Voorwaarden verzekering Ongevallen

VP ON 2015-01

Uw polis en de voorwaarden
Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Ongevallenverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden Voordeelpakket en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Ongevallenverzekering. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden Voordeelpakket.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud		>>
1	Wie zijn verzekerd?	>>
2	Waarvoor bent u verzekerd?	>>
3	In welke landen bent u verzekerd?	>>
4	Voor welke ongevallen bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
5	Hoeveel krijgt u uitgekeerd?	>>
6	Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit?	>>
7	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een ongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
8	Wat als……? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst		>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Waarvoor bent u verzekerd?	3
2.1	Blijvende invaliditeit	3
2.2	Daguitkering bij ziekenhuisopname	3
2.3	Keuzedekking Overlijden	3
2.4	Keuzedekking Beroepswerkzaamheden met een risico	3
3	In welke landen bent u verzekerd?	4
4	Voor welke ongevallen bent u verzekerd? En voor welke niet?	4
4.1	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	4
4.2	Welke situaties zijn niet verzekerd?	5
5	Hoeveel krijgt u uitgekeerd?	7
5.1	Uitkering bij blijvende invaliditeit	7
5.2	Daguitkering bij ziekenhuisopname	8
5.3	Uitkering bij overlijden	8
6	Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit?	8
6.1	Vaststelling van de invaliditeit	8
6.2	Uitbetaling bij blijvende invaliditeit	8
6.3	Uitbetaling bij overlijden	9
6.4	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	9
7	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een ongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	9
7.1	Uw verplichtingen	9
7.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	10
8	Wat als …? Bijzondere situaties	10
8.1	Wat als u overlijdt door het ongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent?	10
8.2	Wat als u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? En uw overlijden heeft niets te maken met het ongeval?	10
8.3	Wat als u binnen 24 uur meer dan 1 ongeval krijgt?	10
8.4	Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	10
8.5	Wat als u naar het buitenland verhuist of uitwonend wordt?	10
8.6	Wat als u de leeftijd van 70 jaar bereikt?	10
8.7	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	11
8.8	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	11
8.9	Wat als het ongeval verband houdt met terrorisme?	11
Begrippenlijst		11

terug naar inhoud >

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn alle personen die op uw polisblad staan als verzekerden. Staat op uw polisblad dat kinderen verzekerd zijn? Dan zijn ze verzekerd als ze inwonend zijn. En ze zijn ook verzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag ook in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.

Met kinderen bedoelen wij de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van u als verzekeringnemer of van de partner die op uw polisblad staat.

U en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de gevolgen van een ongeval.

Met ongeval bedoelen wij een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis letsel zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

2.1 Blijvende invaliditeit

U bent verzekerd voor blijvende invaliditeit door een ongeval. Raakt u blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. In hoofdstuk 4 leest u voor welke ongevallen u verzekerd bent en voor welke niet. Hoeveel wij uitkeren leest u in hoofdstuk 5.1.

Met blijvende invaliditeit bedoelen wij het blijvende totale of gedeeltelijke verlies van (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan.

2.2 Daguitkering bij ziekenhuisopname

Moet u in het ziekenhuis worden opgenomen door een ongeval? Dan krijgt u een vergoeding voor elke dag die u bent opgenomen. In hoofdstuk 4 leest u voor welke ongevallen u verzekerd bent en voor welke niet. Hoeveel u vergoed krijgt leest u in hoofdstuk 5.2.

2.3 Keuzedekking Overlijden

Staat op uw polisblad dat Overlijden is verzekerd? Dan krijgen uw erfgenamen of uw begunstigde een uitkering als u overlijdt door een ongeval. In hoofdstuk 4 leest u voor welke ongevallen u verzekerd bent en voor welke niet. Hoeveel wij uitkeren leest u in hoofdstuk 5.3.

Met begunstigde bedoelen wij iemand die u hebt benoemd om een uitkering te krijgen bij uw overlijden, maar die geen erfgenaam is.

2.4 Keuzedekking Beroepswerkzaamheden met een risico

Staat op uw polisblad dat Beroepswerkzaamheden met een risico is verzekerd? Dan bent u ook verzekerd als u een ongeval krijgt dat ontstaat door de volgende werkzaamheden die plaatsvinden die tijdens het uitoefenen van een betaald (neven) beroep:

- werken met industriële machines en machinale handgereedschappen waaronder machinale hout- en metaalbewerkingsinstrumenten
- werken met grote en kleine landbouwwerktuigen
- werken met snijmachines en messen
- werken op hoogte, zoals op steigers, ladders en daken
- werken met en verzorgen van dieren
- werken aan (spoor)wegen
- schoonmaken van tanks en schepen
- blussen van branden en redden van personen uit gebouwen die in brand zijn geraakt
- werken in de zee- en/of kustvisserij
- werken in de zee- en/of kustvaart

terug naar inhoud >

- werken op booreilanden
- werken als lijfwacht

In hoofdstuk 4 leest u voor welke ongevallen u verzekerd bent en voor welke niet. Hoeveel wij uitkeren leest u in hoofdstuk 5.

Let op:
- Verricht u beroepswerkzaamheden met een risico, maar staat niet op uw polisblad dat Beroepswerkzaamheden met een risico verzekerd zijn? Dan bent u niet verzekerd bij een ongeval tijdens het uitoefenen van die werkzaamheden.
- U bent nooit verzekerd voor een ongeval tijdens beroepswerkzaamheden als circusartiest, kermisexploitant, militair of stuntman/stuntvrouw.

3 In welke landen bent u verzekerd?

U bent in de hele wereld verzekerd.

4 Voor welke ongevallen bent u verzekerd? En voor welke niet?

Welke gebeurtenissen (ongevallen) verzekerd zijn leest u in de tabellen hieronder. We noemen hier ook de beperkingen en uitsluitingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u geen uitkering krijgt voor een ongeval dat is veroorzaakt door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

4.1 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Beperking of uitsluiting
1. U loopt letsel op door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.	
2. U krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt.	U ontvangt geen uitkering bij inwendig letsel of vergiftiging door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen.
3. U raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof. Of u gaat er zelf in om uzelf, een andere persoon, of een dier te redden.	
4. U loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.	
5. U loopt letsel op na een ramp. Bijvoorbeeld letsel door verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand als u geïsoleerd raakt door een lawine.	
6. U scheurt spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.	
7. U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na een ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.	
8. U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het ongeval.	
9. U raakt tijdens een behandeling in een ziekenhuis besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald.	U ontvangt eenmalig € 5.000. U ontvangt geen uitkering als de behandeling: - niet wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige, of - niet plaatsvindt in een ziekenhuis dat door bevoegde instanties erkend wordt.

terug naar inhoud >

4.2 Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of het ongeval wel of niet door die situatie veroorzaakt of verergerd is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting

1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd:
	- als u op het moment van het ongeval onder invloed bent van drugs;
	- als u op het moment van het ongeval onder invloed bent van geneesmiddelen:
	  - die u op een andere manier gebruikt dan uw arts of apotheek heeft voorgeschreven, of
	  - waarvan in de bijsluiter staat dat ze het reactievermogen verminderen;
	- als op het moment van het ongeval sprake is van overmatig alcoholgebruik.
	
	Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:
	- een bloed-alcoholgehalte van 0,8 promille of hoger;
	- een adem-alcoholgehalte van 352 microgram of hoger.
	
	U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u die middelen hebt binnengekregen zonder dat u daar iets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

2. Beroepswerkzaamheden met een risico	U bent niet verzekerd voor een ongeval dat ontstaat door werkzaamheden met een risico die plaatsvinden tijdens het uitoefenen van een betaald (neven)beroep. U bent wel verzekerd als op uw polisblad staat dat Beroepswerkzaamheden met een risico is verzekerd. Meer hierover leest u in hoofdstuk 2.4.
3. Geen (geldig) rijbewijs of vaarbewijs	Bent u op het moment van het ongeval de bestuurder of schipper van een motorrijtuig of boot? Dan bent u niet verzekerd als u geen wettelijk rijbewijs of vaarbewijs voor het motorrijtuig of de boot hebt. U bent wel verzekerd: - als u vergeten bent uw rijbewijs of vaarbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag uw rijbewijs of vaarbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn; - als u minder dan 2 maanden voor het ongeval uw rijbewijs of vaarbewijs hebt gehaald, maar het rijbewijs of vaarbewijs nog niet hebt ontvangen; - als u het motorrijtuig of de boot onder toezicht bestuurt. U en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En u mag de toezichthouder niet betalen; - als uw rijbewijs of vaarbewijs is gestolen of als u het verloren hebt.
4. Geen helm	Rijdt u op het moment van het ongeval als bestuurder of passagier op een motorrijtuig? Dan bent u niet verzekerd als u geen wettelijk verplichte helm draagt. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat uw invaliditeit niet komt doordat u geen helm droeg. Overlijdt u door het ongeval? Dan moeten uw erfgenamen of uw begunstigde aantonen dat uw overlijden niet komt doordat u geen helm droeg.

terug naar inhoud >

Situatie	Uitsluiting
5. Gevaarlijke sporten anders dan wintersporten	U bent niet verzekerd voor een ongeval dat u overkomt bij het beoefenen van de volgende sporten: - vechtsporten en verdedigingsporten; - rugby; - wielerwedstrijden; - snelheidswedstrijden op of met een paard. Hiermee bedoelen wij ook springwedstrijden; - bungeejumping, abseilen of catapulting zonder deskundige begeleiding; - survivaltochten zonder deskundige begeleiding. Met abseilen bedoelen wij met grote snelheid en van grote hoogte afdalen met behulp van touwen en katrollen, bijvoorbeeld langs bergwanden. Met bungeejumping bedoelen wij van grote hoogte naar beneden springen (bijvoorbeeld vanaf een brug) met een elastiek aan de enkels. Met catapulting bedoelen wij weggeschoten worden op grote hoogte met elastiek aan de benen. Met een survivaltocht bedoelen wij een tocht door de vrije natuur met verschillende obstakels. Met een survivaltocht bedoelen wij ook een gletsjertocht.
6. Gevaarlijke wintersporten	U bent niet verzekerd voor een ongeval dat u overkomt bij het beoefenen van de volgende wintersporten: - ijshockey; - gletsjertochten zonder deskundige begeleiding; - (freestyle) skispringen; - speedskiën; - skiën of snowboarden zonder deskundige begeleiding buiten de gebieden die daarvoor voor het publiek zijn aangewezen (offpiste); - wintersportwedstrijden. Voor Gästerennen en Wisbiwedstrijden bent u wel verzekerd. Met wintersport bedoelen wij elke sport op sneeuw en/of ijs.
7. Jonge bestuurder motor of bromfiets	U bent niet verzekerd als u op het moment van het ongeval: - jonger bent dan 23 jaar, en - een motor of bromfiets bestuurt met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc.
8. Luchtvaartuig	U bent niet verzekerd voor een ongeval dat ontstaat als u gebruikmaakt van een luchtvaartuig. Daarmee bedoelen wij bijvoorbeeld een vliegtuig, luchtballon, parachute of deltavlieger. U bent wel verzekerd als u passagier bent van een luchtvaartuig dat gebruikt wordt voor openbaar personenvervoer.
9. Varen op zee	U bent niet verzekerd tijdens varen op zee: - tijdens een wedstrijd; - tijdens solovaren; - tijdens varen met een boot die niet geschikt of uitgerust is voor de zeevaart.
10. Wedstrijdrijden of wedstrijdvaren	U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden met motorrijtuigen en boten. U bent wel verzekerd tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.
11. Zelfdoding of poging tot zelfdoding	U bent niet verzekerd voor de gevolgen van zelfdoding of een poging tot zelfdoding.

terug naar inhoud >

5 Hoeveel krijgt u uitgekeerd?

Hierna leest u wat u uitgekeerd krijgt als u een ongeval krijgt dat verzekerd is. In hoofdstuk 4 leest u voor welke ongevallen u verzekerd bent.

5.1 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Hoeveel wij uitkeren hangt af van:
- het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit, en
- het letsel dat u hebt opgelopen door het verzekerde ongeval.

U krijgt maximaal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd dat op uw polisblad staat.

In de tabel hieronder leest u hoeveel wij uitkeren bij welk letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze helemaal niet meer kunt gebruiken.

Let op:
- Raakt u blijvend invalide door een ongeval, maar staat uw letsel niet in het overzicht? Dan beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u krijgt.
- Verliest u een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u een deel van het percentage voor totaal (functie)verlies uitgekeerd. We houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.
- Was u al invalide voor het ongeval? En verergert dat door het ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

Welk letsel hebt u?	Hoeveel % van het verzekerde bedrag keren wij uit?
Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psyschische storing door hersenletsel	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan beide ogen	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog	30%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen van uw andere oog	70%
Verlies van het gehoor aan beide oren	60%
Verlies van het gehoor aan één oor	25%
Verlies van het gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gehoor van uw andere oor	35%
Verlies van het totale spraakvermogen	50%
Verlies van de reuk of de smaak	10%
Verlies van een long	25%
Verlies van de milt	5%
Verlies van een arm tot in het schoudergewricht	75%
Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht	65%
Verlies van een duim	25%
Verlies van een wijsvinger	15%
Verlies van een middelvinger	12%
Verlies van een ringvinger of een pink	12%
Verlies van alle vingers van een hand	65%
Verlies van een been tot in het heupgewricht	75%

terug naar inhoud >

Welk letsel hebt u?	Hoeveel % van het verzekerde bedrag keren wij uit?
Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht	60%
Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht	50%
Verlies van een grote teen	10%
Verlies van één van uw andere tenen	5%
Verlies van uw totale natuurlijke gebit Verliest u een deel van uw blijvende natuurlijke gebit? En kunt u sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan we er dan vanuit dat u 32 tanden en kiezen van uzelf had.	20%
Besmetting met HIV tijdens een behandeling in een ziekenhuis door een bloedtransfusie of door een injectie met een besmette naald	Eenmalig € 5.000

5.2 Daguitkering bij ziekenhuisopname

Moet u in het ziekenhuis worden opgenomen door een ongeval dat verzekerd is? Dan ontvangt u € 25 voor elke dag die u bent opgenomen. Dus ook voor de dag waarop u het ziekenhuis binnenkomt en voor de dag waarop u daar vertrekt. U ontvangt maximaal € 1.500 per ongeval.

Let op:
Bij een ongeval tijdens beroepswerkzaamheden met een risico krijgt u alleen een daguitkering bij ziekenhuisopname als op uw polisblad staat dat Beroepswerkzaamheden met een risico is verzekerd. Meer hierover leest u in hoofdstuk 2.4 'Keuzedekking Beroepswerkzaamheden met een risico'.

5.3 Uitkering bij overlijden

Staat op uw polisblad dat Overlijden is verzekerd? En overlijdt u door een ongeval dat verzekerd is? Dan ontvangen uw erfgenamen of uw begunstigde het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.

Overlijden u en uw verzekerde partner allebei door hetzelfde ongeval? Of overlijdt u binnen 12 maanden na elkaar door verschillende ongevallen? En laat u minstens één verzekerd kind achter? Dan verdubbelen wij voor u allebei de uitkering.

Hebt u al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij de invaliditeitsuitkering af van de uitkering die uw erfgenamen of uw begunstigde ontvangen door uw overlijden. Is de invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering? Dan hoeven uw erfgenamen of uw begunstigde niets terug te betalen.

Let op:
Bij een ongeval tijdens beroepswerkzaamheden met een risico krijgt u alleen een uitkering bij overlijden als op uw polisblad staat dat Beroepswerkzaamheden met een risico is verzekerd. Meer hierover leest u in hoofdstuk 2.4 'Keuzedekking Beroepswerkzaamheden met een risico'.

6 Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit?

6.1 Vaststelling van de invaliditeit

Om vast te stellen hoe invalide u bent, gebruiken we de laatste richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met de laatste richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging. We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

6.2 Uitbetaling bij blijvende invaliditeit

Een uitkering bij blijvende invaliditeit door een ongeval wordt uitbetaald aan de verzekerde die blijvend invalide is geraakt.

Voorschot
Wij stellen pas vast hoe invalide u bent als het waarschijnlijk is dat u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.

terug naar inhoud >

Wettelijke rente
Als we binnen 12 maanden na het ongeval nog niet hebben vastgesteld hoe invalide u bent, dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. Dit doen we vanaf de 366ste dag na het ongeval. Meldt u het ongeval pas na 90 dagen aan ons, dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf de 366ste dag na uw melding. Hebt u recht op wettelijke rente? Dan betalen wij die tegelijk met de uitkering.

6.3 Uitbetaling bij overlijden
Een uitkering bij uw overlijden door een ongeval wordt uitbetaald aan uw erfgenamen of aan uw begunstigde.

Wie	Uitkering
Erfgenamen	Bij uw overlijden ontvangen uw erfgenamen als uitkering het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.
Begunstigde	Hebt u een begunstigde benoemd? De uitkering bij uw overlijden kan worden uitbetaald aan een begunstigde, voor zover dat mag volgens de wet. U kunt meer dan 1 begunstigde benoemen. De overheid kan geen begunstigde zijn. Verdubbelen wij de uitkering doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden door hetzelfde ongeval? Of doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden binnen 12 maanden na elkaar door verschillende ongevallen? En laat u minstens één verzekerd kind achter? Dan betalen wij die uitkering nooit aan een begunstigde. Die uitkering betalen wij alleen aan uw kind(eren).

6.4 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?
Zodra wij uw verzoek om een uitkering beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde uitkering mee;
- wij wijzen uw verzoek om een uitkering af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de uitkering, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of een ongeval? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

7.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven
U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij een ongeval de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Het ongeval melden
U moet een ongeval melden zodra u ervan op de hoogte bent. U moet het ongeval in elk geval binnen 90 dagen na het ongeval melden. Doet u dit niet op tijd, dan hebt u alleen nog recht op een uitkering als u kunt bewijzen:
- dat de invaliditeit alleen komt door het ongeval, en
- dat de invaliditeit niet is verergerd door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid, en
- dat u de voorschriften van de behandelend arts hebt opgevolgd.

Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op een uitkering.

Als u door een ongeval overlijdt, moeten uw erfgenamen of uw begunstigde ons dat zo snel mogelijk melden. In ieder geval voor de begrafenis of crematie. Zodat we nog een onderzoek naar de doodsoorzaak kunnen uitvoeren als dat nodig is.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een uitkering, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen of uw begunstigde.

U bent verplicht om bij het melden van het ongeval de juiste gegevens te verstrekken. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen of uw begunstigde.

terug naar inhoud >

Medewerking verlenen
Hebt u een ongeval gehad? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:
- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van het ongeval en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om een ongeval te voorkomen of letsel te verminderen.
- U machtigt artsen en medisch behandelaren om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur.
- U laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen.
- U laat het ons zo snel mogelijk schriftelijk weten als u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat.
- U laat zich zonodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.
- U, uw erfgenamen of uw begunstigde werken mee om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

Wijzigingen doorgeven
U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8 'Wat als …? Bijzondere situaties'.

7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt
Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een uitkering. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen of uw begunstigde.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of melding van het ongeval niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de uitkering en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

8 Wat als …? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u overlijdt door het ongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent?
Dan keren wij alleen het verzekerde bedrag voor overlijden uit.

8.2 Wat als u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? En uw overlijden heeft niets te maken met het ongeval?
Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om vast te stellen hoe hoog de uitkering is die uw erfgenamen krijgen of die uw begunstigde krijgt.

8.3 Wat als u binnen 24 uur meer dan 1 ongeval krijgt?
Dan krijgt u maximaal 1x het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd dat op uw polisblad staat.

8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?
Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

8.5 Wat als u naar het buitenland verhuist of uitwonend wordt?
- Dan moet u ons dat zo snel mogelijk melden.
- De verzekering eindigt direct zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. De verzekering eindigt voor alle verzekerden.
- De verzekering eindigt op de jaarlijkse verlengingsdatum van deze Ongevallenverzekering zodra u uitwonend wordt of in het buitenland gaat wonen. De verzekering blijft geldig:
  - als u een meeverzekerd kind bent, en
  - als u uitwonend bent vanwege een stage of het volgen van dagonderwijs, en
  - als u in het Nederlandse bevolkingsregister blijft ingeschreven.

8.6 Wat als u de leeftijd van 70 jaar bereikt?
Bent u 70 jaar geworden? Dan heeft dat gevolgen voor uw verzekering en uw recht op een uitkering.
- Gevolgen voor uw verzekering
  De dekking van de verzekering eindigt voor u op de eerste dag van de maand nadat u als verzekerde 70 jaar wordt. Vanaf dat moment hoeft er voor u ook geen premie meer betaald te worden. U als verzekeringnemer krijgt daarvan bericht. Als u de enige verzekerde op de polis was, eindigt de hele verzekering.
- Gevolgen voor uw recht op een uitkering
  Op het moment dat de verzekering voor u eindigt, hebt u geen recht meer op een uitkering voor een ongeval dat u overkomt ná dat moment.

terug naar inhoud >

8.7 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?
Als u overlijdt, eindigt de verzekering niet automatisch. U erfgenamen of uw begunstigde moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8.8 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?
U bent niet verzekerd voor een ongeval dat ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid.

Is een ongeval veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is het ongeval het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan krijgt u geen uitkering.

8.9 Wat als het ongeval verband houdt met terrorisme?
Is het ongeval volgens deze voorwaarden verzekerd? En is het ongeval veroorzaakt door terrorisme? Dan keren wij uit volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Begunstigde: iemand die u hebt benoemd om een uitkering te krijgen bij uw overlijden, maar die geen erfgenaam is.

Beroepswerkzaamheden met een risico: de volgende werkzaamheden die plaatsvinden tijdens het uitoefenen van een betaald (neven)beroep:
- werken met industriële machines en machinale handgereedschappen waaronder machinale hout- en metaalbewerkingsinstrumenten
- werken met grote en kleine landbouwwerktuigen
- werken met snijmachines en messen
- werken op hoogte, zoals op steigers, ladders en daken
- werken met en verzorgen van dieren
- werken aan (spoor)wegen
- schoonmaken van tanks en schepen
- blussen van branden en redden van personen uit gebouwen die in brand zijn geraakt
- werken in de zee- en/of kustvisserij
- werken in de zee- en/of kustvaart
- werken op booreilanden
- werken als lijfwacht

Blijvende invaliditeit: het blijvende totale of gedeeltelijke verlies van (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt.

Kinderen: de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van u als verzekeringnemer of van de partner die op uw polisblad staat.

Ongeval: een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts. Onder een ongeval vallen ook de volgende gebeurtenissen:
- U krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die we bedoelen.
- U raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof. Of u gaat er zelf in om uzelf, een andere persoon, of een dier te redden.
- U loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.
- U loopt letsel op na een ramp. Bijvoorbeeld letsel door verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand als u geïsoleerd raakt door een lawine.
- U scheurt spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.
- U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na een ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.
- U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het ongeval.

terug naar inhoud >

- U raakt tijdens een behandeling in een ziekenhuis besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald. De behandeling moet voorgeschreven en uitgevoerd worden door een bevoegde arts of verpleegkundige, en plaatsvinden in een ziekenhuis dat door bevoegde instanties erkend wordt.

terug naar inhoud >