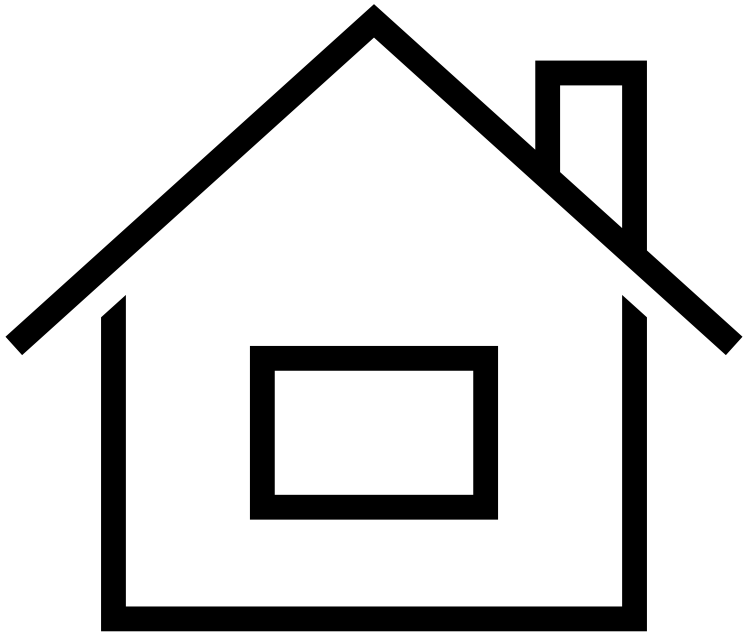
a.s.r.



ik kies zelf

Voorwaarden Woonhuisverzekering

D WH 2020-01

Je polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met je maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen je hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Woonhuisverzekering Ik kies zelf van a.s.r. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Woonhuisverzekering Ik kies zelf van a.s.r. En tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden.

Inhoud

1 Wie zijn verzekerd? 5

2 Wat heb je verzekerd? En voor hoeveel? 5
2.1 Wat heb je verzekerd? Wat hoort bij je woonhuis? 5
2.2 Voor hoeveel is je woonhuis verzekerd? 6

3 Voor welke schade bent je verzekerd? En voor welke niet? 6
3.1 Basisdekking 6
3.2 Keuzedekking Allrisk 15
3.3 Keuzedekking Glas 15
3.4 Keuzedekking Verhuur 16

4 Hoe vergoeden we je schade? Heb je een eigen risico? 17
4.1 Schadevergoeding in natura of in geld 17
4.2 Krijg je herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde vergoed? 18
4.3 Wat vergoeden we bij schade aan inbouwapparatuur, glas en gezamenlijke delen appartementsgebouw? 19
4.4 Welke kosten vergoeden we ook? 19
4.5 Eigen risico 22
4.6 Vergoeding door anderen 22

5 Hoe stellen we de schade vast en hoe betalen we de schade uit? 23
5.1 Vaststelling van de schade 23
5.2 Uitbetaling 23
5.3 Tot wanneer kunt je op onze beslissing reageren? 23

6 Wat verwachten we van jou bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als je je daar niet aan houdt? 24
6.1 Jouw verplichtingen 24
6.2 Gevolgen als je je niet aan je verplichtingen houdt 24

7 Wanneer verandert je premie? 25
7.1 Indexering 25
7.2 Wijzigingen 25

8 Wat als…? Bijzondere situaties 25
8.1 Wat als je na een schade je woonhuis niet laat repareren of herbouwen? 25
8.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert? 25
8.3 Wat als je woonhuis leeg staat of gekraakt is? 26
8.4 Wat als je woonhuis onbewoond of buiten gebruik is? 26
8.5 Wat als je het woonhuis gaat verbouwen of als je gaat aanbouwen? 27
8.6 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid? 27
8.7 Wat als in je woonhuis criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden? 27
8.8 Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud? 27
8.9 Wat als je komt te overlijden? 28
8.10 Wat als de schade verband houdt met terrorisme? 28
8.11 Wat als de schade het gevolg is van molest? 28
8.12 Wat als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie? 28

Clausuleblad terrorismedekking 29

1 Begripsomschrijvingen 29
1.1 Terrorisme 29
1.2 Kwaadwillige besmetting 29
1.3 Preventieve maatregelen 29
1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) 29
1.5 Verzekeringsovereenkomsten 29
1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars 29

2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico 30

3 Uitkeringsprotocol NHT 30

Begrippenlijst 32

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon die op je polisblad staat als verzekerde. De verzekerde die op je polisblad genoemd wordt, moet de juridisch (mede)eigenaar van het woonhuis zijn.

Jij en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'je' en noemen we a.s.r. 'we' of 'wij'.

2 Wat heb je verzekerd? En voor hoeveel?

2.1 Wat heb je verzekerd? Wat hoort bij je woonhuis?

Met de Woonhuisverzekering Ik kies zelf van a.s.r. verzeker je een gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning of particulier gebruik. Je verzekert je voor schade aan, of diefstal van delen van het gebouw. Het woonhuis moet duurzaam met de grond verenigd zijn, of in de grond verankerd. Een woonwagen of (sta)caravan valt hier niet onder.

Op je polisblad staat welk gebouw je hebt verzekerd en wat de bouwaard en dakbedekking is.

Het woonhuis moet door jezelf bewoond worden. Verhuur je het woonhuis geheel of gedeeltelijk? Dan is je woonhuis alleen verzekerd als op je polisblad de dekking Verhuur staat.

Wat hoort bij je woonhuis?

Wat?	Omschrijving
Alles wat aan je woonhuis vastzit	Alles wat onderdeel van een woonhuis is, hoort bij het woonhuis. Dus alles wat aan je woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken. Zonnepanelen horen bij je woonhuis, maar zijn alleen verzekerd als dat op je polisblad staat.
Funderingen	Dit zijn de delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van je woonhuis. Ook leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.
Kelders	
Leidingen	Dit zijn leidingen in de grond tot aan de erfgrens. Met leidingen bedoelen we de waterleiding en de riolering. De hoofdwaterleiding valt hier niet onder.
Erfafscheidingen	
Je tuin	Met tuin bedoelen we: bestrating, kunstgras, paviljoen, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, ingegraven of verankerd zwembad, verlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in je tuin en op je dakterras.
Zonnescherm, screens, rolluiken en (schotel) antennes	
Laadpaal voor elektrische auto	Dit is een laadpaal voor een elektrische auto die zich bevindt op het terrein van je woonhuis.
Apart staande bijgebouwen	Dit zijn apart staande bijgebouwen bedoeld voor particulier gebruik. De bijgebouwen moeten op hetzelfde adres en perceel als het verzekerde woonhuis staan. Voorbeelden zijn een schuur of garage. De bijgebouwen moeten duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd. Een (sta) caravan, woonwagen of portacabin valt hier niet onder.

2.2 Voor hoeveel is je woonhuis verzekerd?

Bij een totaal verlies van je woonhuis ben je verzekerd voor de kosten die nodig zijn om een gelijksoortig gebouw te bouwen op dezelfde plaats. Dit noemen we de herbouwwaarde.

Is je woonhuis een appartement, monument, recreatiewoning of garagebox/berging? Of heeft je woonhuis een rieten dak? Of gebruik je (een deel van) je woonhuis zakelijk? Dan verzekeren we dit niet.

Soort gebouw	Voor hoeveel?
Woonhuis	Het maakt niet uit wat de waarde van je woonhuis is. Bij a.s.r. ben je nooit onderverzekerd.
Tuin	Wij vergoeden maximaal € 25.000.

3 Voor welke schade bent je verzekerd? En voor welke niet?

Je woonhuis is verzekerd voor schade door brand en vele andere oorzaken. Deze gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Met schade bedoelen we beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) je woonhuis.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor jou en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Basisdekking

Je bent verzekerd voor schade aan je woonhuis veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat je onder meer niet verzekerd bent als je fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over deze algemene uitsluitingen lees je in de Algemene voorwaarden. Je krijgt ook geen vergoeding als je de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over deze uitsluitingen lees je in hoofdstuk 8 van deze voorwaarden. De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aanrijding of aanvaring	Je bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig tegen je woonhuis aanrijdt of -vaart. En voor schade aan je woonhuis die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.	
2. Aardbeving		Je bent niet verzekerd voor schade door een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt 24 uur daarna.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
3. Blikseminslag en inductie	Je bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door blik-semontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektromagneti-sche velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot het woonhuis behoort.	
4. Brand	Je bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. Je bent ook verzekerd voor schade door een brand die is ontstaan door een gebrek van je woonhuis zelf. Brand is een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met eigen gebrek bedoelen we een gebrek van het woonhuis zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.	Wij vergoeden geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent bijvoorbeeld dat je bij gebruik van een kachel of open haard minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen. We vergoeden geen schade door kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan het woonhuis.
5. Diefstal	Je bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal van materialen en andere onderdelen die zijn bevestigd aan je woonhuis.	Zonnepanelen zijn alleen verzekerd als dat op je polisblad staat.
6. Glasscherven	Je bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van je woonhuis. En van gebroken vaste spiegels.	Je krijgt geen vergoeding bij schade aan je tuin door glas-scherven. Het glas zelf vergoeden we zoals omschreven in hoofdstuk 3.3 Keuzedekking Glas.
7. Inbraak	Je bent verzekerd voor schade door (poging tot) inbraak.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
8. Hagel	Je bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen.	Je krijgt geen vergoeding voor schade aan je tuin. Maar schade door hagel aan je paviljoen, ingegraven of verankerde jacuzzi of zwembad en vaste buitenkeuken vergoeden we wel. Eigen risico: Beschadigt je woonhuis tijdens een storm door hagelstenen? Dan is je eigen risico € 375. Behalve als op je polisblad staat dat je geen eigen risico hebt bij storm omdat je daarvoor gekozen hebt.
9. Luchtverkeer en meteorieten	Je bent verzekerd voor schade door: - vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen; - projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen; - meteorieten.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
10. Neerslag	Je bent verzekerd voor schade door regen, hagel en sneeuw die je woonhuis is binnengedrongen. Hieronder valt ook smeltwater. Je bent ook verzekerd voor schade door water dat je woonhuis is binnengedrongen door hevige plaatselijke regenval. We bedoelen met hevige plaatselijke regenval: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van je woonhuis.	Je krijgt geen vergoeding voor : - schade ontstaan door neerslag die je woonhuis binnenkomt door ventilatieopeningen, openstaande ramen, deuren en luiken, of gaten in dak en muren; - schade door grondwater; - schade door neerslag die tijdens bouw, aanbouw of verbouw je woonhuis binnenkomt; - de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen. Onder daken valt alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschot en de afdichting/ dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Het dakbeschot ligt op de balken die het dak dragen; - schade aan je tuin. We vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent dat je: - in ieder geval 1 keer per jaar de dakgoten schoonmaakt; - eens per half jaar controleert of beplanting die tegen de muur opgroeit de woning niet beschadigt. En maatregelen neemt als dat dreigt te gebeuren.
11. Olie	Je bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.	Je krijgt geen vergoeding voor de kosten voor het saneren van grond, grondwater en oppervlaktewater.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
12. Omvallende bomen, voorwerpen of gebouwen	Je bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen je woonhuis vallen of botsen. Wij vergoeden ook het opruimen van de boom als deze van jou is en als deze schade heeft veroorzaakt aan je woonhuis. Wortels verwijderen en tuin omploegen vergoeden we niet. We vergoeden ook schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan.	Eigen risico: Beschadigt je woonhuis door storm? Dan is je eigen risico € 375. Behalve als op je polisblad staat dat je geen eigen risico hebt bij storm omdat je daarvoor gekozen hebt.
13. Ontploffing	Je bent verzekerd voor schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. Je bent ook verzekerd voor schade door een ontploffing die is ontstaan door een gebrek van je woonhuis zelf of een deel daarvan.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
14. Overstroming	Je bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen. Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: https://wetten.overheid.nl/). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op https://waterveiligheidsportaal.nl/ voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.	Je bent niet verzekerd voor schade door: - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee; - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald; - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging; - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. **Let op:** *Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.*
15. Rellen, relletjes, opstootjes en plundering	Je bent verzekerd voor schade door incidentele rellen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze ontstaan buiten je woonhuis en overstijgen het niveau van een ruzie.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
16. Rook en roet	Je bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van je woonhuis.	We vergoeden geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent dat je in ieder geval 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen.
17. Schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak	Je bent verzekerd voor schade door schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak.	
18. Sneeuwdruk	Je bent verzekerd voor de schade die het gevolg is van sneeuw die op het dak of tegen een muur drukt.	Je krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis.
19. Storm	Je bent verzekerd voor schade door storm. Met storm bedoelen we wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger. We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo je woonhuis beschadigen.	Je krijgt geen vergoeding: - als de schade ontstaat door constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis; - voor schade aan je tuin. Maar wel voor schade door storm aan je paviljoen, ingegraven of verankerde jacuzzi of zwembad en vaste buitenkeuken. Eigen risico: Beschadigt je woonhuis door storm? Beschadigt je woonhuis tijdens een storm door hagelstenen? Dan is je eigen risico € 375. Behalve als op je polisblad staat dat je geen eigen risico hebt bij storm omdat je daarvoor gekozen hebt.
20. Vandalisme	Je bent verzekerd voor schade door vandalisme van iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.	Je krijgt geen vergoeding voor: - schade door vandalisme aan de buitenkant van je woonhuis. Bijvoorbeeld graffiti; - schade aan je tuin.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
21. Vorst, bevriezen van leidingen	Je bent verzekerd voor schade door het bevriezen van een leiding of cv-installatie in je woonhuis. We vergoeden de kosten voor: - het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken; het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw; - het herstellen van de leiding en de cv-installatie; - het herstellen van de waterschade aan je woonhuis.	Je krijgt geen vergoeding voor: - vorstschade aan je tuin; - graaf- en breekwerkzaamheden in je tuin of op je terrein. We vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent dat je bij aangekondigde vorst: - de buitenkraan aftapt als je geen vorstvrije buitenkraan hebt; - de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als je niet in het woonhuis aanwezig bent.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
22. Water of stoom uit defecte leidingen en installaties	Je bent verzekerd voor schade door water of stoom dat voor jou onvoorzien uit een defecte aan- of afvoerleiding komt. Of uit de toestellen en het sanitair die daarop zijn aangesloten. Alleen als het uitstromende water je woonhuis beschadigt, vergoeden we de kosten voor: - het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw; - het herstellen van de leiding; - het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten. Met toestellen en sanitair bedoelen we bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditionings-installatie, wasmachine, vaatwasser en overige keukenapparatuur, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip. Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen die geschikt zijn: - om zonder toezicht te functioneren, - die altijd zijn aangesloten, en die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan. Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.	Je krijgt geen vergoeding voor: - schade door lekkende voegen en kitnaden; - graaf- en breekwerkzaamheden in je tuin of op je terrein.
23. Water uit een sprinklerinstallatie	Je bent verzekerd voor schade door water uit een sprinklerinstallatie.	
24. Water uit riolen en rioolputten	Je bent verzekerd voor schade door water dat uit riolen en rioolputten stroomt en de woning binnendringt.	

3.2 Keuzedekking Allrisk

Je bent standaard verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Staat op je polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan ben je extra verzekerd voor schade aan je woonhuis die is veroorzaakt door alle andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Bijvoorbeeld voor schade aan je woonhuis of onderdelen daarvan door vallen, stoten en botsen; schade die is veroorzaakt door kinderen; schade door rook en roet die is ontstaan door het droogkoken van pannen of walmende kaarsen.

Welke schades zijn niet verzekerd?

Bij een Allriskdekking is niet alles verzekerd. De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen uit de Algemene voorwaarden gelden. Je bent ook niet verzekerd voor schade veroorzaakt door:

- het gebruiken van je woonhuis waarvoor het niet bedoeld is;
- bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming en stank;
- constructiefouten, montagefouten of installatiefouten. Het maakt daarbij niet uit of jij of een derde de fouten heeft gemaakt. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- dieren of huisdieren. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- eigen gebrek van je woonhuis. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming en instorting. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden. Het maakt daarbij niet uit of jij of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- slijtage of andere langzaam inwerkende processen. Of oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken;
- wind en windvlagen. We bedoelen wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde. Dat is tot en met windkracht 6.

Wanneer geldt de Allriskdekking niet?

De Allriskdekking geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt:

- aan je tuin. Voor schade aan je tuin geldt de Basisdekking uit hoofdstuk 3.1;
- tijdens verhuur. Voor schade tijdens verhuur ben je alleen verzekerd als op je polisblad staat dat Verhuur is verzekerd. Dan geldt de Basisdekking uit hoofdstuk 3.1 en de Keuzedekking Verhuur uit 3.4.

3.3 Keuzedekking Glas

Staat op je polisblad dat Glas is verzekerd? Dan ben je extra verzekerd voor ruitbreuk die is veroorzaakt door alle andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. In de tabel hieronder lees je waarvoor je verzekerd bent. Uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn, staan in de derde kolom. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Staat op je polisblad een vrijwillig eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze keuzedekking Glas.

Let op:

Als je niet de keuzedekking Glas hebt afgesloten, dan is het glas in je woonhuis alleen verzekerd voor de gebeurtenissen uit hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Je bent dan alleen verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten of spiegels aan bijvoorbeeld je laminaat, maar niet voor de ruiten zelf. Ook als je Allrisk hebt verzekerd.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
Breuk van ruiten woonhuis	Je bent verzekerd voor het vervangen van je gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. We vergoeden ook het noodzakelijke schilderwerk aan het raam van de gebroken ruit. Met ruiten bedoelen we: alle ruiten in je woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres en erfafscheidingen.	Ruitbreuk is niet verzekerd: - tijdens de bouw, verbouw of aanbouw van je woonhuis of appartement; - als je woonhuis of appartement wordt gekraakt; - vanaf het moment dat je woonhuis langer dan 3 maanden leeg staat of onbewoond is. We vergoeden geen schade door: - lekkage van dubbel glas (condensvorming), zonder dat er sprake is van ruitbreuk - eigen gebrek - aardbeving - overstroming
Breuk van bijzonder glas	Je bent verzekerd voor: - het vervangen van gebroken glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëtst of gebogen; - het vervangen van gebroken glas in lood; - het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten.	Wij vergoeden maximaal € 500.

3.4 Keuzedekking Verhuur

Verhuur je je woonhuis, of delen daarvan? En staat op je polisblad dat Verhuur is verzekerd? Dan ben je verzekerd voor schade aan je woonhuis zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Uitsluitingen en beperkingen die ook van toepassing zijn, staan in de derde kolom. Heb je Allrisk verzekerd? Deze allriskdekking geldt niet als je je woonhuis verhuurt.

In de tabel hieronder lees je welke situaties verzekerd zijn. We bedoelen met verhuur ook woningruil.

Let op:
Verhuur je je woonhuis en staat niet op je polisblad dat Verhuur is verzekerd? Dan is je woonhuis niet verzekerd.

Situatie	Waar moet je aan voldoen?	Beperking
Verhuur kamers	Je bent verzekerd als je aan de volgende voorwaarden voldoet: - je verhuurt maximaal 3 kamers in je woonhuis; en - je woont zelf ook in het woonhuis; en - er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst tussen jou en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is. Verhuur je kamers aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekings-website? Heb je een Bed & Breakfast? Dan geldt het volgende ook: - je verhuurt kamers in je woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar; en - je bent zelf belast met het dagelijkse toezicht op de Bed & Breakfast.	Wij vergoeden de schade niet: - bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis en de kamer die verhuurd wordt; - bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.
Verhuur hele woonhuis	Je bent verzekerd als je aan de volgende voorwaarden voldoet: - je verhuurt je woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin; en - er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst tussen jou en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is. Verhuur je je woonhuis aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekings-website? Dan geldt het volgende ook: - je verhuurt je woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar.	We vergoeden de schade niet: - bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur); - bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis dat verhuurd wordt; - bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.

4 Hoe vergoeden we je schade? Heb je een eigen risico?

Hieronder lees je wat je vergoed krijgt als je een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schadevergoeding in natura of in geld

Schade aan je woonhuis laten we herstellen door een geselecteerd herstelbedrijf. Wij regelen het herstel van de schade rechtstreeks met het herstelbedrijf en je hoeft niets voor te schieten. De reparatie kan meestal direct worden geregeld. Wil je de schade zelf herstellen? Dan krijg je een vergoeding in geld. Heb je keuzedekking Glas verzekerd? Dan geldt dit ook bij gebroken ruiten.

Geselecteerd herstelbedrijf
Wij werken samen met schadeherstelbedrijven die wij hebben geselecteerd. Schade kan op verschillende manieren en door verschillende bedrijven hersteld worden. Bijvoorbeeld door een bouwbedrijf of een schoonmaakbedrijf. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:
Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling. Je bent de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar je hoeft geen geld voor te schieten.
De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet.

Je bent de opdrachtgever
Wij, of de deskundige die wij hebben aangewezen, schakelen namens jou het herstelbedrijf in. Maar formeel ben jij de opdrachtgever. Dat betekent dat je het opdrachtformulier moet ondertekenen als het herstelbedrijf daarom vraagt. Vaak vragen herstelbedrijven ook om een 'akte van cessie' te ondertekenen. Daarmee geef je ons toestemming om de kosten van het herstel rechtstreeks aan het herstelbedrijf te betalen.

4.2 Krijg je herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde vergoed?

De schade aan je woonhuis is het verschil tussen de waarde vlak voor en direct na de gebeurtenis. Voor de waarde van het gebouw gebruiken we de herbouwwaarde. Maar dit kan ook de verkoopwaarde of sloopwaarde zijn. Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie. Je leest dat in de tabel hieronder.

Waarde	Vergoeding
Herbouwwaarde, herstelkosten	De herbouwwaarde is het bedrag dat nodig is om het woonhuis op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en dezelfde bouwaard en dakbedekking opnieuw te bouwen. Raakt het woonhuis beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan laten we je woonhuis herstellen door een herstelbedrijf dat we geselecteerd hebben. Of je krijgt een vergoeding in geld. Wil je de schade zelf herstellen? Dan krijg je ook een vergoeding in geld. Als we in geld vergoeden, dan vergoeden we de kosten van het herstel of de herbouw van je woonhuis. Voor de vaststelling van de schadevergoeding gebruiken we de herbouwwaarde. Je moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum laten weten of je op dezelfde plaats herstelt of herbouwt. De bouw of het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum klaar zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen we de schade op basis van verkoopwaarde.
Verkoopwaarde	De verkoopwaarde is het bedrag dat de hoogste bieder voor je woonhuis zou betalen en dat wordt vastgesteld door een onafhankelijke makelaar. Daarbij gaan we ervan uit dat je het woonhuis op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde. We vergoeden de verkoopwaarde: - als het woonhuis niet hersteld of herbouwd wordt (anders dan de situaties onder sloopwaarde); - als de bouw of het herstel niet binnen 3 jaar na de schade klaar is; - als het woonhuis te koop stond aangeboden en leegstond of al langer dan 3 maanden niet gebruikt werd; - als het woonhuis was gekraakt. Is de verkoopwaarde hoger dan de herbouwwaarde van je woonhuis? Dan vergoeden we de herbouwwaarde.

Waarde	Vergoeding
Sloopwaarde	De sloopwaarde is het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het woonhuis zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen. We vergoeden de sloopwaarde: - als je woonhuis een sloopbestemming heeft; - als er een sloopvergunning is afgegeven; - als je woonhuis wordt onteigend; - als je woonhuis door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar is verklaard.

4.3 Wat vergoeden we bij schade aan inbouwapparatuur, glas en gezamenlijke delen appartementsgebouw?

Wat?	Vergoeding
Inbouwapparatuur of toestellen (zoals cv-ketel) die bij je woonhuis hoort	Raken inbouwapparatuur of toestellen beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan laten we deze herstellen door een herstelbedrijf dat we geselecteerd hebben. Of je krijgt een vergoeding in geld. Wil je de schade zelf herstellen? Dan krijg je ook een vergoeding in geld. Als we in geld vergoeden, dan krijg je het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige inbouwapparatuur en toestellen nieuw te kopen. Dit noemen we de nieuwwaarde. We vergoeden de dagwaarde als de beschadigde inbouwapparatuur of toestellen minder waard is dan 40% van de nieuwwaarde. In andere gevallen vergoeden we de nieuwwaarde. De dagwaarde is de nieuwwaarde net vóór de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.
Glas	Staat op je polisblad dat Glas is verzekerd en is er sprake van ruitbreuk? We laten de gebroken ruiten zo snel mogelijk vervangen door glas van tenminste dezelfde kwaliteit door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. En we laten het noodzakelijke schilderwerk verrichten. Wil je de schade zelf herstellen? Dan krijg je een vergoeding in geld. Als we in geld vergoeden, dan krijg je de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit. We vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas en hetnoodzakelijke schilderwerk. Staat op je polisblad een vrijwillig eigen risico? Dan geldt dat niet voor glas.

4.4 Welke kosten vergoeden we ook?

Moet je kosten maken om schade te voorkomen of te beperken? Of maak je andere kosten? Deze kosten vergoeden we volgens de tabel hieronder. Maar, we vergoeden deze kosten alleen als de (dreigende) schade verzekerd is op deze woonhuisverzekering. En als je de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op je polisblad een vrijwillig eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten die je maakt	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan aan je woonhuis? En neem je maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden we de kosten die je daarvoor maakt. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn. Ontstaat er schade aan de zaken die je gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden we. **Let op:** *De bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water in je tuin of op je terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten.*	Er geldt geen maximum.
2. Kosten voor noodvoorzieningen	Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodvoorzieningen vergoeden we ook.	Er geldt geen maximum.
3. Salvagekosten	Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden we ook. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.	Er geldt geen maximum.

Kosten die je maakt	Dekking	Vergoeding
4. Huurderving, verminderd woongenot, kosten voor vervangend onderdak	Is de schade aan je woonhuis zo ernstig dat je niet meer in het woonhuis kunt wonen? Dan kun je een vergoeding krijgen voor de kosten van noodzakelijk vervangend onderdak. Verhuur je je woonhuis? En is de schade aan je woonhuis zo ernstig dat (een deel van) het woonhuis niet meer te bewonen is? Dan loop je huurinkomsten mis. Dit noemen we huurderving. Hiervoor kun je een vergoeding krijgen. Kosten die je in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af. Gebruik je je woonhuis zelf en kun je het na een schade niet gebruiken zoals je gewend bent? Dit noemen we verminderd woongenot. Hiervoor vergoeden we hetzelfde bedrag als wanneer je woonhuis zou zijn verhuurd. De kosten voor huurderving of verminderd woongenot berekenen we op basis van de huurwaarde van je woonhuis. Kosten die je in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.	We vergoeden maximaal € 15.000 voor al deze kosten samen. Als je je woonhuis herstelt of herbouwt: dan vergoeden we deze kosten over de tijd die normaal gesproken nodig is voor herstel of herbouw, tot maximaal 52 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum. Als je je woonhuis niet herstelt of herbouwt: dan vergoeden we tot maximaal 12 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.
5. Kosten voor noodzakelijke aanpassingen volgens overheidsvoorschriften	Heb je schade die we op deze woonhuisverzekering vergoeden? Als veranderingen aan of in het woonhuis nodig zijn, kun je hiervoor een vergoeding krijgen. Maar alleen als je de noodzakelijke aanpassingen volgens overheidsvoorschriften moet maken.	Er geldt geen maximum.
6. Opruimingskosten	De kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van de beschadigde delen van het woonhuis. Kosten die je maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging zijn geen opruimingskosten.	Er geldt geen maximum. Maar, voor het opruimen van asbest vergoeden we maximaal € 50.000.

Kosten die je maakt	Dekking	Vergoeding
7. Kosten voor het saneren van jouw tuin of terrein (saneringskosten)	Wij vergoeden: - de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater in je tuin of terrein te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen. - de bereddingskosten om de verontreiniging van grond- en oppervlakte water in je tuin of terrein te isoleren.	We vergoeden maximaal € 120.000. Maar, als jouw tuin of terrein met asbest verontreinigd is, vergoeden we maximaal € 25.000 aan saneringskosten. We vergoeden niet de saneringskosten van bestaande verontreiniging.
8. Kosten voor vervangen sloten na diefstal of kwijtraken huissleutels	De kosten voor het vervangen van de sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van je woonhuis na diefstal of kwijtraken van je huissleutels. Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal of kwijtraken gebeuren.	Wij vergoeden maximaal € 500.

4.5 Eigen risico

Heb je een eigen risico, dan staat dat op je polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico je hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. Je betaalt het eigen risico dan aan de hersteller of aan ons.

Een vrijwillig eigen risico geldt niet voor ruitbreuk (hoofdstuk 3.3). Ook voor de kosten om schade te voorkomen of beperken en overige kosten (hoofdstuk 4.4) geldt geen vrijwillig eigen risico.

Eigen risico	Bijzonderheden
Eigen risico storm	Dit eigen risico geldt bij schade door storm. Ook als je woonhuis tijdens een storm beschadigt door: - inslag van hagelstenen; - bomen die omvallen en takken die afbreken; - (om)vallende voorwerpen zoals (schotel)antennes, vlaggenmasten, kranen en heistellingen; - delen van aangrenzende gebouwen die vallen.
Eigen risico overige situaties	Dit eigen risico geldt voor alle schades aan je woonhuis en tuin, behalve voor schade door storm.

4.6 Vergoeding door anderen

We vergoeden geen schade die je kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als je deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van jezelf (bijvoorbeeld via je werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

Na u-bepaling
Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt de 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. We vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor je bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden we alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als je de verzekering bij ons niet had afgesloten. We vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen we de schade vast en hoe betalen we de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade
Wij stellen vast hoeveel schade je hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

Je kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens jou vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als je het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Informeer ons voordat je een eigen deskundige inschakelt. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor jou en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die jouw en onze deskundige gedaan hebben. We vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die jouw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

5.2 Uitbetaling
Als we hebben besloten dat je schadevergoeding krijgt, dan betalen we de vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:
- Vergoeden we de vastgestelde schade in geld? Dan vergoeden we de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvang je 50% van de schadevergoeding. De rest ontvang je op basis van nota's die we van je krijgen. Maar we vergoeden niet meer dan aan schade is vastgesteld.
- Is de schade vastgesteld op basis van verkoopwaarde of op basis van sloopwaarde? Dan betalen we het schadebedrag in één keer.
- Betalen we het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan heb je vanaf dat moment recht op wettelijke rente.
- Loopt er voor jouw woonhuis een hypotheek? Dan hebben we voor betaling van schades boven € 25.000
- schriftelijke toestemming van de hypotheekverstrekker nodig.

5.3 Tot wanneer kunt je op onze beslissing reageren?
Zodra we je schademelding beoordeeld hebben, krijg jij of je gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- we delen je de vastgestelde schadevergoeding mee;
- we wijzen je verzoek om schadevergoeding af.

Ben je het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat jij of je gemachtigde onze mededeling hebt ontvangen. Na die termijn kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten we van jou bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als je je daar niet aan houdt?

6.1 Jouw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

Je bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren we ons op de informatie die we van jou hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van je verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, via je persoonlijke mijn omgeving.

Aangifte doen

Bij inbraak, diefstal, vandalisme of brandstichting doe je direct aangifte bij de politie. Dat geldt ook bij verlies of diefstal van huissleutels. Bij een aanrijding door onbekenden moet je direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de aanrijding, aangifte doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

We bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop we in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

Je moet de schade melden zodra je ervan op de hoogte bent. Doe je dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden heb je geen recht meer op schadevergoeding. Je geeft ons alle informatie die we nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

Je bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt je schade? Dan vragen wij je om mee te werken. Dat betekent:
- Je volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- Je verleent je volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- Je doet niets wat onze belangen schaadt.
- Je doet er alles aan wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat we moeten weten. Wanneer dat is lees je in hoofdstuk 8, Wat als...? Bijzondere situaties.

6.2 Gevolgen als je je niet aan je verplichtingen houdt

Hou je je niet aan de verplichtingen en schaadt je onze belangen? Dan vergoeden we je schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als je beschadigde zaken hebt weggegooid en we de schade niet meer kunnen vaststellen.

Ontdekken we achteraf dat de gegevens op je aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen we je premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen we je verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

7 Wanneer verandert je premie?

7.1 Indexering

Elk jaar verhogen wij je premie met een indexcijfer. Dit is de gemiddelde prijsontwikkeling per jaar en gebaseerd op het consumenten prijsindexcijfer (CPI). De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de jaarlijkse verlengingsdatum. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor het maximum verzekerde bedrag dat op je polisblad of in je polisvoorwaarden staan. We kunnen dit percentage aanpassen op basis van veranderingen in het CPI.

7.2 Wijzigingen

Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat we moeten weten. Ga je verbouwen, of kies je een andere dekking? Dan kunnen je premie en voorwaarden veranderen. Verkoop je je woonhuis en eindigt je verzekering daarom tussentijds? Dan betalen we de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8 Wat als…? Bijzondere situaties

8.1 Wat als je na een schade je woonhuis niet laat repareren of herbouwen?

Dat kun je lezen in hoofdstuk 4.2: wanneer krijgt je herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde vergoed.

8.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

We bedoelen bijvoorbeeld dat je de pannen op het dak vervangt door een leistenen dak. Of dat je een deel van je woonhuis gaat verhuren.

- Dan moet je dat zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, aan ons melden via je persoonlijke mijn omgeving. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen we de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als we een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen.
- De verzekering eindigt dan op de datum die jij aan ons doorgeeft.
- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor je verzekering en de schadevergoeding:
- Gevolgen voor je verzekering
  - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden we de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen we de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
- Gevolgen voor je schadevergoeding
  - Zouden we de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als we van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden we de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
  - Zouden we de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.3 Wat als je woonhuis leeg staat of gekraakt is?

- Je moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Je woonhuis is in deze situatie alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm en luchtverkeer.
- Na je melding kunnen we de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als we een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die jij aan ons doorgeeft.
- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor je verzekering en de schadevergoeding:
- Gevolgen voor je verzekering
  - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden.
  - Maar zouden we de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest?
  - Dan beëindigen we de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
- Gevolgen voor je schadevergoeding
  - Zouden we de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als we van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden we een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
  - Zouden we de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

8.4 Wat als je woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?

Met onbewoond of buiten gebruik bedoelen we dat je woonhuis tijdelijk verlaten is. Maar het woonhuis is wel gemeubileerd en de zorg voor het woonhuis is aan anderen toevertrouwd (bijvoorbeeld planten water geven, in een vorstperiode de buitenkraan aftappen). We bedoelen hier niet: een vakantie of andere korte periode van afwezigheid.

- Je moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden via je persoonlijke mijn omgeving.
- Je woonhuis is in deze situatie niet verzekerd voor inbraak, diefstal en vandalisme.
- Is je woonhuis langer dan 12 maanden onbewoond? Dan is je woonhuis alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm en luchtverkeer.
- Na je melding kunnen we de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als we een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die jij aan ons doorgeeft.
- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor je verzekering en de schadevergoeding:
- Gevolgen voor je verzekering
  - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden.
  - Maar zouden we de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest?
  - Dan beëindigen we de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
- Gevolgen voor je schadevergoeding
  - Zouden we de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als we van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden we een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
  - Zouden we de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest?
  - Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

8.5 Wat als je het woonhuis gaat verbouwen of als je gaat aanbouwen?

- Je moet dat zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden via je persoonlijke mijn omgeving. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Je bent verzekerd voor schade aan je woonhuis als je woonhuis in aanbouw of verbouw is. Ook je bouwmaterialen en andere zaken van jezelf die in het woonhuis staan en nog geïnstalleerd moeten worden, zijn verzekerd. Bijvoorbeeld materialen die nodig zijn voor de aanbouw of verbouw, of een keuken of cv-ketel die nog geïnstalleerd moet worden.
- Is je woonhuis onbewoond tijdens aanbouw of verbouw? Of is je woonhuis niet wind- en waterdicht, bijvoorbeeld omdat er daken, muren, ramen of deuren ontbreken? Dan ben je alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, sneeuwdruk en luchtverkeer. Ook je bouwmaterialen en andere zaken van jezelf die in het woonhuis staan en nog geïnstalleerd moeten worden, zijn dan alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, sneeuwdruk en luchtverkeer.
- Na je melding kunnen we de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als we een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die jij aan ons doorgeeft.
- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering en heb je schade nadat de verbouw of aanbouw klaar is? Dan kan dat gevolgen hebben voor je schadevergoeding:
- Zouden we de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als we van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden we de schade op basis van die andere voorwaarden.
- En we vergoeden de schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.

8.6 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

- Je bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan je in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als je je niet bewust was van je roekeloosheid of schuld.
- Is de schade veroorzaakt door een persoon die in jouw opdracht of met jouw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijg je geen vergoeding.

8.7 Wat als in je woonhuis criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden?

Je bent niet verzekerd als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt daarbij niet uit:

- of je of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was.
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie een strafbaar feit op grond van de Opiumwet
- mensenhandel
- heling van gestolen goederen
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten)
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk

Je bent ook niet verzekerd voor schade die ontstaat terwijl je een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

8.8 Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?

Je bent niet verzekerd voor de kosten van het onderhoud van je woonhuis. Je moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Onderhoudt je je woonhuis onvoldoende en ontstaat of verergert hierdoor de schade? Dan krijg je geen vergoeding.

8.9 Wat als je komt te overlijden?

- Dan blijft je woonhuis verzekerd.
- Dan beëindigen we de verzekering met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum van deze mededeling, tenzij het woonhuis al elders is verzekerd door de nieuwe eigenaar. In dat geval beëindigen we de verzekering onmiddellijk.

8.10 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens de voorwaarden van je verzekering verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijg je de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. De tekst van deze dekking vind je hieronder.

Meer informatie vind je op www.terrorismeverzekerd.nl.

8.11 Wat als de schade het gevolg is van molest?

Je krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van molest. Met 'molest' bedoelen we:

- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van diezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het
- openbaar gezag.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

8.12 Wat als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie?

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- De schade is het gevolg van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische. onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Clausuleblad terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/ of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/ of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Proto-col). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Begrippenlijst

Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die je moet nemen om acute schade te voorkomen of te beperken. En de schade die ontstaat aan wat je daarbij gebruikt.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Eigen gebrek: een gebrek van je woonhuis zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Herbouwwaarde: het bedrag dat nodig is om het woonhuis op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en dezelfde bouwaard en dakbedekking opnieuw te bouwen.

Hevige plaatselijke regenval: neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van het woonhuis waar de schade is ontstaan.

Leidingen: aan- of afvoerleidingen en koppelingen die geschikt zijn:
om zonder toezicht te functioneren,
die altijd zijn aangesloten, en
die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.

Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

Ontploffing: een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. Je bent verzekerd voor schade door een ontploffing die is ontstaan door een gebrek van je woonhuis zelf of een deel daarvan.

Overstroming: overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Ruiten (glas): alle ruiten in je woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douche-deuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres en erfafscheidingen.

Sanitair: wasmachine, vaatwasser en overige keukenapparatuur, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak, badkuip.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) je woonhuis.

Schademelding: Melding van een schade. Of een vraag van jou of een schade gedekt is op je verzekering waarbij de toedracht, plaats en datum van die schade bij jou bekend is.

Sloopwaarde: het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het gebouw zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

Sneeuwdruk: de sneeuwbelasting op daken en tegen muren.

Storm: wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger.

Toestellen: bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditionings-installatie.

Tuin: bestrating, kunstgras, paviljoen, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, ingegraven of verankerd zwembad, verlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in je tuin en op je terras.

Vandalisme: beschadiging van (onderdelen van) je woonhuis door iemand die je woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.

Verkoopwaarde: het bedrag dat de hoogste bieder voor je woonhuis zou betalen en dat wordt vastgesteld door een onafhankelijke makelaar. Daarbij gaan we ervan uit dat je het woonhuis op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde.

Woonhuis: het (deel van het) gebouw:
- dat op het polisblad staat onder 'verzekerd adres';
- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat duurzaam met de grond verenigd is, of in de grond verankerd. Een woonwagen of (sta)caravan valt hier niet onder;
- dat geen zakelijk gebruik heeft;
- dat jezelf bewoont.

Bij het woonhuis hoort ook:
- alles wat onderdeel van het woonhuis is. Dus alles wat aan je woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken;
- funderingen;
- kelders;
- leidingen in de grond tot aan de erfgrens;
- tuin, terreinafscheidingen;
- zonnescherm, screen, rolluik;
- laadpaal voor een elektrische auto;
- alle bijgebouwen die duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd. Een (sta)caravan, woonwagen of portacabin valt hier niet onder. De bijgebouwen moeten op hetzelfde adres en perceel als het verzekerde woonhuis staan.
- zonnepanelen horen wel bij je woonhuis, maar zijn alleen verzekerd als dat op je polisblad staat;
- zandbed en kruipruimte horen niet bij het woonhuis.

a.s.r.
Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
www.asr.nl

ASR Schadeverzekering N.V., KVK 30031823 Utrecht

57634_1225