

Verrichtingenlijst MKB

Verzuim-ontzorgverzekering

Brancheloket Apotheken 2026

1/8

a.s.r. biedt speciaal voor het brancheloket apotheken inkomensverzekeringen waarmee u de kosten van zieke en arbeidsongeschikte medewerkers verzekert.

Deze verzekeringen worden uitgebreid met aanvullende modules op het gebied van preventie, verhaalsrechtsbijstand, arbodienstverlening en re-integratie in de verzuimperiode. Zo houdt u de kosten beheersbaar en neemt a.s.r. u veel regelwerk uit handen.

Uitbreidingsmodules	Prijs per medewerker per jaar (exclusief provisie en btw)	
	a.s.r. re-integratie en MKB Vitaal	a.s.r. re-integratie en Perspectief
Ontzorgmanager - Arbobegeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie	€ 166,20	€ 166,20
	Prijs per medewerker per jaar	
Verhaalsrechtsbijstand Verzuim	€ 6,05 inclusief assurantiebelasting	

Verrichtingenlijst MKB Verzuim-ontzorgverzekering MKB Vitaal 2026

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobegeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
Preventie	
Preventief spreekuur op verzoek medewerker	V
Keuringen	*
Jaarcheck arbeidsomstandigheden	V
Periodiek Arbeids Gezondheidskundig Onderzoek (PAGO)/Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	**
Risico-inventarisatie en -evaluatie	**
Overleguren medisch verzuimbegeleider of andere professional voor sociaal medisch overleg of advisering op organisatieniveau	*
Training preventiemedewerker	**
Vertrouwenspersoon	*
Verzuimtraining voor leidinggevend	**
Activiteiten bij verzuim - week 1	
Eerste (digitale) contact met medewerker en/of werkgever binnen 5 werkdagen inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	V
Vaststellen van de verwachte hervattingsduur en terugkoppeling aan werkgever van vervolgacties en/of van contact met medewerker	V
Versneld spreekuur op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	V
Terugkoppeling aan de werkgever als er contact is geweest met de medewerker	V
Bij psychisch verzuim: aanvullend (digitaal) contact met medewerker en/of werkgever om verzuimbeleid en advies voor interventie te bepalen	V
Activiteiten bij verzuim - vanaf week 1	
Advies aan werkgever en medewerker over acties en interventies die werkhervatting bevorderen	V
Signaleren van samengesteld verzuim uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
Signaleren van hoogfrequent verzuim uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
Signaleren van vangnetsituaties Ziektewet (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Signaleren van verhaalsrecht, loon- en letselschade door schuld derden (indien bekend en na toestemming medewerker) uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
Spreekuur en inzet bedrijfsarts of van de medisch verzuimbegeleider	
Indien langdurig verzuim wordt verwacht. Opstellen van Probleemanalyse (inclusief gesprek medisch verzuimbegeleider)	V
Opstellen lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen/inzetbaarheidsprofiel	V
Spreekuur voor evaluatie van de belastbaarheid van de medewerker	V
Spoedspreekuur op verzoek werkgever door medisch verzuimbegeleider (na overleg met Ontzorgmanager)	V
Spreekuur Actueel oordeel ziek uit dienst	V
Spreekuur Actueel oordeel WIA-aanvraag	V
Opvragen medische informatie	V

- 1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.
- V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.
- * Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.
- ** Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit in de Dienstenwinkel van a.s.r.

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
Verwerken en beoordelen van de door de arbodienst opgevraagde informatie van huisarts/specialist, inclusief de factuur die de huisarts/specialist bij de arbodienst in rekening brengt	V
Verwerken en beoordelen van de door de arbodienst ontvangen informatie van huisarts/specialist en ingezette provider (hierbij neemt de medewerker de door hem zelf opgevraagde informatie mee naar de arbodienst)	V
Telefonisch overleg tussen medisch verzuimbegeleider en werkgever op indicatie	V
No shows: niet op tijd (= binnen 48 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten	*
Ontzorgmanager	
Professionele Ontzorgmanager zoals omschreven in de Wet verbetering poortwachter (ondersteuning bij Plan van aanpak, Eerstejaarsevaluatie, WIA-aanvraag)	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het Plan van aanpak en de periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker (medische begeleiding wordt uitgevoerd door de arbodienst)	V
Advisering over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	V
Jaarlijkse preventiecheck waarbij gekeken wordt of de werkgever aan alle verplichtingen van de Arbowet voldoet	V
Signaleren en begeleiden van de werkgever bij de Eerstejaarsevaluatie	V
Inzetten van een interventie op aanvraag van de bedrijfsarts of volgend uit het re-integratie proces (in overleg met de bedrijfsarts)	V
Tot 100% vergoeding van de geadviseerde interventies ¹	V
Poortwachtergarantie	V
Signaleren van WAZO situaties (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Multidisciplinair overleg met arbodienst en bedrijfsarts	V
Casemanagement zoals omschreven in de werkwijzer 'casemanager' van de MKB Verzuim-ontzorgverzekering	V
Overleg met de werkgever over inzet tools voor duurzame inzetbaarheid van zijn medewerkers	V
Medewerker in regie, de medewerker wordt door de Ontzorgmanager actief betrokken bij het opstellen van zijn eigen re-integratievisie	V
Bij dreigend langdurig verzuim volgt een gesprek met de medewerker over zijn toekomst, duurzame inzetbaarheid en eventuele financiële consequenties van verzuim	V
Terugvalpreventie na toestemming van medewerker	V
Administratieve activiteiten	
Doorgeven van de verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week van ziekte	V
Toegang tot online verzuimmanagementsysteem van a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Registreren en verwerken ziek- en herstelmeldingen door a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Gegevens uitwisselen met de arbodienst en a.s.r./a.s.r. re-integratie gebeurt op basis van de privacywetgeving	V
Inzicht in uw verzuimdossiers (privacy-proof)	V
Verzuimrapportages voor uw bedrijf	V

¹ De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

** Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit in de Dienstenwinkel van a.s.r.

Verrichtingen		Ontzorgmanager - Arbobeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
Doorgeven beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (anoniem en na toestemming medewerker)		V
Basiscontract Arbodienstverlening		
Werkplek bezoek op initiatief van de bedrijfsarts		*
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad door medisch verzuimbegeleider		V
	toegang tot klachtenprocedure van a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
	toegang voor preventiemedewerker en ondernemingsraad tot de bedrijfsarts	*
Second opinion op verzoek van medewerker op basis van procedure coördinatiepunt OVAL (branchevereniging re-integratiebedrijven en arbodiensten)		V

1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

** Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit in de Dienstenwinkel van a.s.r.

Verrichtingenlijst MKB Verzuim-ontzorgverzekering Perspectief 2026

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobegeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
Preventie	
Preventief spreekuur op verzoek medewerker	V
Keuringen	*
Periodiek Arbeids Gezondheidskundig Onderzoek (PAGO)/Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	**
Risico-inventarisatie en -evaluatie	**
Overleguren verzuimconsultant voor sociaal medisch overleg of advisering op organisatieniveau	*
Training preventiemedewerker	**
Vertrouwenspersoon	*
Verzuimtraining voor leidinggevend	*
Activiteiten bij verzuim - week 1	
Eerste digitale contact vanaf dag 1 via de Dynamische Verzuimintake. Op basis van de juiste informatie beoordeelt de verzuimconsultant binnen 8 dagen of verdere verzuimbegeleiding van toepassing is. Bij conflictsituaties wordt er binnen 3 dagen contact opgenomen met de medewerker en zo nodig binnen 5 dagen een spoedconsult gepland bij de bedrijfsarts.	V
Vaststellen van de verwachte hervattingsduur en terugkoppeling aan werkgever van vervolgacties en/of van contact met medewerker	V
Spoedspreekuur bij conflictsituaties	V
Terugkoppeling aan de werkgever als er contact is geweest met de medewerker	V
Bij psychisch verzuim: Indien noodzakelijk wordt een coach ingezet, waarbij er een gesprek plaatsvindt tussen de coach, werkgever en medewerker.	V
Activiteiten bij verzuim - vanaf week 1	
Advies aan werkgever en medewerker over acties en interventies die werkhervatting bevorderen	V
Signaleren van samengesteld verzuim uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
Signaleren van hoogfrequent verzuim uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
Signaleren van vangnetsituaties Ziektewet (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Signaleren van verhaalsrecht, loon- en letselschade door schuld derden (indien bekend en na toestemming medewerker) uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
Spreekuur en inzet bedrijfsarts of verzuimconsultant	
Indien langdurig verzuim wordt verwacht. Opstellen van Probleemanalyse (inclusief gesprek met een verzuimconsultant)	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het Plan van aanpak en periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker. Medische begeleiding wordt uitgevoerd door de arbodienst.	V
Advisering over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	V
Opstellen beschrijving belastbaarheid	V
Spreekuur voor evaluatie van de belastbaarheid van de medewerker	V
Spoedspreekuur of vervolcontact op verzoek werkgever door een verzuimconsultant (na overleg met Ontzorgmanager)	V

1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

** Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit in de Dienstenwinkel van a.s.r.

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
Spreekuur Actueel oordeel ziek uit dienst	V
Spreekuur Actueel oordeel WIA-aanvraag	V
Opvragen medische informatie	V
Verwerken en beoordelen van de door de arbodienst opgevraagde informatie van huisarts/specialist, inclusief de factuur die de huisarts/specialist bij de arbodienst in rekening brengt	V
Verwerken en beoordelen van de door de arbodienst ontvangen informatie van huisarts/specialist en ingezette provider (Hierbij neemt de medewerker de door hem zelf opgevraagde informatie mee naar de arbodienst)	V
No shows: niet op tijd (= binnen 48 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten	*
Ontzorgmanager	
Professionele Ontzorgmanager zoals omschreven in de Wet verbetering poortwachter (ondersteuning bij Plan van aanpak, eerstejaarsevaluatie, WIA-aanvraag)	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het Plan van aanpak en de periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker (medische begeleiding wordt uitgevoerd door de arbodienst)	V
Advisering over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	V
Jaarlijkse preventiecheck waarbij gekeken wordt of de werkgever aan alle verplichtingen van de Arbowet voldoet	V
Signaleren en begeleiden van de werkgever bij de eerstejaarsevaluatie	V
Inzetten van een interventie op aanvraag van de bedrijfsarts of volgend uit het re-integratie proces (in overleg met de bedrijfsarts)	V
Tot 100% vergoeding van de geadviseerde interventies ¹	V
Poortwachtergarantie	V
Signaleren van WAZO situaties (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Multidisciplinair overleg met arbodienst en bedrijfsarts	V
Casemanagement zoals omschreven in de werkwijzer 'casemanager' van de MKB Verzuim-ontzorgverzekering	V
Overleg met de werkgever over inzetten tools voor duurzame inzetbaarheid van zijn medewerkers	V
Medewerker in regie, de medewerker wordt door de Ontzorgmanager actief betrokken bij het opstellen van zijn eigen re-integratievisie	V
Bij dreigend langdurig verzuim volgt een gesprek met de medewerker over zijn toekomst, duurzame inzetbaarheid en eventuele financiële consequenties van verzuim	V
Terugvalpreventie na toestemming van medewerker	V
Administratieve activiteiten	
Doorgeven van de verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week van ziekte	V
Toegang tot online verzuimmanagementsysteem van a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Registreren en verwerken ziek- en herstelmeldingen door a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Gegevens uitwisselen met de arbodienst en a.s.r./a.s.r. re-integratie gebeurt op basis van de privacywetgeving	V
Inzicht in uw verzuimdossiers (privacy-proof)	V

¹ De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

** Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit in de Dienstenwinkel van a.s.r.

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
Verzuimrapportages voor uw bedrijf	V
Doorgeven beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (anoniem en na toestemming medewerker)	V
Toegang MKB Arbo preventielijn	V
Basiscontract Arbodienstverlening	
Werkplek bezoek op initiatief van de bedrijfsarts	*
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad door een verzuimconsultant	V
 Toegang tot klachtenprocedure van a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
 Toegang voor preventiemedewerker en ondernemingsraad tot de bedrijfsarts	*
Second opinion op verzoek van medewerker op basis van procedure coördinatiepunt OVAL (branchevereniging re-integratiebedrijven en arbodiensten)	V

1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V: Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

** Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit in de Dienstenwinkel van a.s.r.

α.s.r.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
www.asr.nl

ASR Schadeverzekering N.V., KVK 30031823 Utrecht

51701_1025