8.7 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid? 39
8.8 Wat als de schade of het ongeval verband houdt met terrorisme? 39
8.9 Wat als er sprake is van criminele en strafbare activiteiten? 39
8.10 Wat als de schade het gevolg is van molest? 40
8.11 Wat als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie? 40

Clausuleblad terrorismedekking 41

1 Begripsomschrijvingen 41
1.1 Terrorisme 41
1.2 Kwaadwillige besmetting 41
1.3 Preventieve maatregelen 41
1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) 41
1.5 Verzekeringsovereenkomsten 41
1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars 41

2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico 42

3 Uitkeringsprotocol NHT 42

Begrippenlijst 44

# 1 Wie zijn verzekerd?

## 1.1 Eenpersoons

Verzekerd zijn alle personen die op je polisblad staan als verzekerden. Staat op je polisblad dat kinderen zijn verzekerd? Dan zijn ze verzekerd als ze inwonend zijn. En ze zijn ook verzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag ook in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.

Met kinderen bedoelen we de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van jou als verzekeringnemer of van de partner die op je polisblad staat.

**Jij en wij**
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'je' en noemen we a.s.r. 'we' of 'wij'.

# 2 Waar ben je verzekerd? En voor hoelang?

## 2.1 Waar ben je verzekerd?

Op je polisblad staat in welk geldigheidsgebied je verzekerd bent. Er zijn twee mogelijkheden:

| Geldigheidsgebied | Wat valt er onder geldigheidsgebied? |
|---|---|
| Europa | Je bent verzekerd in Europa.<br><br>Met Europa bedoelen we:<br>- het werelddeel Europa dat in oostelijke richting loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en in westelijke richting tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. En ook Cyprus hoort bij Europa;<br>- de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Marokko, Algerije, Libië, Tunesië, Egypte, Israël, Libanon, Syrië en Turkije.<br><br>Je bent ook verzekerd in andere landen van de wereld, maar alleen tijdens trips van maximaal 48 uur.<br><br>**Let op:**<br>Delen van het koninkrijk Nederland: Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint-Eustatius en Sint-Maarten vallen niet onder Europa. |
| Wereld | Je bent verzekerd in de hele wereld.<br><br>**Let op:**<br>Staat op je polisblad dat Hulp en huur vervoermiddel is verzekerd? Dan geldt daarvoor als geldigheidsgebied Europa. |

**Dekking voor reizen binnen Nederland**
In Nederland ben je verzekerd:
- tijdens een reis met minimaal 1 overnachting tegen betaling. Je moet ons dan het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, boekingssite, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien.
- terwijl je op weg bent naar je vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland.

Je bent niet verzekerd tijdens een reis:
- naar of bij familie of kennissen binnen Nederland;
- naar of in een onderkomen dat van jou is of van een andere verzekerde buiten Nederland. Zoals een (vakantie) woning, caravan, vouwwagen of tent op een vaste seizoen-/standplaats of een boot op een vaste seizoen-/ligplaats.

Met een seizoenplaats bedoelen we een plaats die beschikbaar is voor een caravan, vouwwagen, tent of boot voor een periode van minimaal 2 maanden en maximaal 8 maanden.

Met een vaste stand-/ligplaats bedoelen we een plaats die is ingericht om het hele jaar een caravan, vouwwagen, tent of boot te plaatsen, ongeacht de periode van gebruik, maar zonder dat er van permanent verblijf sprake is.

### 2.2 Maximale reisduur

Op je polisblad staat wat de maximale reisduur is: 60, 90 of 180 dagen. De dekking van je verzekering eindigt na deze aaneengesloten periode van reizen of verblijf, op de laatste dag om 24.00 uur. Daarna geldt de dekking van deze verzekering niet meer. Behalve als je reis langer dan de maximale reisduur duurt door onvoorziene vertraging buiten je wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in je woning.

## 3 Voor welke schade ben je verzekerd? En voor welke niet?

Je bent verzekerd voor schade die je lijdt tijdens een reis of als je reis niet doorgaat.

Met reis bedoelen we reis en verblijf bedoeld als ontspanning en recreatie. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Vrijwilligerswerk valt hier niet onder.

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen en hoofdstukken hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor jou en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Je bent verzekerd vanaf het moment dat je je huis verlaat voor een reis totdat je weer in je woning terug bent. Het moment van vertrek en het moment van terugkomst moeten binnen de looptijd van de verzekering liggen. Als je die looptijd overschrijdt omdat je reis langer duurt door onvoorziene vertraging buiten je wil, dan blijft de dekking doorlopen tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in je woning.

### 3.1 Basisdekking

Je bent verzekerd voor de schade die je lijdt tijdens je reis veroorzaakt door de gebeurtenissen in de tabel op de volgende pagina. Met schade bedoelen we hier de (extra) kosten die je moet maken als gevolg van de verzekerde gebeurtenissen. Voor welke kosten je verzekerd bent staat in de tabel op de volgende pagina hieronder genoemd. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat je onder meer niet verzekerd bent als je fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen lees je in de Algemene voorwaarden.

**Let op:**
Wij vergoeden deze kosten alleen:
- als ze onvoorzien zijn, en
- als ze redelijk en noodzakelijk zijn, en
- als er vooraf toestemming is gevraagd voor het maken van kosten of voor hulpverlening aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 1. Je moet eerder terug naar Nederland door:<br>- familieomstandigheden<br>of<br>- beschadiging van je eigendom | Je bent verzekerd voor:<br>- de extra reis- en verblijfskosten die je moet maken voor je terugreis naar Nederland, en<br>- de kosten voor het terugreizen naar Nederland binnen de oorspronkelijke reisduur. We vergoeden de kosten in deze gevallen:<br>- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van familieleden in de 1e of 2e graad of van niet meereizende huisgenoten;<br>- bij materiële beschadiging van je eigendom, woning of bedrijf waardoor het noodzakelijk is dat je thuis aanwezig bent.<br><br>Met familieleden in de 1e of 2e graad bedoelen we:<br>- **1e graad:** je (ex-)echtgenoot of (ex-) echtgenote of de persoon met wie je duurzaam samenwoont en met wie je een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract hebt, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen en schoondochters. Met ouders (allen die genoemd zijn als ouders), schoonzonen en schoondochters bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben;<br>- **2e graad:** broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers en schoonzussen. Met grootouders, zwagers en schoonzussen bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben. | |
| | Met huisgenoot bedoelen we iemand die met jou in gezinsverband in hetzelfde huis woont. We bedoelen niet een aparte kamerbewoner die in hetzelfde huis woont, zoals bijvoorbeeld in een studentenhuis. | |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 2. Je moet eerder terug naar Nederland omdat je reisgenoot een gebeurtenis overkomt | Is er sprake van een van de volgende situaties:<br>- Je reisgenoot overlijdt?<br>- Je reisgenoot wordt ernstig ziek of raakt gewond door een ongeval?<br>- Je reisgenoot moet eerder terug naar Nederland door familieomstandigheden of beschadiging van zijn/haar eigendom (zoals beschreven onder de gebeurtenis bij punt 1 hierboven)?<br>En moet je daardoor eerder terug naar Nederland? Dan ben je verzekerd voor:<br>- de extra reis- en verblijfskosten die je moet maken voor je terugreis naar Nederland, en<br>- de kosten voor het terugreizen naar Nederland binnen de oorspronkelijke reisduur.<br><br>Met reisgenoot bedoelen we de persoon met wie je samen een reis- of huurarrangement hebt geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op je polisblad, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. | Deze dekking geldt alleen:<br>- als je reisgenoot een eigen reisverzekering voor de reis heeft afgesloten, en<br>- als de gebeurtenis door de reisverzekering van je reisgenoot gedekt is, maar de reisverzekering van je reisgenoot jouw schade niet of niet volledig vergoedt. |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 3. Je wordt ernstig ziek of je raakt gewond door een ongeval | Je bent verzekerd voor:<br>- de noodzakelijke kosten van ziekenvervoer naar Nederland inclusief de noodzakelijke (medische) begeleiding;<br>- de extra terugreis- en verblijfskosten van jou en, als dat noodzakelijk is, van 1 meereizende persoon;<br>- de reis- en verblijfskosten tijdens de terugreis van de meereizende verzekerden als je de bestuurder bent van het vervoermiddel waarmee wordt gereisd;<br>- de reiskosten van de overige meereizende verzekerden of 1 reisgenoot voor het ziekenhuisbezoek aan verzekerde(n);<br>- de reis- en verblijfskosten van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand.<br>We vergoeden dit:<br>- als je alleen reist, of<br>- als je verzorger of begeleider bent van kinderen jonger dan 16 jaar of van lichamelijk of geestelijk gehandicapten.<br>Deze persoon is dan tijdens reis en verblijf ook verzekerd op deze verzekering onder dezelfde voorwaarden als die voor jou gelden. | Vindt het ziekenvervoer naar Nederland per ambulancevliegtuig plaats? Dan vergoeden we de kosten alleen als daarmee je leven wordt gered of invaliditeit wordt voorkomen of verminderd. De zogenaamde gipsvlucht vergoeden we wel.<br><br>We vergoeden de extra reis- en verblijfskosten bij uitval van jou als bestuurder alleen als er in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder is.<br><br>We vergoeden de reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde(n) tot maximaal € 250 voor alle verzekerden samen. |
| 4. Je moet langer in het buitenland blijven door:<br>- natuurgeweld, of<br>- een staking, of<br>- een wegblokkade | Moet je langer blijven op je reisbestemming in het buitenland dan de oorspronkelijke datum van de terugreis? En komt dat door:<br>- lawines, abnormale sneeuwval, stenen die van een berg vallen, mist, of ander natuurgeweld, of<br>- een werkstaking bij het vervoersbedrijf dat de terugreis verzorgt, of<br>- wegblokkade-acties?<br>Dan ben je verzekerd voor de extra reis- en verblijfskosten die je moet maken. | |
| 5. Je hebt medicijnen of hulpmiddelen nodig die opgestuurd moeten worden | Heb je medicijnen of hulpmiddelen nodig? En moeten die worden opgestuurd? Dan ben je verzekerd voor de verzendkosten daarvan. | Je krijgt geen vergoeding voor:<br>- de kosten van douaneheffing;<br>- de kosten van retourvracht. |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 6. Je overlijdt | Je bent verzekerd voor:<br>- de kosten van het vervoer van je lichaam naar Nederland, of<br>- de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland en de extra kosten van de overkomst en terugreis van familieleden in de 1e of 2e graad en huisgenoten. Hiervoor vergoeden we maximaal het bedrag dat het had gekost om je lichaam naar Nederland te vervoeren, en<br>- de extra reiskosten en extra verblijfskosten van de terugreis van de overige meereizende verzekerden, en<br>- de reis- en verblijfskosten van 1 persoon om een verzekerd familielid bij te staan. Deze persoon is dan tijdens reis en verblijf ook verzekerd op deze verzekering onder dezelfde voorwaarden als die voor jou gelden, en<br>- bij overlijden in Nederland: voor maximaal 2 personen de reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en de kosten van het verblijf. | We vergoeden de reis- en verblijfskosten van 1 persoon om een verzekerd familielid bij te staan alleen als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. |
| 7. Je moet opgespoord, gered of geborgen worden | Je bent verzekerd voor de noodzakelijke kosten van je opsporing, redding en/of berging. | Deze dekking geldt alleen als de opsporing, redding en/of berging gebeurt door een bevoegde instantie, die door de Alarmcentrale is ingeschakeld. |
| 8. Je maakt telefoonkosten | Je bent verzekerd voor:<br>- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. Deze kosten vergoeden we onbeperkt, en<br>- de overige telefoonkosten tot € 100.<br>De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. | |

Let op:
- We vergoeden de extra reiskosten met je vervoermiddel op basis van de 'Letselschade Richtlijn Kilometervergoeding' van De Letselschade Raad (www.deletselschaderaad.nl).
- We verminderen de vergoeding als je door de verzekerde gebeurtenis geld bespaart of terugkrijgt. Ontvang je van ons een vergoeding voor verblijfskosten? Dan verminderen we de vergoeding met 10% vanwege de kosten die je bespaart op je normale levensonderhoud.

**Schade aan je vakantieverblijf**
Heb je schade veroorzaakt aan je vakantieverblijf? En ben je daarvoor aansprakelijk? Dan ben je verzekerd voor schade:
- aan het verblijf (en de inrichting van het verblijf) dat je gehuurd hebt of dat je in gebruik is gegeven;
- aan een kluisje dat je tijdens de reis gehuurd hebt en dat opengebroken moet worden omdat de sleutel weg is.

Met schade bedoelen we hier beschadiging of vernietiging.

Je bent verzekerd voor maximaal € 300 per gebeurtenis.

**Let op:**
De schade moet hoger zijn dan € 25. Een schade van € 25 of lager vergoeden we niet.

**Welke situaties zijn niet verzekerd?**
Er zijn situaties waarin je niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade of kosten wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan zijn. Deze situaties vind je in de tabel hieronder.

| Situatie | Uitsluiting |
|---|---|
| 1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs | Je bent niet verzekerd:<br>- als je op het moment van de gebeurtenis onder invloed bent van drugs;<br>- als je op het moment van de gebeurtenis onder invloed bent van geneesmiddelen:<br>  - die je op een andere manier gebruikt dan je arts of apotheek heeft voorgeschreven,<br>  of<br>  - waarvan in de bijsluiter staat dat ze het reactievermogen verminderen;<br>- als op het moment van de gebeurtenis sprake is van overmatig alcoholgebruik.<br><br>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen we hier:<br>- een bloed-alcoholgehalte van 0,8 promille of hoger;<br>- een adem-alcoholgehalte van 352 microgram of hoger.<br><br>Je bent wel verzekerd:<br>- als je kunt aantonen dat de schade niet is ontstaan of verergerd door het gebruik van deze middelen;<br>- als je kunt aantonen dat je die middelen hebt binnengekregen zonder dat je daar iets van wist, of dat het tegen je wil gebeurde en dat je niets te verwijten valt;<br>- als je overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden we de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot. |
| 2. Behandeling buiten Nederland die van tevoren bekend is | Je bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door:<br>- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden;<br>- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was.<br><br>Je bent wel verzekerd als de schade niet is ontstaan door de ziekte, aandoening of afwijking. |
| 3. Negeren van een verbod of waarschuwing | Je bent niet verzekerd tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij je met opzet een verbod of waarschuwing negeert.<br><br>Je bent wel verzekerd als je overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden we de kosten van opsporing en/of vervoer van het stoffelijk overschot. |

| Situatie | Uitsluiting |
|---|---|
| 4. Overschrijding maximale reisduur | Je bent niet verzekerd na de laatste dag van de maximale reisduur die op je polisblad staat.<br><br>Je bent wel verzekerd als je reis langer duurt dan die maximale reisduur door een onvoorziene en onverwachte vertraging buiten je wil. |
| 5. Sporten | Je bent nooit verzekerd voor schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten:<br>- ijshockey;<br>- (freestyle) skispringen;<br>- speedskiën;<br>- wintersportwedstrijden. Voor Gästerennen en Wisbiwedstrijden ben je wel verzekerd;<br>- varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;<br>- solovaren op zee.<br><br>Voor schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten ben je alleen verzekerd als op je polisblad staat dat Sporten en wintersport is verzekerd:<br>- wintersport. Maar sleeën, schaatsen en langlaufen is standaard verzekerd;<br>- bergsport;<br>- luchtsport;<br>- watersport met een meer dan normaal risico. Maar duiken is standaard verzekerd;<br>- overige sporten met een meer dan normaal risico.<br>Staat niet op je polisblad dat Sporten en wintersport is verzekerd? Dan vergoeden we voor deze sporten wel de kosten van opsporing en/of vervoer van het stoffelijk overschot als je opgespoord moet worden en/of overlijdt.<br>De begripsomschrijving van deze sporten vind je in de Begrippenlijst.<br><br>Je bent wel verzekerd als de schade niet is ontstaan door het beoefenen van een van de bovengenoemde sporten. |
| 6. Wedstrijden | Je bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden met motorrijtuigen en motorvaartuigen.<br><br>Je bent wel verzekerd:<br>- tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt;<br>- als je overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden we de kosten van opsporing en/of vervoer van het stoffelijk overschot. |

### 3.1.1 Bagage

In de basisdekking ben je ook verzekerd voor schade aan de bagage die ontstaat tijdens de reis door gebeurtenissen in de tabel hieronder.

Voor sommige spullen gelden maximale verzekerde bedragen. Die vind je in de tabel 'Maximale vergoedingen' verderop in deze paragraaf.

Met schade bedoelen we hier beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies.

Met bagage bedoelen we:
- alle spullen die je voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt;
- alle spullen die je tijdens de reis aanschaft;
- alle spullen die je vooruitstuurt of die nagestuurd worden op het moment dat de verzekering geldig is. Je moet hier altijd een bewijs van hebben;
- langlaufartikelen die je huurt in het buitenland.

Je bent verzekerd vanaf het moment dat je bagage je huis verlaat voor een reis totdat je bagage weer terug is in je woning. Het moment van vertrek en het moment van terugkomst moeten binnen de looptijd van de verzekering liggen. Behalve als je die looptijd overschrijdt omdat je reis langer duurt door onvoorziene vertraging buiten je wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in je woning.

**Let op:**
We verwachten dat je voorzichtig met je spullen omgaat. Wat we als onvoorzichtig zien, staat beschreven bij de gebeurtenissen. Als je niet voorzichtig met je spullen omgaat, is er geen dekking.

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 1. Schade aan bagage (algemeen) | Je bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies van je bagage.<br><br>Met diefstal bedoelen we het stelen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe.<br><br>**Let op:**<br>Voor diefstal gelden in bepaalde situaties afzonderlijke bepalingen. Deze gebeurtenissen staan apart in deze tabel genoemd. | Hoeveel je maximaal vergoed krijgt voor je bagage zie je in de tabel 'Maximale vergoedingen'. |
| 2. Diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel | Je bent verzekerd voor diefstal van je bagage uit of vanaf een vervoermiddel. | Deze dekking geldt alleen:<br>- als het vervoermiddel goed was afgesloten en er sporen van braak zijn, en als de bagage was opgeborgen in:<br>- een afzonderlijke, afgesloten (koffer) ruimte van een personenauto of motor, of<br>- de achterbak van een personenauto die je met een hoedenplank of rolhoes hebt afgedekt, of<br>- een kampeerauto, bestelbus, bestelauto of caravan. De bagage mag niet van buitenaf zichtbaar zijn, of<br>- een bagageaanhangwagen of vouwkampeerwagen, of<br>- een goed afgesloten harde bagagebox of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.<br>Deze beperkingen gelden niet tijdens een korte rust- of eetpauze in de directe nabijheid van je voertuig.<br><br>Hoeveel je maximaal vergoed krijgt voor je bagage zie je in de tabel 'Maximale vergoedingen'. |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 3. Diefstal van een vervoermiddel inclusief de bagage | Je bent verzekerd voor schade aan je bagage door diefstal van het vervoermiddel waarin de bagage is opgeborgen. | Deze dekking geldt alleen als het vervoermiddel goed was afgesloten. Wordt het vervoermiddel teruggevonden? Dan moeten er sporen van braak zijn. Hoeveel je maximaal vergoed krijgt voor je bagage zie je in de tabel 'Maximale vergoedingen'. |
| 4. Schade aan kostbare Zaken | Je bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies van kostbare zaken.<br><br>Met kostbare zaken bedoelen we:<br>- beeld- en geluidsapparatuur, zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires<br>- computerapparatuur en losse navigatieapparatuur met toebehoren inclusief software<br>- autoradiofrontje<br>- (auto)telefoonapparatuur, waaronder mobiele telefoons en smartphones<br>- sieraden, juwelen, parels en voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente<br>- horloges<br>- voorwerpen van bont<br>- kijkers en andere optische instrumenten<br><br>**Let op:**<br>Voor diefstal gelden in bepaalde situaties afzonderlijke bepalingen. Deze gebeurtenissen staan apart in deze tabel genoemd. | Je krijgt geen vergoeding:<br>- als je de kostbare zaken niet als handbagage vervoert op het moment dat je per bus, trein, tram, taxi, boot of vliegtuig reist;<br>- als je de kostbare zaken onbeheerd hebt achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte.<br><br>Hoeveel je maximaal vergoed krijgt voor je bagage zie je in de tabel 'Maximale vergoedingen'. |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 5. Diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel | Je bent verzekerd voor diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel. | Deze dekking geldt alleen:<br>- als je de kostbare zaken in het vervoermiddel opbergt omdat je in een tent overnacht, of<br>- als het vervoermiddel waarin de kostbare zaken zich bevinden een kampeerauto of caravan is. Deze moet op het moment van de diefstal als vakantieverblijf in gebruik zijn en op een kampeerterrein staan.<br><br>Hoeveel je maximaal vergoed krijgt voor je bagage zie je in de tabel 'Maximale vergoedingen'. Maar we vergoeden nooit meer dan € 500 per gebeurtenis. |
| 6. Schade aan Reisdocumenten | Je bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging, diefstal en verlies van je reisdocumenten.<br>We vergoeden:<br>- de kostprijs van nieuwe reisdocumenten<br>- de noodzakelijke reis- en verblijfskosten die je in het buitenland moet maken om nieuwe reisdocumenten te krijgen.<br>De vergoeding is niet beperkt tot een maximum verzekerd bedrag en wordt niet afgetrokken van de maximale vergoeding die je krijgt voor bagage.<br><br>Met reisdocumenten bedoelen we de volgende documenten die je nodig hebt tijdens de reis:<br>- paspoorten<br>- visa<br>- toeristenkaarten<br>- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen<br>- reisbiljetten en campingcarnets | Deze dekking geldt alleen als we toestemming hebben gegeven voor het maken van de kosten.<br><br>Je krijgt geen vergoeding:<br>- als je de reisdocumenten niet als handbagage vervoert op het moment dat je per bus, trein, tram, taxi, boot of vliegtuig reist;<br>- bij diefstal:<br>  - uit of vanaf een vervoermiddel en;<br>  - als je de reisdocumenten zonder toezicht hebt achtergelaten in een ruimte die niet goed was afgesloten of die ook geopend kon worden door andere personen dan de verzekerden. |
| 7. Je tent wordt onbruikbaar door een oorzaak van buitenaf | Kun je niet meer overnachten in je tent door een oorzaak van buitenaf zoals:<br>- diefstal van je tent, of<br>- vernieling door een hevig noodweer?<br>Dan ben je verzekerd voor de kosten van het huren van een vervangende tent. | We vergoeden maximaal € 300 per verzekerde per reis.<br><br>De tent zelf is niet verzekerd. |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 8. Vertraging van de aankomst van de bagage | Komt je bagage later aan op je reisbestemming dan bedoeld? Dan ben je verzekerd voor de kosten van het aanschaffen van noodzakelijke kleding en toiletartikelen voor de eerste dagen van je reis. | Je krijgt geen vergoeding als je op de terugreis bent naar je (huis) adres.<br><br>Wij vergoeden maximaal € 250 per verzekerde per reis. |
| 9. Transport van teruggevonden bagage | Is je bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan ben je verzekerd voor de kosten van het transport van de teruggevonden bagage naar je woonplaats in Nederland. | Deze dekking geldt alleen:<br>- als de verzekering geldig is op het moment dat je de bagage kwijtraakt, en<br>- als we toestemming hebben gegeven voor het transport.<br><br>Zijn de kosten voor het transport hoger dan de maximale vergoeding die je voor de bagage krijgt bij diefstal of verlies? Dan krijg je de maximale vergoeding. |

**Maximale vergoedingen**
In de tabel hieronder staan de bedragen die je maximaal vergoed krijgt.

| Soort bagage | Maximale vergoeding |
|---|---|
| Bagage in het totaal | € 3.000 per verzekerde per reis<br>€ 6.000 voor alle verzekerden samen per reis |
| Binnen het totaal dat we vergoeden voor bagage, gelden voor de volgende spullen maximum bedragen die apart zijn vermeld: | |
| Beeld- en geluidsapparatuur (waaronder ook foto- en filmcamera inclusief toebehoren en accessoires) en computerapparatuur inclusief software | € 1.500 per verzekerde per reis |
| Sieraden, juwelen, echte parels en voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente | € 300 per verzekerde per reis |
| Horloges inclusief smartwatches | € 300 per verzekerde per reis |
| Autoradiofrontje en losse navigatieapparatuur inclusief toebehoren | € 300 per verzekering per reis |
| Telecommunicatieapparatuur waaronder mobiele telefoons en smart-phones inclusief beltegoed | € 200 per verzekerde per reis |
| Beeld-, geluids- en informatiedragers | € 200 per verzekering per reis |
| Bril, zonnebril, set contactlenzen | € 300 per verzekerde per reis |
| Opblaasbare boot, zeil-/surfplank en kano inclusief aan- en toebehoren | € 300 per verzekerde per reis |
| Fiets inclusief aan- en toebehoren | € 300 per verzekerde per reis |
| Kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen | € 300 per verzekerde per reis |
| Gehoorapparaten | € 300 per verzekerde per reis |
| Op reis meegenomen geschenken | € 300 per verzekering per reis |
| Tijdens de reis aangeschafte voorwerpen | € 300 per verzekering per reis |
| Gereedschappen | € 300 per verzekerde per reis |

**Let op:**
- Een beschadigd, gestolen of verloren voorwerp kan maar door één verzekerde geclaimd worden.
- Is de schade van meerdere verzekerden samen hoger dan de maximum bedragen zoals vermeld in de tabel? Dan verdelen we de maximum bedragen over de betrokken verzekerden naar verhouding van de schade die ieder heeft geleden.

**Welke schades zijn niet verzekerd?**
De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor schade aan bagage.

We vergoeden ook geen schade aan of diefstal van:
- bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen, behalve langlaufartikelen. We vergoeden de schade voor bergsport- en wintersportartikelen wel als op je polisblad staat dat Sporten en wintersport (zie hoofdstuk 3.3) is meeverzekerd;
- geld.
- waardepapieren (anders dan geld), betaalpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die je niet nodig hebt tijdens de reis;
- spullen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik.
- dieren;
- antieke spullen, kunststukken of spullen met een verzamelwaarde;
- luchtvaartuigen waaronder val- en zweefschermen en drones, inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradio's, imperialen, bagageboxen en fietsdragers zijn wel verzekerd.

Wij vergoeden ook geen schade in de volgende gevallen:
- als de schade ontstaat als direct of indirect gevolg van schade aan spullen;
- als je niet de normale voorzorgsmaatregelen genomen hebt om schade aan bagage te voorkomen. Of als je in de gegeven situatie betere voorzorgsmaatregelen had kunnen treffen;
- als de schade ontstaat door normaal gebruik, zoals chemische aantasting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verroesting, corrosie en verrotting;
- als de schade bestaat uit oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden, zoals vlekken, krassen, schrammen en kleine deuken;
- als de schade ontstaat omdat de spullen slecht onderhouden zijn, in slechte staat verkeren, of overbelast zijn;
- schade aan ski's, als er alleen schade is aan de skistokken of aan de bindingen, de remmen, het beslag of de kanten van de ski's;
- schade aan een computer als dit komt door:
  - programmeerfouten of bedieningsfouten;
  - stroomstoring of stroomuitval;
  - de werking van magnetische velden;
  - schade aan computerbestanden en software inclusief datarecovery;
  - als de schade bestaat uit of ontstaat door een eigen gebrek van de spullen.

Met een aanhanger bedoelen we een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

Met eigen gebrek bedoelen we een gebrek van spullen zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

### 3.1.2 Geneeskundige kosten

Ook in de basisdekking ben je verzekerd voor schade door ziekte of ongeval tijdens de reis.

Met schade bedoelen we hier de kosten van een geneeskundige of tandheelkundige behandeling die je tijdens je reis plotseling en onverwacht moet ondergaan.

In de tabel hieronder vind je een overzicht van de verzekerde behandelingen.

**Let op:**
We vergoeden deze kosten alleen:
- zolang ze zijn gemaakt tijdens de periode dat je verzekering geldig is, en
- als ze zijn gemaakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling, en
- als er vooraf toestemming is gevraagd voor het maken van kosten of voor hulpverlening aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt, en
- als ze niet verzekerd zijn op je zorgverzekering.

| Behandeling | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| Geneeskundige behandeling in het buitenland of in Nederland | Je bent verzekerd voor de kosten van:<br>- artsenbezoek;<br>- behandelingen, onderzoeken en medicijnen die een arts voorschrijft;<br>- ziekenhuisopname en operatie;<br>- vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar je de geneeskundige behandeling kunt krijgen, en terug;<br>- eerste prothesen en krukken die je na een ongeval nodig hebt en die een arts voorschrijft.<br>We vergoeden dit maximaal op basis van de tarieven van NVOS-Orthobanda. Dat is de branchevereniging van leveranciers van orthopedische hulpmiddelen.<br><br>**Let op:**<br>Wij en de Alarmcentrale hebben het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts je jezelf laat behandelen. | Deze dekking geldt alleen als de kosten medisch noodzakelijk zijn.<br><br>Vindt de behandeling in het buitenland plaats? Dan geldt de dekking alleen als de behandeling niet kan worden uitgesteld tot je terug bent in Nederland.<br><br>We vergoeden vervoer naar de plaats van geneeskundige behandeling en terug alleen als het vervoer plaatsvindt in het land waar je bij begin van het vervoer aanwezig was.<br><br>We vergoeden de kosten van een ziekenhuisopname op basis van de vergoeding die je zou krijgen van de door jezelf afgesloten zorgverzekering in Nederland.<br><br>Vindt de behandeling in Nederland plaats? Dan vergoeden we maximaal € 1.000 per verzekerde per reis. |
| Geneeskundige nabehandeling in Nederland | Is een geneeskundige behandeling in het buitenland noodzakelijk door ziekte of een ongeval? Dan ben je verzekerd voor de kosten van een noodzakelijke nabehandeling in Nederland. | Deze dekking geldt alleen voor de kosten die je maakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling (bij ziekte) of binnen 365 dagen na het ongeval.<br><br>We vergoeden de kosten op basis van de vergoeding die je krijgt van de door jezelf afgesloten zorgverzekering in Nederland.<br><br>We vergoeden maximaal € 1.000 per verzekerde per reis. |

| Behandeling | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| - Tandheelkundige behandeling in het buitenland of in Nederland<br>- Nabehandeling in Nederland, België of Duitsland | Je bent verzekerd voor de kosten van:<br>- de tandarts die jou behandelt;<br>- behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;<br>- medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft;<br>- röntgenfoto's;<br>- noodzakelijke nabehandeling in Nederland, België of Duitsland. | Deze dekking geldt alleen als de kosten medisch noodzakelijk zijn.<br><br>Vindt de tandheelkundige behandeling in het buitenland plaats? Dan geldt de dekking alleen als de behandeling niet kan worden uitgesteld tot je terug bent in Nederland. We vergoeden de kosten op basis van de vergoeding die je zou krijgen van de door jezelf afgesloten zorgverzekering in Nederland.<br><br>De dekking voor noodzakelijke nabehandeling geldt alleen:<br>- als tandheelkundige behandeling noodzakelijk was als gevolg van een ongeval, en<br>- voor de kosten die je maakt binnen 365 dagen na het ongeval.<br><br>Voor alle behandelingen samen vergoeden we maximaal € 350 per verzekerde per reis. |

**Welke schades zijn niet verzekerd?**
De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor geneeskundige en tandheelkundige kosten.

We vergoeden ook geen kosten:
- als je voor of bij het begin van de reis al wist dat je deze kosten moest maken;
- als de (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend is door de bevoegde instanties;
- als blijkt dat je tijdens de reis niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

## 3.2 Keuzedekking Ongevallen

Staat op je polisblad dat Ongevallen is verzekerd? Dan ben je verzekerd voor een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval tijdens de reis.

Met blijvende invaliditeit bedoelen we het blijvende totale of gedeeltelijke verlies van (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan.

Met ongeval bedoelen we een gebeurtenis waarbij je letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

Onder een ongeval verstaan we ook de volgende gebeurtenissen:
- Je krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor je inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen valt hier niet onder.
- Je raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof. Of je gaat er zelf in om jezelf, een andere persoon, of een dier te redden.
- Je loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.
- Je loopt letsel op na een ramp. Bijvoorbeeld letsel door verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand als je geïsoleerd raakt door een lawine.
- Je scheurt spieren of bindweefsel, of je loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.
- Je krijgt complicaties of je letsel verergert door de eerste hulp die je krijgt na een ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die je na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.
- Je krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat je oploopt door het ongeval.

**Let op:**
Loop je een hernia op? Of word je ziek van een insectenbeet of -steek? Dan zien we dat niet als een ongeval.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor je letsel oploopt. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor jou en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis letsel zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Raak je blijvend invalide door een ongeval dat verzekerd is? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijg je een uitkering voor blijvende invaliditeit. Je krijgt maximaal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd dat op je polisblad staat. Het verzekerde bedrag geldt per verzekerde per reis.

Overlijd je door een ongeval dat verzekerd is? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan ontvangen je erfgenamen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op je polisblad staat.

**Welke ongevallen zijn niet verzekerd?**
De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor een ongeval.

We geven ook geen uitkering voor een ongeval:
- als gevolg van zelfdoding of een poging tot zelfdoding;
- als je op het moment van het ongeval als bestuurder of passagier op een motorrijtuig rijdt en je draagt geen wettelijk verplichte helm. Je bent wel verzekerd als je kunt aantonen dat je invaliditeit niet komt doordat je geen helm droeg. Overlijd je door het ongeval? Dan moeten je erfgenamen aantonen dat jouw overlijden niet komt doordat je geen helm droeg.

## 3.3 Keuzedekking Sporten en wintersport

Staat op je polisblad dat Sporten en wintersport is verzekerd? Dan ben je verzekerd voor schade tijdens de reis door gebeurtenissen in de tabel op de volgende pagina.

| Behandeling | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 1. Schade door sporten | Je bent verzekerd voor schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten:<br>- wintersport. Sleeën, schaatsen en langlaufen is standaard verzekerd;<br>- bergsport;<br>- luchtsport;<br>- watersport met een meer dan normaal risico. Duiken valt onder watersport met een normaal risico en is standaard verzekerd;<br>- overige sporten met een meer dan normaal risico.<br><br>De begripsomschrijving van deze sporten vind je in de Begrippenlijst.<br><br>Je bent ook verzekerd voor geneeskundige kosten, bagageschade en ongevallen in verband met wintersport, bergsport, luchtsport, watersport met een meer dan normaal risico en overige sporten met een meer dan normaal risico. | De dekking voor ongevallen geldt alleen als op je polisblad staat dat Ongevallen is verzekerd. Dan gelden ook de voorwaarden van die keuzedekking.<br><br>Voor de dekking geneeskundige kosten gelden de voorwaarden van Geneeskundige kosten<br><br>Voor de dekking bagage gelden de voorwaarden van bagageschade |
| 2. Schade aan bergsport- en wintersportartikelen (algemeen) | Je bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies van bergsporten en wintersportartikelen. Ook als je die in het buitenland hebt gehuurd.<br><br>**Let op:**<br>- Voor diefstal gelden in bepaalde situaties afzonderlijke bepalingen. Deze gebeurtenissen staan apart in deze tabel genoemd.<br>- Vallen de bergsport- en wintersportartikelen ook onder kostbare zaken? Dan gelden de bepalingen voor kostbare zaken, zoals beschreven in de tabel met gebeurtenissen in hoofdstuk 3.2. | De voorwaarden van de dekking Bagage gelden.<br><br>Wij vergoeden maximaal € 3.000 per verzekerde per reis. |
| 3. Diefstal van bergsport- en wintersportartikelen uit of vanaf een vervoermiddel | Je bent verzekerd voor diefstal van je bergsporten wintersportartikelen uit of vanaf een vervoermiddel. | De voorwaarden van de dekking Bagage gelden.<br><br>We vergoeden maximaal € 3.000 per verzekerde per reis. |

| Behandeling | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 4. Diefstal van een vervoermiddel inclusief de bergsport- en wintersportartikelen | Je bent verzekerd voor schade aan je bergsport- en wintersportartikelen door diefstal van het vervoermiddel waarin de bergsport- en wintersportartikelen waren opgeborgen. | De voorwaarden van de dekking Bagage gelden.<br><br>We vergoeden maximaal € 3.000 per verzekerde per reis. |
| 5. Je kunt vooraf betaalde skipassen, skilessen of gehuurde skiuitrusting niet gebruiken | Heb je skipassen, skilessen of gehuurde ski-uitrusting vooruitbetaald? Dan ben je verzekerd voor een vergoeding voor de periode dat je ze niet kunt gebruiken:<br>- omdat je zelf een ziekte of een ongeval krijgt of een andere meer-eizende verzekerde een ziekte of een ongeval krijgt en je die moet verzorgen, of<br>- omdat je eerder moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis waarvoor je recht hebt op vergoeding van kosten volgens de Basisdekking. Dan vergoeden we ook de kosten van de verzekerden die met je terug moeten reizen. | Deze dekking geldt alleen:<br>- als je ons een verklaring stuurt van een plaatselijke arts, waaruit de ziekte of het ongeval blijkt, en<br>- als je ons de originele skipas(sen) en/of rekeningen stuurt.<br><br>We vergoeden alleen hele niet gebruikte reisdagen.<br><br>Met niet gebruikte reisdagen bedoelen we reisdagen die je niet op je reisbestemming of reisverblijfplaats kunt doorbrengen.<br><br>Heb je zelf al een deel van de door jou gemaakte kosten voor skipassen, skilessen en/of gehuurde ski-uitrusting teruggekregen? Dan halen we dat van onze vergoeding af. |

**Welke schades zijn niet verzekerd?**
De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor schade door sporten en wintersport. En ook de uitsluitingen die zijn vermeld in hoofdstuk 3.2 Bagage.

## 3.4 Keuzedekking Hulp en huur vervoermiddel

Staat op je polisblad dat Hulp en huur vervoermiddel is verzekerd? Dan ben je verzekerd voor schade door:
- uitval van de bestuurder van het vervoermiddel waarmee je de reis in het buitenland maakt;
- uitval van het vervoermiddel waarmee je de reis maakt of wilt maken.

Met schade bedoelen we hier de kosten voor hulp of de extra vervoers- en verblijfskosten.

Met vervoermiddel bedoelen we hier:
- de personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter, waarmee je de reis vanuit de woonplaats in Nederland maakt;
- de aanhangwagen, toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;
- een vervangend vervoermiddel als je vervoermiddel uitvalt.

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabel hieronder genoemd.

**Let op:**
Voor hulp of voor het maken van kosten moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 1. De bestuurder van het vervoermiddel valt uit | Valt de bestuurder van het vervoermiddel in het buitenland uit:<br>- door overlijden;<br>- omdat hij van een arts niet verder mag rijden door een ziekte of ongeval;<br>- omdat hij terug naar huis moet vanwege het overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van een niet meereizend familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot;<br>- omdat hij terug naar huis moet vanwege een beschadiging van zijn eigendom, woning of bedrijf, waardoor het noodzakelijk is dat hij thuis aanwezig is?<br>Dan ben je verzekerd voor hulpverlening of een vergoeding voor het vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland.<br><br>Als het vervoermiddel waarvan de bestuurder uitvalt een trekkend vervoermiddel (zoals een auto) is, geldt de dekking ook voor het vervoermiddel dat wordt getrokken (zoals een aanhangwagen of toercaravan). | Deze dekking geldt alleen:<br>- als er niemand uit het reisgezelschap is die het van de bestuurder kan overnemen, en<br>- de bestuurder niet binnen de oorspronkelijke reisduur kan terugkeren om het vervoermiddel op te halen. |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 2. Het vervoermiddel valt uit: hulpverlening en kosten voor het getroffen vervoermiddel | Valt het vervoermiddel waarmee je de reis maakt onvoorzien en onverwacht uit? Dan ben je verzekerd voor hulpverlening of een vergoeding voor:<br>- vervoer van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, of<br>- vernietiging of invoer van het vervoermiddel in het buitenland. Dit geldt alleen als de waarde van het vervoermiddel minder is dan de vervoerskosten van het vervoermiddel naar Nederland;<br>- de verzendkosten van onderdelen voor het vervoermiddel;<br>- berging, bewaking, stalling en vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;<br>- het arbeidsloon voor noodreparatie aan het vervoermiddel langs de weg.<br><br>Als het vervoermiddel dat uitvalt een trekkend vervoermiddel (zoals een auto) is, geldt de dekking ook voor het vervoermiddel dat wordt getrokken (zoals een aanhangwagen of toercaravan). | De dekking voor vervoer van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland geldt alleen:<br>- als het vervoermiddel niet binnen 2 werkdagen kan worden gemaakt, en<br>- als de vervoerskosten niet hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment.<br><br>We vergoeden de verzendkosten van onderdelen alleen als deze onderdelen niet op korte termijn te koop zijn op de plek waar je op dat moment bent. We vergoeden hiervoor maximaal € 150.<br>De kosten van de aankoop van de onderdelen en retourvracht moet je zelf betalen.<br><br>We vergoeden voor berging, bewaking, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.000 per gebeurtenis.<br><br>We vergoeden voor een noodreparatie langs de weg maximaal € 150. |

| Gebeurtenis | Dekking | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 3. Het vervoermiddel valt uit: huur vervangend vervoer en extra vervoers- en verblijfskosten | Is er sprake van één van de volgende situaties:<br>- Valt het vervoermiddel waarmee je de reis maakt onvoorzien en onverwacht uit? En is het niet mogelijk om het vervoermiddel binnen 2 werkdagen te gebruiken?<br>- Wordt het vervoermiddel in beslag genomen of verbeurd verklaard? En komt dit door een verkeersongeval?<br>- Is het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis niet meer te gebruiken door een oorzaak van buitenaf, zoals een aanrijding, storm of diefstal? En is het niet mogelijk om het vervoermiddel binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum te gebruiken? En gaat het om een reis naar het buitenland?<br>Dan ben je verzekerd voor:<br>- de huur van een vervangend vervoermiddel van een vergelijkbaar type;<br>- de extra vervoerskosten per trein of bus die je moet maken. Dit is inclusief de extra kosten voor het vervoer van bagage;<br>- de noodzakelijke extra verblijfskosten van verzekerden. Ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.<br><br>Met storm bedoelen we wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer. | We vergoeden de huur van een vervangend vervoermiddel van een vergelijkbaar type:<br>- zolang je het vervoermiddel niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en<br>- tot maximaal € 2.500 per vervoermiddel per reis.<br><br>We vergoeden de extra verblijfskosten:<br>- voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en<br>- tot maximaal € 50 per dag per verzekerde per reis, en<br>- alleen als het vervoermiddel uitvalt tijdens de reis. Dus niet bij uitval vóór de reis. |

**Welke schades zijn niet verzekerd?**
De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor uitval van het vervoermiddel en/of de bestuurder.

We vergoeden ook geen schade:
- die ontstaat omdat je het vervoermiddel niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- die ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:
- je rijdt door terwijl er een waarschuwingslampje op het dashboard brandt.
- je vervoermiddel is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK). Of de APK is verlopen.
- je rijdt met een aanhangwagen, toercaravan of vouwwagen bij storm.
- je hebt het vervoermiddel overbelast.

Er zijn situaties waarin je niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vind je in de tabel hieronder.

| Situatie | Uitsluiting |
|---|---|
| 1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs | Je bent niet verzekerd:<br>- als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht het vervoermiddel behoorlijk te besturen;<br>- als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;<br>- bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.<br><br>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen we hier:<br>- de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:<br>  - een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger<br>  - een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger<br>- de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar:<br>  - een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger<br>  - een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger<br><br>Je bent wel verzekerd als je kunt aantonen dat je niet wist van deze situatie, of dat het tegen je wil gebeurde en dat je niets te verwijten valt. |
| 2. Geen (geldig) rijbewijs | Je bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor het vervoermiddel met eventueel de aanhanger.<br><br>Je bent wel verzekerd:<br>- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;<br>- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;<br>- als je kunt aantonen dat je niets wist van deze situatie, of dat het tegen je wil gebeurde en dat je niets te verwijten valt;<br>- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft. |
| 3. Geen rijbevoegdheid | Je bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:<br>- de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om het vervoermiddel te besturen;<br>- de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd;<br>- het vervoermiddel niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder.<br><br>Je bent wel verzekerd als je kunt aantonen dat je hier niets van wist, of dat het tegen je wil gebeurde en dat jou niets te verwijten valt. |

## 3.5 Keuzedekking Annulering

Staat op je polisblad dat Annulering is verzekerd? Dan ben je verzekerd voor schade door gebeurtenissen die hieronder worden beschreven.

Je bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op je polisblad staan.

Met schade bedoelen we hier de schade die je lijdt:
- als je je reis annuleert of uitstelt;
- als je voortijdig terugkeert van je reis;
- als je met vertraging aankomt op je eindbestemming;
- als je tijdens je reis in het ziekenhuis wordt opgenomen.

Met reis bedoelen we hier geboekt vervoer en/of verblijf dat bedoeld is voor ontspanning en recreatie. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Vrijwilligerswerk valt hier niet onder.

Je bent verzekerd vanaf het moment dat de reis is geboekt tot op de einddatum van de reis. De begin- en einddatum van de reis moeten binnen de looptijd van de verzekering liggen.

### Annulering of uitstel van je reis

In de tabellen hieronder staat beschreven voor welke gebeurtenissen je verzekerd bent als je je reis annuleert of uitstelt.

Overkomt je reisgenoot de gebeurtenis? Dan geldt de dekking alleen:
- als je reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten, en
- als je reisgenoot voor de gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

Met annulering bedoelen we:
- dat je afziet van een reis- of huurarrangement voordat de reis of huur ingaat, of
- dat je voordat de reis of huur ingaat niet helemaal annuleert, maar je reis omzet naar een andere reis, of
- dat een andere verzekerde of een reisgenoot van je reisgezelschap annuleert voordat de reis of huur ingaat en dat je met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Met uitstel bedoelen we dat je reis- of huurarrangement later begint, terwijl de einddatum van je reis niet verandert.

De gebeurtenis vindt plaats voordat je op reis gaat.
Het overkomt jezelf, een andere meereizende verzekerde of je reisgenoot.

| Gebeurtenis | Beperking of uitsluiting |
|---|---|
| 1. Overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig ongeval krijgen. | |
| 2. Familieleden in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijden, worden ernstig ziek of krijgen een ernstig ongeval. | |
| 3. Op medisch advies geen inenting mogen krijgen of geen medicijnen mogen innemen. | De dekking geldt alleen als de inenting of medicijnen nodig is/zijn om de reis te kunnen maken. |
| 4. Onverwacht naar het ziekenhuis moeten. | De dekking geldt alleen als de medische ingreep noodzakelijk is. |
| 5. De partner of een inwonend kind moet onverwacht naar het ziekenhuis. | De dekking geldt alleen als de medische ingreep noodzakelijk is. |
| 6. Een ouder of kind wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval en heeft zorg nodig. | De dekking geldt alleen als niemand anders die zorg kan verlenen. |

| Gebeurtenis | Beperking of uitsluiting |
|---|---|
| 7. Personen uit het buitenland die het logies zouden verzorgen worden ernstig ziek, overlijden of krijgen een ernstig ongeval. Daardoor kan er niet bij hen gelogeerd worden. | |
| 8. Een baan beginnen van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal een half jaar. | Deze dekking geldt alleen:<br>- als de baan aangeboden wordt terwijl er een sollicitatieplicht bestaat, en<br>- als de werkgever wil dat er gewerkt wordt in de periode dat de reis gemaakt zou worden. |
| 9. Onvrijwillig ontslagen worden na een vast dienstverband en daardoor werkloos worden. | |
| 10. Beschadiging van eigendom, woning of bedrijf. | Deze dekking geldt alleen als het noodzakelijk is om thuis te blijven. |
| 11. Onverwacht een huurwoning krijgen. Of een koopwoning wordt onverwacht opgeleverd. | Deze dekking geldt alleen:<br>- als de oplevering of overdracht niet eerder dan 30 dagen voor het begin van de reis en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis gebeurt, en<br>- als de overdracht van de woning alleen op die datum kan plaatsvinden, en<br>- als de verkoper mag bepalen wanneer de woning wordt opgeleverd. |
| 12. Complicaties krijgen tijdens de zwangerschap of de zwangere partner krijgt complicaties. | |
| 13. Zelf een echtscheiding hebben aangevraagd, of de partner heeft er een aangevraagd. Of bij het ontbinden van een geregistreerd partnerschap. | |
| 14. Zelf beëindigen van het samenlevingscontract, of de partner doet dat. | |
| 15. Het vervoermiddel waarmee de reis naar het buitenland gemaakt zou worden, valt plotseling en onvoorzien uit. Door een oorzaak van buitenaf zoals een aanrijding of diefstal. | Deze dekking geldt alleen:<br>- als het vervoermiddel uitvalt binnen 30 dagen voor het begin van de reis, en<br>- als reparatie of vervanging niet voor het begin van de reis mogelijk is.<br><br>Wij vergoeden de schade niet als het vervoermiddel uitvalt door pech.<br><br>Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch mankement aan het vervoermiddel. |
| 16. Buiten eigen schuld onverwacht niet het visum krijgen dat nodig is voor de reis. Of het visum wordt ingetrokken. | |
| 17. Diefstal of verlies van paspoort of identiteitskaart. | Deze dekking geldt alleen:<br>- als de diefstal of het verlies plaatsvindt op de dag van vertrek, en<br>- als er een bewijs van aangifte bij de politie is. |

### Annulering van je samengestelde reis

Je bent verzekerd als een van de onderdelen van je samengestelde reis onvoorzien uitvalt. Deze dekking geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

Met samengestelde reis bedoelen we een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. Je hebt dan bijvoorbeeld een reisticket en een verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie dat/die je vooraf hebt geboekt.

### Voortijdige terugkeer van je reis

In de tabel hieronder staat beschreven voor welke gebeurtenissen je verzekerd bent als je voortijdig terugkeert van je reis.

Overkomt je reisgenoot de gebeurtenis? Dan geldt de dekking alleen:
- als je reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten, en
- als je reisgenoot voor de gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

Met voortijdige terugkeer bedoelen we dat je je reis- of huurarrangement afbreekt of onderbreekt.

De gebeurtenis vindt plaats voordat je op reis gaat.
Het overkomt jezelf, een andere meereizende verzekerde of je reisgenoot.

| Gebeurtenis | Beperking of uitsluiting |
|---|---|
| 1. Overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig ongeval krijgen. | |
| 2. Familieleden in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijden, worden ernstig ziek of krijgen een ernstig ongeval. | |
| 3. Onverwacht naar het ziekenhuis moeten. | De dekking geldt alleen als de medische ingreep noodzakelijk is. |
| 4. De partner of een inwonend kind moet onverwacht naar het ziekenhuis. | De dekking geldt alleen als de medische ingreep noodzakelijk is. |
| 5. Personen uit het buitenland die het logies zouden verzorgen worden ernstig ziek, overlijden of krijgen een ernstig ongeval. Daardoor kan er niet bij hen gelogeerd worden. | |
| 6. Beschadiging van eigendom, woning of bedrijf. | Deze dekking geldt alleen als het noodzakelijk is om thuis aanwezig te zijn. |
| 7. Complicaties krijgen tijdens de zwangerschap, of de zwangere partner krijgt complicaties. | |

### Aankomstvertraging

Kom je met vertraging aan op je reisbestemming omdat je een of meerdere aansluitingen mist? Omdat de boot, bus, trein of het vliegtuig waarmee je reist onverwacht vertraging heeft? Dan ben je verzekerd voor aankomstvertraging.

Deze dekking geldt alleen:
- als de reis langer duurt dan 3 dagen, en
- als je met minimaal 8 uur vertraging aankomt.

**Onderbreking van je reis door een ziekenhuisopname**
Je bent verzekerd voor de volgende gebeurtenissen:
- Je wordt tijdens de reis plotseling in een ziekenhuis opgenomen, of
- Je reisgenoot wordt tijdens de reis plotseling in een ziekenhuis opgenomen. Deze dekking geldt alleen:
  - als je reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten, en
  - als je reisgenoot voor de gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

**Welke schades zijn niet verzekerd?**
De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor de keuzedekking Annulering.

We vergoeden ook geen schade:
- als je op het moment dat je de reis boekte al kon verwachten dat je je reis moest annuleren, uit moest stellen of voortijdig moest afbreken. Of als je een ziekenhuisopname kon verwachten;
- als de keuzedekking Annulering later ingaat dan 7 dagen nadat je de reis hebt geboekt;
- de schade is ontstaan door een ziekte, een aandoening of een afwijking van jezelf of van een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot, en
- je wist dat die ziekte, aandoening of afwijking al bestond in de periode van 90 dagen voordat je de keuzedekkingafsloot;
- bij een samengestelde reis:
- als een onderdeel van de reis uitvalt omdat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn. Je boeking moet voor het begin van je reis gegarandeerd zijn, of
- als het uitvallende onderdeel alleen een evenement is dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd.

## 4 Hoe vergoeden we de schade? Heb je een eigen risico?

Hieronder lees je wat we vergoeden als je een schade hebt die verzekerd is. Of wat we uitkeren als je een ongeval krijgt dat verzekerd is.

### 4.1 Schade aan bagage, extra sportuitrusting of bergsport- en wintersportartikelen

We mogen je spullen herstellen of vervangen. We betalen de kosten hiervan. Je kunt het eigendom van je spullen niet tegen een vergoeding aan ons overdragen. Behalve als we je daar om vragen.
- Is de schade aan de spullen te repareren? Dan vergoeden we de reparatiekosten. We vergoeden nooit meer reparatiekosten dan de waarde van de spullen voordat die werden beschadigd.
- Is er sprake van onherstelbare beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies van de spullen? Dan vergoeden we de waarde in geld.

**Vergoeding van de waarde van spullen in geld**
We vergoeden:
- de nieuwwaarde, als de spullen niet ouder zijn dan 1 jaar. Je moet wel kunnen bewijzen dat de spullen niet ouder zijn dan 1 jaar, anders vergoeden we de dagwaarde;
- de dagwaarde, als de spullen ouder zijn dan 1 jaar;
- de marktwaarde, als vervanging van de spullen niet mogelijk is.

Van de vergoeding trekken we de waarde van eventuele restanten af.

Met nieuwwaarde bedoelen we het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Met dagwaarde bedoelen we de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Met marktwaarde bedoelen we de marktprijs van spullen als je die net voor de schade zou hebben verkocht.

## 4.2 Hulpverlening via de Alarmcentrale

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet je binnen 30 dagen betalen.

## 4.3 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Hoeveel we uitkeren hangt af van het letsel dat je hebt opgelopen door het verzekerde ongeval. Het percentage van het verzekerde bedrag dat je krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit.

**Let op:**
Was je al invalide voor het ongeval? En verergert dat door het ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide je was vóór het ongeval en hoe invalide je bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die je zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor je invaliditeit van vóór het ongeval.

## 4.4 Schade bij Annulering

De schade kan bestaan uit je annuleringskosten, je volledige reissom of je aandeel in de reissom per dag.

Met annuleringskosten bedoelen we de kosten die je hebt als je annuleert. De mogelijke kosten zijn:
- de reissom of een deel daarvan;
- de kosten die je maakt voor het omzetten van de geboekte reis, waardoor je niet meer helemaal hoeft te annuleren;
- de verhoging van de reissom als een verzekerde of een reisgenoot van je reisgezelschap annuleert en je met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Met reissom bedoelen we alle bedragen die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf. Maar niet de bedragen van deelreizen, excursies en andere evenementen die je boekt na het begin van de reis.

Met reissom per dag bedoelen we de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.

In de tabel hieronder zie je wat we vergoeden in welke situatie. We vergoeden maximaal de bedragen die op je polisblad staan. En de vergoeding is maximaal 100% van je aandeel in de reissom. In de tabel hieronder lees je wat we vergoeden als je een schade hebt die verzekerd is.

| Situatie | Vergoeding | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 1. Je annuleert je reis | We vergoeden je annuleringskosten.<br><br>Heb je in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle reisgenoten betaald? En annuleer je de boeking volledig? En ben je de enige belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden we de annuleringskosten tot maximaal het verzekerde bedrag dat op je polisblad staat. | Heb je van de reisorganisatie al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen we dat van onze vergoeding af. |

| Situatie | Vergoeding | Beperking of uitsluiting |
|---|---|---|
| 2. Je stelt je reis uit of je keert voortijdig terug van je reis | We vergoeden je aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag.<br><br>Duurt een reis langer dan 60 dagen? En staat op je polisblad een maximale reisduur van 180 dagen? Dan vergoeden we vanaf de 61e dag altijd op basis van de reissom per dag. | Heb je vooraf alleen een reisticket voor de heen- en terugreis geboekt en kun je het oorspronkelijke ticket niet meer gebruiken omdat je voortijdig terugkeert? Dan vergoeden we de kosten van het oorspronkelijke ticket, maar alleen voor de terugreis.<br><br>Heb je van de reisorganisatie al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen we dat van onze vergoeding af. |
| 3. Je komt met vertraging aan op je eindbestemming | We vergoeden:<br>- bij vertraging van 8 tot 20 uur: je aandeel in de reissom per dag voor 1 dag;<br>- bij vertraging van 20 tot 32 uur: je aandeel in de reissom per dag voor 2 dagen;<br>- bij vertraging van 32 uur of meer: je aandeel in de reissom per dag voor 3 dagen. | Je krijgt geen vergoeding als je alleen een reisticket voor de heen- en terugreis hebt geboekt. |
| 4. Je wordt tijdens de reis in het ziekenhuis opgenomen | We vergoeden je aandeel in de reissom per dag voor iedere opnamedag.<br><br>Deze vergoedingen gelden ook voor de andere verzekerden die meereizen. | Heb je vooraf alleen een reisticket voor de heen- en terugreis geboekt en kun je het oorspronkelijke ticket niet meer gebruiken? Dan vergoeden we de kosten van het oorspronkelijke ticket, maar alleen voor de terugreis. |
| 5. Je reisgenoot wordt tijdens de reis in het ziekenhuis opgenomen | We vergoeden je aandeel in de reissom per dag voor iedere opnamedag. | |
| 6. Een onderdeel van je samengestelde reis valt uit | We vergoeden je annuleringskosten van de overige onderdelen.<br><br>Kies je er voor om de reis in een aangepaste vorm voort te zetten? Dan vergoeden we de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen. | |
| 7. Je vlucht wordt geannuleerd of is vertraagd | Luchtvaartpassagiers hebben een wettelijk recht op een compensatie van een luchtvaartmaatschappij bij annulering of vertraging van een vlucht. Heeft een bedrijf met succes voor jou een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden we het deel dat het bedrijf inhoudt voor haar dienstverlening. | We geven alleen een vergoeding:<br>- als de verkregen schadevergoeding gedekt zou zijn op deze verzekering,<br>en<br>- als uit de vergoedingsbevestiging van het bedrijf blijkt welk deel van de schadevergoeding zij hiervoor heeft ingehouden. |

## 4.5 Eigen risico

Bij deze verzekering kan een eigen risico gelden. Het vrijwillig gekozen eigen risico kan alleen gelden voor een schade aan bagage. Een verplicht eigen risico geldt voor alle onderdelen van de Doorlopende reisverzekering Ik kies zelf van a.s.r.

Heb je een eigen risico, dan staat dat op je polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico je hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet voor de schadevergoeding die we uitkeren voor schade aan reisdocumenten.

## 4.6 Vergoeding door anderen

We vergoeden geen schade die je kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als je deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van jezelf (bijvoorbeeld via je werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt de ‘Na u-bepaling’. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. We vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor je bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden we alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als je de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Let op:
Deze ‘Na u-bepaling’ geldt niet voor de keuzedekking Ongevallen.

# 5 Hoe stellen we de schade vast en hoe betalen we de schade uit?

## 5.1 Vaststelling van de schade

### Schade aan bagage, bergsport- en wintersportartikelen

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Je kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens jou vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is.

Bijvoorbeeld als je het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Informeer ons voordat je een eigen deskundige inschakelt. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor jou en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die jouw en onze deskundige gedaan hebben.

We vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die jouw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

### Overige schade

We stellen vast hoeveel schade je hebt. Of we laten de schade vaststellen door een deskundige die we aanwijzen.

## 5.2 Vaststelling van de invaliditeit bij een ongeval

Om vast te stellen hoe invalide je bent, gebruiken we de laatste richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met de laatste richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging. We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor je (toekomstige) beroep of je (toekomstige) bezigheden.

## 5.3 Uitbetaling van schadevergoeding

Als we hebben besloten dat je schadevergoeding krijgt, dan betalen we de vergoeding zo snel mogelijk uit. Daarbij geldt het volgende:

- Vergoeden we de vastgestelde schade in geld? Dan betalen we in een keer het hele bedrag.
- We betalen de vergoeding uit aan de verzekeringnemer. Maar bij een ongeval kan dat anders zijn, zie hoofdstuk 5.4.
- Betalen we het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan heb je vanaf dat moment recht op wettelijke rente. Maar bij een ongeval kan dat anders zijn, zie hoofdstuk 5.4.

## 5.4 Uitbetaling van een uitkering bij een ongeval

### Uitbetaling bij blijvende invaliditeit

Een uitkering bij blijvende invaliditeit door een ongeval wordt uitbetaald aan de verzekerde die blijvend invalide is geraakt.

### Voorschot

We stellen pas vast hoe invalide je bent als het waarschijnlijk is dat je niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat je toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen we besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.

### Wettelijke rente

Als we binnen 12 maanden na het ongeval nog niet hebben vastgesteld hoe invalide je bent, dan vergoeden we ook de wettelijke rente. Dit doen we vanaf de 366ste dag na het ongeval. Meld je het ongeval pas na 90 dagen aan ons, dan vergoeden we de wettelijke rente vanaf de 366ste dag na je melding. Heb je recht op wettelijke rente? Dan betalen we die tegelijk met de uitkering.

**Uitbetaling bij overlijden**
Een uitkering bij je overlijden door een ongeval wordt uitbetaald aan je erfgenamen.

Heb je al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken we de invaliditeitsuitkering af van de uitkering die je erfgenamen ontvangen door je overlijden. Is de invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering? Dan hoeven je erfgenamen niets terug te betalen.

### 5.5 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?

Zodra we je verzoek om schadevergoeding of een uitkering beoordeeld hebben, krijg jij of je gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- we delen je de vastgestelde schadevergoeding of uitkering mee;
- we wijzen je verzoek om schadevergoeding of een uitkering af.

Ben je het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding of uitkering, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat jij of je gemachtigde onze mededeling hebt ontvangen. Na die termijn kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 6 Wat verwachten we van jou bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als je je daar niet aan houdt?

### 6.1 Je verplichtingen

**De juiste gegevens opgeven**
Je bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren we ons op de informatie die we van je hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van je verzekering? Geef dat dan altijd direct door via je eigen persoonlijke mijn-omgeving.

**Aangifte doen**
Bij schade door diefstal of verlies moet je:
- direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet je dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die je hebt, en
- dit in het hotel of appartement direct melden aan de directie of de beheerder. Het bewijs van deze aangifte en melding moet je ons toesturen.

Raken je spullen beschadigd tijdens een reis met het openbaar vervoer? Of worden je spullen gestolen of raken ze verloren tijdens die reis? Dan moet je hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Ook als je de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte laat je een vervoerdersverklaring opmaken die je naar ons toe moet sturen.

**Schade melden**
Je moet de schade melden zodra je ervan op de hoogte bent. Doe je dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden heb je geen recht meer op schadevergoeding.

Je geeft ons alle informatie die we nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuur je bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

**Annulering melden**
Is er sprake van een gebeurtenis waardoor je de reis moet annuleren? Dan moet je dit direct, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, melden aan de organisatie waar de reis is geboekt. Meld je de annulering later? Dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van je vergoeding.

### Een ongeval melden

Je moet een ongeval melden zodra je ervan op de hoogte bent. Je moet het ongeval in elk geval binnen 90 dagen na het ongeval melden. Doe je dit niet op tijd, dan heb je alleen nog recht op een uitkering als je kunt aantonen:
- dat de invaliditeit alleen komt door het ongeval, en
- dat de invaliditeit niet is verergerd door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid, en
- dat je de voorschriften van de behandelend arts hebt opgevolgd.

Bij een melding na 36 maanden heb je geen recht meer op een uitkering.

Als je door een ongeval overlijdt, moeten je erfgenamen ons dat zo snel mogelijk melden. In ieder geval voor de begrafenis of crematie. Zodat we nog een onderzoek naar de doodsoorzaak kunnen uitvoeren als dat nodig is. Je geeft ons alle informatie die we nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een uitkering, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Als je overlijdt geldt dit voor je erfgenamen.

Je bent verplicht om bij het melden van het ongeval de juiste gegevens te verstrekken. Als je overlijdt geldt dit voor je erfgenamen.

### Terugvinden van je gestolen spullen melden

Als je gestolen of verloren spullen weer zijn teruggevonden, moet je ons dat melden zodra je ervan op de hoogte bent. Worden de spullen binnen 3 maanden na de schadedatum teruggevonden? Dan moet je de spullen terugnemen en de schadevergoeding aan ons terugbetalen.

### Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, ben je toch verzekerd. In dat geval krijg je maximaal de vergoeding die je zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld. Ben je in het buitenland en is er sprake van ernstige ziekte, een ernstig ongeval of een ziekenhuisopname? Bel dan zo snel mogelijk de Alarmcentrale, als het mogelijk is voordat er kosten worden gemaakt.

### Medewerking verlenen

Heb je schade? Dan vragen we je om mee te werken. Dat betekent:
- Je volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- Je verleent je volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat je ons de namen van getuigen geeft als we je daarom vragen.
- Je doet niets wat onze belangen schaadt.
- Je doet er alles aan wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- Je machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur.
- Je laat je direct behandelen door een arts. Je doet wat je kunt om je herstel te bevorderen. En je doet niets wat je herstel kan vertragen.

### En bij een ongeval betekent dat ook:

- Je laat het ons zo snel mogelijk schriftelijk weten als je hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat.
- Je laat je zo nodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.
- Je laat het ons zo snel mogelijk weten als je naar het buitenland gaat, terwijl we bezig zijn met je verzoek om een uitkering.
- Jij of je erfgenamen werken mee om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als we daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

### Bezit en waarde van uw spullen aantonen en onderzoek toestaan

Bij beschadiging van je spullen moet je ons in staat stellen de spullen te onderzoeken, voordat reparatie of vervanging plaatsvindt.

Bij schade door diefstal of verlies moet je het bezit, de waarde en de ouderdom van de spullen kunnen aantonen door middel van bewijsstukken die we bij je opvragen. Zoals originele aankoopnota's, garantiebewijzen, bankafschriften of reparatienota's.

**Krijgen van een machtiging bij uitval van de bestuurder of het vervoermiddel**
Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit? Of valt het vervoermiddel zelf uit? Dan ben je verplicht ons te helpen om van de eigenaar van het vervoermiddel een machtiging te krijgen waarmee we over het vervoermiddel kunnen beschikken.

**Wijzigingen doorgeven**
Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

### 6.2 Gevolgen als je je niet aan je verplichtingen houdt
Houd je je niet aan de verplichtingen en schaad je onze belangen? Dan vergoeden we je schade niet. Dat kan bijvoorbeeld zijn als je beschadigde zaken hebt weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.

Ontdekken we achteraf dat de gegevens op je aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding of de uitkering en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen we je premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen we je verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

## 7 Wanneer wijzigt je premie?

### 7.1 Indexering
Elk jaar verhogen wij je premie met een indexcijfer. Dit is de gemiddelde prijsontwikkeling per jaar en gebaseerd op het consumenten prijsindexcijfer (CPI). De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de de jaarlijkse verlengingsdatum. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die op je polisblad staan. We kunnen dit percentage aanpassen op basis van veranderingen in het CPI.

### 7.2 Wijziging
Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat we moeten weten. Je kunt een wijziging doorgeven via je persoonlijke mijn omgeving. Verandert je gezinssamenstelling, of kies je een andere dekking? Dan kunnen je premie en voorwaarden veranderen.

## 8 Wat als...? Bijzondere situaties

### 8.1 Wat als je als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?
Dan moet je dat binnen 30 dagen aan ons melden.

### 8.2 Wat als je naar het buitenland verhuist of uitwonend wordt?
- Dan moet je ons dat zo snel mogelijk melden.
- De verzekering eindigt direct zodra je als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. De verzekering eindigt voor alle verzekerden.
- De verzekering eindigt op de jaarlijkse verlengingsdatum van deze Doorlopende reisverzekering zodra je uitwonend wordt of in het buitenland gaat wonen. De verzekering blijft geldig:
  - als je een meeverzekerd kind bent, en
  - als je uitwonend bent vanwege een stage of het volgen van dagonderwijs, en
  - als je in het Nederlandse bevolkingsregister blijft ingeschreven.

### 8.3 Wat als je als verzekeringnemer overlijdt?
Als je overlijdt, eindigt de verzekering niet automatisch. Je erfgenamen moeten het overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8.4 **Wat als je overlijdt door een verzekerd ongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide je bent?**
Dan keren we alleen het verzekerde bedrag voor overlijden uit.

8.5 **Wat als je overlijdt voordat we hebben vastgesteld hoe invalide je bent? En je overlijden heeft niets te maken met een verzekerd ongeval?**
Dan gebruiken we de laatste informatie die we over je invaliditeit hebben om vast te stellen hoe hoog de uitkering is die je erfgenamen krijgen.

8.6 **Wat als je tijdens een reis meer dan 1 ongeval krijgt?**
Dan krijg je maximaal 1x het bedrag voor blijvende invaliditeit dat op je polisblad staat.

8.7 **Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?**

**Bij een schade**
Je bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door jouw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan je in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als je je niet bewust was van je roekeloosheid of schuld.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in jouw opdracht of met jouw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijg je geen vergoeding.

**Bij een ongeval**
Je bent niet verzekerd voor een ongeval dat ontstaat door jouw opzet of roekeloosheid. Ook als je je niet bewust was van je roekeloosheid.

Is een ongeval veroorzaakt door een persoon die in jouw opdracht of met jouw goedkeuring handelde? En is het ongeval het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan krijg je geen uitkering.

8.8 **Wat als de schade of het ongeval verband houdt met terrorisme?**
Is de schade volgens de voorwaarden van je verzekering verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijg je de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekerings-maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. De tekst van deze dekking vind je hieronder.

Meer informatie vind je op www.terrorismeverzekerd.nl.

8.9 **Wat als er sprake is van criminele en strafbare activiteiten?**
Je bent niet verzekerd als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt daarbij niet uit:
- of je of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was.
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij:
- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie een strafbaar feit op grond van de Opiumwet
- mensenhandel
- heling van gestolen goederen
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten)
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk

Je bent ook niet verzekerd voor schade die ontstaat terwijl je een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

### 8.10 Wat als de schade het gevolg is van molest?

Je krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van molest. Met 'molest' bedoelen we:

- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van diezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

### 8.11 Wat als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie?

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- De schade is het gevolg van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische. onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

# Clausuleblad terrorismedekking

## 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

### 1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.
  Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## 3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastge-steld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

## Begrippenlijst

**Aanhanger:** een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

**Alarmcentrale:** de organisatie die de hulpverlening regelt waarop je recht hebt met deze verzekering.
Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is 030 - 699 79 30.

**Annulering:**
- dat je afziet van een reis- of huurarrangement voordat de reis of huur ingaat, of
- dat je voordat de reis of huur ingaat niet helemaal annuleert, maar je reis omzet naar een andere reis, of
- dat een andere verzekerde of een reisgenoot van je reisgezelschap annuleert voordat de reis of huur ingaat en dat je met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

**Annuleringskosten:** de verschuldigde kosten als je annuleert. De mogelijke kosten zijn:
- de reissom of een deel daarvan;
- de kosten die je maakt voor het omzetten van de geboekte reis, waardoor je niet meer helemaal hoeft te annuleren;
- de verhoging van de reissom als een verzekerde of een reisgenoot van je reisgezelschap annuleert en je met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

**Bagage:**
- alle spullen die je voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt;
- alle spullen die je tijdens de reis aanschaft;
- alle spullen die je vooruitstuurt of die nagestuurd worden op het moment dat de verzekering geldig is. Je moet hier altijd een bewijs van hebben;
- langlaufartikelen die je huurt in het buitenland.

**Bergsport:** sport op wegen of terreinen die alleen begaanbaar zijn door ervaren bergsporters of onder leiding van ervaren bergsporters.

**Blijvende invaliditeit:** het blijvende totale of gedeeltelijke verlies van (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan.

**Diefstal:** het stelen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe.

**Eigen gebrek:** een gebrek van spullen zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

**Europa:**
- het werelddeel Europa dat in oostelijke richting loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en in westelijke richting tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. En ook Cyprus hoort bij Europa;
- de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Marokko, Algerije, Libië, Tunesië, Egypte, Israël, Libanon, Syrië en Turkije.

**Extra sportuitrusting:**
de sportuitrusting en toebehoren van de volgende sporten:
- berg- en klimsport
- duiksport
- golfsport
- in-line-skating en skeeleren
- racket- en balsport
- ruitersport
- vecht- of verdedigingsport
- wandelsport
- wintersport
- een fiets
- een hand- of kruisboog

- een kano
- een surf- of zeilplank.

Het gaat om sportuitrusting:
- die je voor eigen gebruik meeneemt;
- die je tijdens de reis aanschaft;
- die je vooruitstuurt of die nagestuurd wordt op het moment dat de verzekering geldig is. Je moet hier altijd een bewijs van hebben;
- die je huurt in het buitenland.

**Familieleden:**
- 1e graad: je (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie je duurzaam samenwoont en met wie je een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract hebt, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen en schoondochters. Met ouders (allen die genoemd zijn als ouders), schoonzonen en schoondochters bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben;
- 2e graad: broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers en schoonzussen.
  Met grootouders, zwagers en schoonzussen bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

**Gebeurtenis:** een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Gebeurtenis (bij de keuzedekking Ongevallen):** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor jij letsel oploopt.

**Geld:** geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques. Met geld bedoelen we niet betaalpassen.

**Huisgenoot:** iemand die met jou in gezinsverband in hetzelfde huis woont. We bedoelen niet een aparte kamerbewoner die in hetzelfde huis woont, zoals bijvoorbeeld in een studentenhuis.

**Kinderen:** de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van jou als verzekeringnemer of van de partner die op je polisblad staat.

**Kostbare zaken:**
- beeld- en geluidsapparatuur, zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires
- computerapparatuur inclusief software
- autoradiofrontje
- (auto)telefoonapparatuur, waaronder mobiele telefoons en smartphones
- sieraden, juwelen, echte parels en voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente
- horloges
- voorwerpen van bont
- kijkers en andere optische instrumenten

**Luchtsport:** elke sport in de lucht, zoals parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, parapente, sport-, ultralight- en microlightvliegen.

**Ongeval (bij de keuzedekking Ongevallen):** een gebeurtenis waarbij je letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts. Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:
- Je krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor je inwendig letsel of een vergiftiging oploopt.
- Het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen valt hier niet onder.
- Je raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof. Of je gaat er zelf in om jezelf, een andere persoon, of een dier te redden.
- Je loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.
- Je loopt letsel op na een ramp. Bijvoorbeeld letsel door verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand als je geïsoleerd raakt door een lawine.
- Je scheurt spieren of bindweefsel, of je loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.
- Je krijgt complicaties of je letsel verergert door de eerste hulp die je krijgt na een ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die je na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.
- Je krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat je oploopt door het ongeval.

**Overige sporten met een meer dan normaal risico:** elke andere sport met een meer dan normaal risico die niet onder watersport met een meer dan normaal risico, wintersport, bergsport of luchtsport valt, zoals vechtsporten en verdedigingssporten, rugby, wielerwedstrijden en snelheidswedstrijden op of met een paard waaronder springwedstrijden.

**Reis:** reis en verblijf bedoeld als ontspanning en recreatie. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Vrijwilligerswerk is standaard meeverzekerd.

**Reis (bij de keuzedekking Annulering):** geboekt vervoer en/of verblijf dat bedoeld is voor ontspanning en recreatie. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Vrijwilligerswerk valt hier niet onder.

**Reisdocumenten:** de volgende documenten die je nodig hebt tijdens de reis:
- paspoorten
- visa
- toeristenkaarten
- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen
- reisbiljetten en campingcarnets

**Reisgenoot:** de persoon met wie je samen een reis- of huurarrangement hebt geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op je polisblad, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

**Reissom:** alle bedragen die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf. Maar niet de bedragen van deelreizen, excursies en andere evenementen die je boekt na het begin van de reis.

**Reissom per dag:** de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.

**Samengestelde reis:** een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. Je hebt dan bijvoorbeeld een reisticket en een verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie dat/die je vooraf hebt geboekt.

**Schademelding:** melding van een schade. Of een vraag van jou of een schade gedekt is op je verzekering waarbij de toedracht, plaats en datum van die schade bij jou bekend is.

**Storm:** wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

**Uitstel:** als je reis- of huurarrangement later begint, terwijl de einddatum van je reis niet verandert.

**Vervoermiddel (bij de keuzedekking Hulp en huur vervoermiddel):**
- de personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter, waarmee je de reis vanuit de woonplaats in Nederland maakt;
- de aanhangwagen, toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;
- een vervangend vervoermiddel als je vervoermiddel uitvalt.

**Voortijdige terugkeer:** als je je reis- of huurarrangement afbreekt of onderbreekt.

**Watersport met een meer dan normaal risico:** elke sport in of op het water met een meer dan normaal risico, zoals rafting, canyoning, flottage, hydrospeed, skyboot, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee.

- **Wintersport:** elke sport op sneeuw en/of ijs.

**a.s.r.**
Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
www.asr.nl

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V., KVK 32110828 Utrecht

57636_1225