Welke diensten vergoeden we bij een dienstenverzekering?

Bij een uitvaartverzekering waarbij diensten zijn verzekerd vergoeden wij de standaardkosten. De standaardkosten zijn de kosten van de uitvaartdiensten die het meeste voorkomen of het meeste worden gekozen. Hieronder vind je een overzicht van de diensten die wij vergoeden:

Overbrengen van overledene

Het overbrengen van de overledene naar de plek van opbaring in de woonplaats van de overledene.

Regelen en verzorgen van de uitvaart

De uitvaartverzorger bereidt samen met de nabestaanden de uitvaart voor en organiseert de uitvaart.

Hier horen de volgende diensten bij:

- Aangifte van overlijden in de gemeente waar de verzekerde is overleden (de kosten voor de akte van overlijden vergoeden we niet).
- Draaiboek/planning tot en met de dag van de uitvaart.
- Maken van afspraken met betrokken partijen.
- Begeleiden van het afscheid door de uitvaartleider.
- Administratieve afhandeling van de uitvaart, zoals het opmaken van de begroting en de definitieve uitvaartrekening.
- Overmaken van betalingen aan derden, zoals de begraafplaats of het crematorium (rentevergoeding die je aan de uitvaartverzorger moet betalen, vergoeden we niet).

Laatste verzorging van de overledene

De uitvaartleider of een medewerker van het uitvaartcentrum verzorgt de overledene. De nabestaanden zijn hier niet bij.

- Wassen en aankleden van de overledene.
- De basisverzorging van het haar en de handen.
- Eventueel scheren van het gezicht.
- Het in de kist leggen van de overledene.

Eikenfineer kist

De kist is gemaakt van spaanplaat met eikenfineer. De kist heeft een vlak deksel, houten grepen en een satijnen bekleding. De standaardmaten zijn: binnenmaat 195x55x33 cm en buitenmaat 208x68x40 cm.

Opbaring in het uitvaartcentrum

Het opbaren van de overledene in de centrale koeling van het uitvaartcentrum. Een 24-uurskamer, familiekamer, rouwhuiskamer of rouwbezoeken vergoeden we niet.

Rouwbrieven

Standaardrouwbrieven met enveloppen uit de basiscollectie van de uitvaartonderneming.

Rouwauto op de dag van de uitvaart

Een rouwauto in zwarte of donkergrijze kleur voor het vervoer van de overledene van de opbaarlocatie naar het dichtstbijzijnde crematorium of begraafplaats in de regio.

Volgauto

Een 4-persoons volgauto in zwarte of donkergrijze kleur voor het ophalen van de nabestaanden in de woonplaats van de overledene. De rouwauto brengt de nabestaanden naar het rouwcentrum. En volgt de rouwauto naar het dichtstbijzijnde crematorium of begraafplaats in de regio. Na de uitvaart worden de nabestaanden teruggebracht naar het ophaaladres.

Dragers

Dragers om de kist uit de rouwauto te tillen en naar de aula in het crematorium of naar het graf op de begraafplaats te dragen.

Condoleanceregister

Een standaard (niet gepersonaliseerd) condoleanceregister om de nabestaanden schriftelijk te condoleren.

Bidprentjes

Standaardbidprentjes uit de basiscollectie van de uitvaartonderneming.

a.s.r.
Uitvaartverzekeringen
De Ruyterlaan 8
7511 JH Enschede
www.asr.nl

ASR Levensverzekering N.V., KVK 30000847 Utrecht

50773_0325