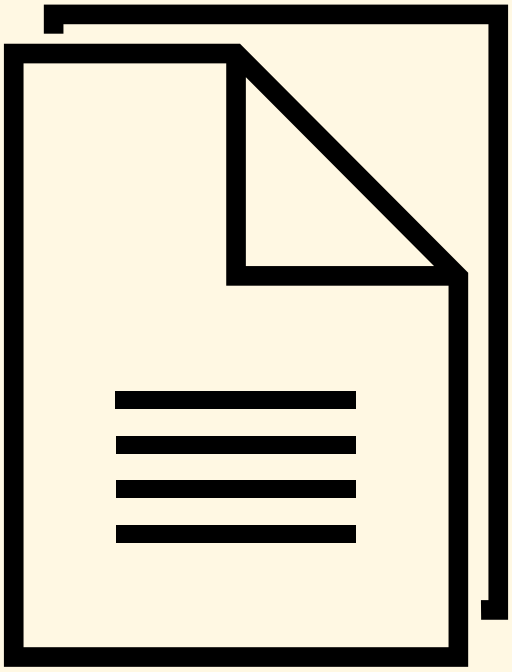
a.s.r.



ik kies zelf

Ik kies zelf van a.s.r.
Algemene Voorwaarden
D 2013-01

Inhoud

Wie is je verzekeraar? 3

1 Wanneer begint je verzekering? 3

2 Hoe lang is je verzekering geldig? 3

3 Wanneer eindigt je verzekering? 3
Opzegging door jou 3
Opzegging door ons 3
Geen belang meer 4
Uitwonend of naar het buitenland 4

4 Wanneer moet je de premie betalen? 4

5 Wanneer veranderen je premie en verzekeringsvoorwaarden? 5
Aanpassing bij verlenging van de verzekering 5
Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering 5

6 Wat verklaar je bij het afsluiten van je verzekering? 5

7 Wat doen wij bij fraude? 6

8 Wat doen wij met jouw persoonsgegevens? 7
Dienstverlening door derden 7
Opname van telefoongesprekken 7

9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 7

10 Wat doen wij bij sanctiemaatregelen van de overheid? 7

11 Wat kun je doen als je een klacht hebt? 8

Wie is je verzekeraar?

Je verzekeraar is ASR Schadeverzekering N.V., KVK 30031823, Utrecht.

1 Wanneer begint je verzekering?

1.1 De verzekering begint op de ingangsdatum die op je polisblad staat.

1.2 Moet de verzekering ingaan op dezelfde dag dat deze bij ons wordt aangevraagd? Dan begint de verzekering op het tijdstip waarop jouw aanvraag door ons wordt geaccepteerd.

2 Hoe lang is je verzekering geldig?

2.1 De verzekering geldt voor een jaar. Wij verlengen je verzekering telkens met een jaar.

3 Wanneer eindigt je verzekering?

Opzegging door jou

3.1 In het eerste verzekeringsjaar (dit is tot een jaar na de ingangsdatum die op je polisblad staat) kun je je verzekering niet beëindigen. Daarna kun je je verzekering ieder moment online opzeggen via via je a.s.r. account. Wij beëindigen de verzekering dan met ingang van de eerstkomende maandelijkse beëindigingsdatum. Als dag van beëindiging geldt dezelfde dag als die van de ingangsdatum. Bijvoorbeeld: bij een ingangsdatum van 06-11-2013 en een opzegdatum van 18-03-2017, wordt de beëindigingsdatum 06-04-2017.

Opzegging door ons

3.2 Wij kunnen de verzekering beëindigen in de volgende situaties:
- als je ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over je situatie, met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- als je ons bij de aanvraag niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over je situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- als je over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid;
- als je de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij je hebben aangemaand.

De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij jou in ons bericht van opzegging noemen.

3.3 Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum (die is steeds een jaar na de ingangsdatum die op je polisblad staat) van je polis. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen.
De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij jou in ons bericht van opzegging noemen.

3.4 Als je een schade meldt, dan beoordelen wij de omstandigheden waarin de schade ontstond. Als wij daarvoor een aanleiding zien, bijvoorbeeld als je veel schades claimt in een korte tijd, kunnen wij besluiten om de verzekering te beëindigen.

Dat besluiten we binnen 30 dagen:
- na je schademelding, of
- nadat wij je schade vergoed hebben, of
- nadat wij je verzoek om schadevergoeding hebben afgewezen.

Wij laten je weten wanneer wij de verzekering beëindigen.

Geen belang meer

3.5 De verzekering eindigt direct wanneer je geen belang meer hebt bij de verzekering, bijvoorbeeld:
- bij verkoop, diefstal of total loss (beschadiging waarbij zowel gebruik als reparatie niet meer mogelijk is) van de verzekerde bezittingen. Bij verkoop eindigt de verzekering direct bij de overdracht van de eigendom;
- als een officiële instantie bepaalt dat je niet meer zelfstandig over je bezittingen kunt beschikken;
- bij je overlijden. Maar de verzekering van je inboedel of woonhuis blijft nog een jaar geldig voor de erfgenamen, totdat de nalatenschap is geregeld. Wij kunnen de verzekering binnen dat jaar beëindigen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 30 dagen. De verzekering van je motorrijtuig eindigt niet. Als je overlijdt, moeten je erfgenamen dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Uitwonend of naar het buitenland

3.6 De verzekering eindigt:
- op de jaarlijkse verlengingsdatum van je polis, als je als (mede)verzekerde uitwonend wordt of in het buitenland gaat wonen. Behalve:
  - als je een meeverzekerd kind bent; en
  - als je uitwonend wordt vanwege een stage of het volgen van dagonderwijs; en
  - als je in het Nederlandse bevolkingsregister blijft ingeschreven.

Dan blijft de verzekering geldig;
- direct zodra de verzekeringnemer (degene met wie wij de verzekeringsovereenkomst zijn aangegaan) in het buitenland gaat wonen. In dat geval eindigt de verzekering voor alle verzekerden. Maar bij verhuizing naar een land binnen de Europese Unie eindigt de verzekering van je motorrijtuig uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van je polis.

3.7 De verzekering van je motorrijtuig eindigt:
- direct zodra je motorrijtuig een buitenlands kenteken gaat voeren;
- op het moment dat je motorrijtuig meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

4 Wanneer moet je de premie betalen?

4.1 Je moet de premie per maand vooruit betalen.

4.2 Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij je aanmanen om te betalen. Betaal je de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in onze aanmaning? Dan ben je niet meer verzekerd vanaf de dag dat je de premie verschuldigd was. Je blijft wel verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat we je betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. **Let op:** zolang je je eerste premie niet betaalt, ben je niet verzekerd.
Wij kunnen jouw gegevens vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op www.stichtingcis.nl.

4.3 In bepaalde situaties kun je de premie die automatisch van je bankrekening is afgeschreven door je bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Heb je van ons een schadevergoeding gehad? En boek je je premie daarna terug? Dan voldoe je niet aan je betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van je terugeisen.

4.4 Als je de premie niet op tijd betaalt, dan betaal je extra kosten zoals herinneringskosten of kosten voor het incassobureau dat wij inschakelen.

4.5 Moet je nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan je betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

5 Wanneer veranderen je premie en verzekeringsvoorwaarden?

Aanpassing bij verlenging van de verzekering

5.1 Wij kunnen jaarlijks de premie en de voorwaarden van je verzekering veranderen. Deze aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum van je polis. Ook de algemene voorwaarden kunnen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvang je van ons informatie over de wijziging.

Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

5.2 Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de jaarlijkse verlengingsdatum. Bijvoorbeeld omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zullen situaties zijn waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen.
Wij kunnen tussentijds de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Ook de algemene voorwaarden kunnen wij op die manier aanpassen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden. Als je premie of voorwaarden veranderen, ontvang je van ons informatie over de wijziging.

5.3 Als je een schade meldt, dan beoordelen wij de omstandigheden waarin de schade ontstond. Als wij daarvoor een aanleiding zien, bijvoorbeeld als je veel schades claimt in een korte tijd, kunnen wij besluiten om de verzekering aan te passen, bijvoorbeeld door de premie te verhogen, een eigen risico toe te passen, het bestaande eigen risico te verhogen of aanvullende voorwaarden te stellen. Dat besluiten we binnen 30 dagen:
- na je schademelding, of
- nadat wij je schade vergoed hebben, of
- nadat wij je verzoek om schadevergoeding hebben afgewezen.

Wij laten je weten wanneer de wijziging ingaat.

5.4 Ben je het niet eens met een wijziging van premie of voorwaarden? Dan kun je de verzekering online opzeggen via via je a.s.r. account. Ook in het eerste verzekeringsjaar. Wij beëindigen de verzekering dan met ingang van de datum waarop de verandering van de premie en/of voorwaarden zou ingaan. Als wij geen bericht van je ontvangen, dan gelden de veranderingen voor jou.

6 Wat verklaar je bij het afsluiten van je verzekering?

6.1 De verzekering is gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor jou en de andere verzekerden op deze verzekering.

Klopt de informatie uit artikel 6.2 t/m 6.8 niet, of niet helemaal op het moment dat je een verzekering bij ons aanvraagt? En heb je dit bij die aanvraag niet aan ons gemeld? Dan moet je ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van je polisblad alsnog laten weten.

Ontdekken wij achteraf dat jouw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat je geen recht hebt op schadevergoeding. En wij hebben het recht de verzekering te beëindigen:
- als je ons met opzet hebt misleid; of
- als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad.

6.2 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet een verzekering van jou opgezegd;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met jou af te sluiten of een verzekering van jou te wijzigen.

6.3 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering ben je niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:
- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een verkeersmisdrijf, zoals rijden onder invloed, snelheidsoverschrijding van meer dan 50 km/uur of doorrijden na een aanrijding.

6.4 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering ben je niet betrokken geweest bij verzekeringsfraude of bij opzettelijke misleiding van een financiële instelling.

6.5 In de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering ben je niet failliet verklaard of door de rechter in een schuldsanering betrokken.

6.6 Op het moment van sluiten van deze verzekering heeft een deurwaarder geen beslag gelegd op jouw spullen of jouw inkomsten.

6.7 Heb je een verzekering voor een motorrijtuig? Dan hebben jij, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs te maken met nog een voorwaarde: in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering is jou door de rechter niet verboden om te rijden, wel of niet voorwaardelijk.

6.8 Heb je een verzekering voor rechtsbijstand? In de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- heb je geen geschil gehad waarbij juridische bijstand nodig was;
- zijn er geen feiten of omstandigheden bekend die nu al aanleiding kunnen geven om een beroep op deze verzekering voor rechtsbijstand te gaan doen.

7 Wat doen wij bij fraude?

7.1 Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij:
- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven.

7.2 Via jouw premie betaal je mee aan het fraude-gedrag van anderen. Daarom doet a.s.r. aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:
- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen worden teruggevorderd;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. Ook nemen wij de gegevens op in ons incidentenregister. Dit doen wij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst kun je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

7.3 Als je fraude hebt gepleegd, hebben wij het recht om ook andere schadeverzekeringen die je bij ons hebt, direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij je niet hebt gefraudeerd.

7.4 Als je fraude hebt gepleegd, hebben ook andere ondernemingen van a.s.r. het recht een verzekering van jou direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij je niet hebt gefraudeerd. De andere ondernemingen van a.s.r. kun je vinden op www.asrnederland.nl.

Meer informatie over onze fraudebestrijding vind je op www.asr.nl.

8 Wat doen wij met jouw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij jou om persoons-gegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met jou een contract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om je op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Je kunt jouw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, inzien en online via je a.s.r. account aanpassen.

8.1 Op de verwerking van de persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen genoemd. De volledige tekst kun je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. Je kunt de tekst ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 3338500.

8.2 Wij kunnen jouw schade- en verzekerings-gegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekerings-maatschappijen (CIS), Postbus 124, 3700 AC Zeist, telefoon 030 - 6935668. Dit doen we om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.
Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op www.stichtingcis.nl.

Dienstverlening door derden

8.3 Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met jou. Dit zijn bijvoorbeeld een incassobureau, expertisebureaus of herverzekeraars. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat je privacy gewaarborgd blijft.

Opname van telefoongesprekken

8.4 Wij kunnen telefoongesprekken opnemen voor trainings- en coachingsdoeleinden, ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. Jij hebt bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of daarvan een transcriptie te ontvangen.

9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

9.1 Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

10 Wat doen wij bij sanctiemaatregelen van de overheid?

10.1 Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land ook uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit kan betekenen dat verzekeraars ook geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met deze sanctiewet- en regelgeving. Meer informatie hierover kun je vinden op www.rijksoverheid.nl.

11 Wat kun je doen als je een klacht hebt?

11.1 Als je klachten hebt over dit product of deze verzekering, of over onze dienstverlening, neem dan contact op met ons. Dan zoeken wij naar een passende oplossing.

11.2 Als het overleg geen oplossing biedt, kun je online een klacht bij ons indienen via het klachtenformulier op www.asr.nl.

11.3 Vind je dat jouw klacht niet goed is afgehandeld? Leg jouw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Meer informatie hierover kun je vinden op www.kifid.nl. Doe dit binnen 3 maanden nadat je een definitieve reactie van ons hebt gekregen op je klacht.

11.4 Als je geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling, kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

a.s.r.
Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
www.asr.nl

ASR Schadeverzekering N.V., KVK 30031823 Utrecht

57626_0725