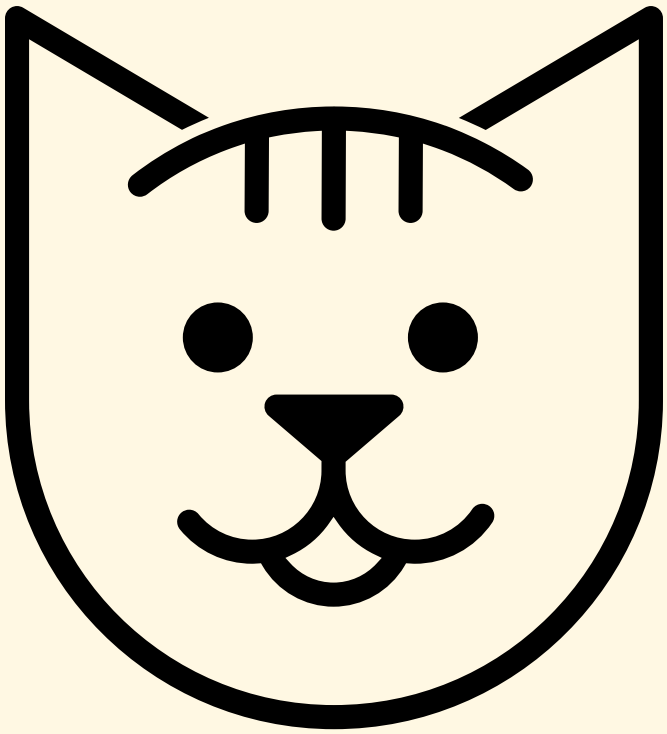
a.s.r.



ik kies zelf

Voorwaarden Huisdieren

IKZ HD 2024-02

Inhoud

1. Algemeen 3
1.1 Wie is verzekerd? 3
1.2 'U' of 'verzekerde(n)' 3
1.3 'Hij' en 'zij' 3
1.4 Wat verwachten wij van u? 3
1.5 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft? 4
1.6 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt? 4
1.7 Terrorisme 4
1.8 Jaarlijkse indexering en verouderingstoeslag 4

2. Wat is verzekerd en wat niet? 5
2.1 Ziektekostenverzekering 5
2.2 Aanvullende dekking 6
2.3 Wat is niet verzekerd? 7

3 Eigen bijdrage 9

4 Wanneer bent u verzekerd? 10

5 Welke verplichtingen heeft u 10
5.1 U moet uw huisdier goed verzorgen 10

6. Hoe moet u nota's bij ons indienen? 10
6.1 U moet uw declaratie bij ons indienen 10
6.2 Wij mogen vragen om een beter uitgewerkte nota 11
6.3 Specificatie nota's 11
6.4 Wij mogen overleggen met u of met de dierenarts 11
6.5 Wij mogen een second opinion laten uitvoeren 11
6.6 U moet het ons melden als de behandeling duurder is dan €750,- 12
6.7 Is iemand anders aansprakelijk voor de kosten van de behandeling? 12

7 Wat bedoelen wij met? 12

8 Overzicht verzekerde bedragen en de eigen bijdrage 14

Uw hond of kat is dierbaar voor u. Een ongeluk zit in een klein hoekje en uw huisdier kan ook ziek worden. Daarom heeft u bij ons een huisdierenverzekering afgesloten. Daarmee bent u verzekerd voor een groot aantal medische kosten die gemaakt moeten worden om uw hond of kat weer beter te maken. Ook heeft u de mogelijkheid om u te verzekeren tegen vele zaken die voorbijkomen in het leven van uw hond of kat. Denk bijvoorbeeld aan een waardig afscheid van uw huisdier met een crematie.

U wilt graag weten wat de afspraken van deze verzekering zijn. Bijvoorbeeld wanneer uw hond of kat verzekerd is en wanneer niet. En over hoe u een declaratie moet indienen. Dat leest u in deze Polisvoorwaarden van uw huisdierenverzekering.

Wat bedoelen wij met?
In hoofdstuk 7 'Wat bedoelen wij met' van deze Polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hierin leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u schuingedrukt terug in de tekst.

1. Algemeen

1.1 Wie is verzekerd?
Uw huisdier dat op uw polisblad staat vermeld is verzekerd.

1.2 'U' of 'verzekerde(n)'
In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen wij altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten).

1.3 'Hij' en 'zij'
Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.4 Wat verwachten wij van u?
- u verstrekt ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- dien uw declaratie zo snel mogelijk in. Bij voorkeur digitaal;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw huisdier;
- verzorg uw huisdier goed;
- doe niets wat uw en/of onze belangen schaadt;
- help ons de declaratie snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals mishandeling;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen twee maanden door. Bijvoorbeeld als:
  - u verhuist;
  - u afstand doet van uw huisdier;
  - uw huisdier overlijdt;
  - uw emailadres wijzigt.
- U krijgt mogelijk geen uitkering als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

1.5 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

1.5.1 Andere verzekering

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten of is er een andere regeling van toepassing. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. En als zo'n verzekering of regeling dekking zou verlenen als u deze verzekering niet zou hebben afgesloten? Dan biedt deze verzekering geen dekking.

1.6 Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

1.6.1 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden na de datum van de risicowijziging laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan overlijden van uw huisdier of een verhuizing.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:
- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan na de datum van de risicowijziging.

Let op: Doet u afstand van uw hond of kat uw hond of verblijft uw hond of kat niet meer op hetzelfde woonadres? Dan moet u dit uiterlijk binnen één maand na het afstand doen aan ons doorgeven. Geeft u dit na deze maand pas aan ons door? Dan gebruiken wij de datum wanneer het verzoek bij ons is binnengekomen.

Heeft u geen risicowijziging doorgegeven? En blijkt het risico niet juist verzekerd?
Dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking. Ook kunnen wij:
- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering beëindigen. Als wij naar aanleiding van de risicowijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan bepalen wij met ingang van welke datum de verzekering wordt beëindigd.

1.7 Terrorisme

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl

1.8 Jaarlijkse indexering en verouderingstoeslag

Elk jaar op de hoofdpremievervaldatum gaat de premie omhoog door het ouder worden van uw huisdier. Dat noemen wij de verouderingstoeslag. Daarnaast bekijken wij ieder jaar of de premies en/of de verzekerde bedragen aangepast moeten worden aan de prijsontwikkelingen van dierenartsen, medicatie, behandelingen of zaken die nodig zijn voor de zorg van uw hond of kat. Dat noemen wij indexeren. Gaan wij indexeren? Dan passen wij de premies en/of verzekerde bedragen aan.

2. Wat is verzekerd en wat niet?

Deze huisdierenverzekering bestaat uit één basisdekking Ziektekostenverzekering en twee aanvullende modules:

Basisdekking:
Ziektekostenverzekering

Modules:
A. Crematie;
C. Reis.

De Ziektekostenverzekering en de modules geven samen aan wat u heeft verzekerd. Daarbij is het volgende van belang:
Alles wat op één van de modules is te verzekeren, valt niet onder de Ziektekostenverzekering. U heeft alleen recht op vergoeding van behandelingen die tijdens de verzekeringsduur zijn ontstaan. En ook alleen als particulier. Honden of katten bij een bedrijf of instelling zoals bijvoorbeeld een fokkerij of asiel zijn niet verzekerd. Ook hobbymatige fokkerijen en asielen zijn niet verzekerd. Op uw polisblad leest u welke dekking en modules u verzekerd heeft.

Vergoedingen
De vergoedingen voor de Ziektekostenverzekering en eventueel aanvullende modules zijn nooit meer dan de in de voorwaarden vermelde maximum vergoedingen per verzekeringsjaar en/of behandeling. De vergoedingen kunnen uitsluitend bestaan uit de uitgevoerde verrichtingen en voorgeschreven medicijnen door de dierenarts of dierenarts-specialist. Hierbij houden wij rekening met de eigen bijdrage. De eigen bijdrage is 25% van de gedekte kosten van de nota. Dient u een declaratie in (met een of meer nota's), dan is de eigen bijdrage minimaal € 25,-. Hierover leest u meer in hoofdstuk 3.

2.1 Ziektekostenverzekering

2.1.1 Wat is verzekerd?

Wordt uw huisdier ziek of krijgt het een ongeluk? Dan vergoeden wij de kosten die hieronder staan. Wij vergoeden maximaal € 2.500,- per verzekeringsjaar per verzekerd huisdier. Wij vergoeden deze kosten alleen als de behandeling medisch nodig en gebruikelijk is. En alleen als u de kosten in Nederland gemaakt heeft. In artikel 2.3 leest u wanneer er geen dekking is.

Wij vergoeden dan het volgende:

a De kosten van het loon van de dierenarts of de dierenarts-specialist. Wij rekenen daarbij met het tarief dat voor de dierenkliniek gebruikelijk is.
b De kosten van een medische behandeling zoals een operatie. Wij beoordelen of de behandeling noodzakelijk is.
c De kosten van opname en verpleging in een dierenkliniek. Wij beoordelen of dit noodzakelijk is.
d De kosten van onderzoek dat nodig is om vast te stellen of uw huisdier ziek is of een aandoening heeft. Wij bedoelen dan bijvoorbeeld:
   - röntgenonderzoek;
   - MRI en CT-scan, inclusief alle daarbij behorende kosten;
   - echografisch onderzoek;
   - endoscopisch onderzoek;
   - microbiologisch onderzoek;
   - laboratoriumonderzoek van bloed, urine, ontlasting, hersenvocht, weefsel en weefselmonsters.
e Alle onderzoeken moeten bedoeld zijn voor het stellen van de diagnose en de eventueel benodigde noodzakelijke behandeling om uw huisdier te behandelen of te genezen.
   De kosten van medicijnen die in Nederland geregistreerd zijn voor dieren en die worden voorgeschreven door een in Nederland geregistreerde dierenarts of dierenarts-specialist. Wij vergoeden ook de kosten van medicijnen waarvan nog niet bekend is of ze veilig zijn voor dieren.
   En medicijnen waarvan nog niet bekend is of ze werken voor andere ziektes dan waar ze eigenlijk voor bedoeld zijn. Dat noemen wij 'off label use' medicijnen. Wij vergoeden ook medicijnen die eigenlijk voor mensen bedoeld zijn. Dat zijn de zogenaamde humane geneesmiddelen. Dit doen wij alleen als er geen diergeneeskundig alternatief is. Wij beoordelen dan of deze medicijnen vergoed worden. Ook worden medicijnen vergoed die de apotheek speciaal voor uw huisdier maakt op voorschrift van uw dierenarts of dierenarts-specialist. Dat noemen wij de magistrale receptuur. Dit doen wij alleen als dat volgens de Diergeneesmiddelenwet mag.
f De kosten van benodigdheden die nodig zijn om uw huisdier na een ongeluk of ziekte (verder) te behandelen, zoals verband en implantaten. Wij vergoeden deze benodigdheden niet als ze nodig zijn bij revalidatie.
g De kosten als uw dierenarts uw verzekerde huisdier laat inslapen (euthanasie). En de kosten als u uw overleden huisdier bij uw dierenarts achterlaat.
h Dwang- en sondevoeding.
i De kosten van het eerste bezoek aan de dierenarts voor mogelijke heup- en elleboogproblemen. Voor de hond betalen wij dan alleen voor uw eerste gesprek met de dierenarts hierover. Voor de hond geldt dat alle overige kosten inclusief (röntgen) diagnoses voor heupen en ellebogen niet verzekerd zijn.
j De kosten van het eerste bezoek aan de dierenarts voor de aandoening OCD. Voor de hond betalen wij dan alleen voor uw eerste gesprek met de dierenarts hierover. Voor de hond geldt dat alle overige kosten inclusief (röntgen)diagnoses voor heupen en ellebogen niet verzekerd zijn.

2.2 Aanvullende dekking

2.2.1 Module A. Crematie

Wat is verzekerd?
Wij vergoeden de kosten van het vervoer naar het crematorium en de crematie van uw huisdier.
Voor een kat vergoeden wij maximaal € 100,-
Voor een hond vergoeden wij maximaal € 150,-
Bij deze module heeft u geen eigen bijdrage.

2.2.2 Module C. Reis

Wat is verzekerd?
Met deze module is uw verzekerde huisdier ook in het buitenland verzekerd. Deze ziektekostenverzekering is dan geldig in Europa en alle landen die aan de Middellandse Zee liggen. De vergoeding van gemaakte ziektekosten in Europa en de landen rond de Middellandse Zee is maximaal € 1.000,- per verzekeringsjaar. Wat wij vergoeden leest u onder 2.1.1 en in artikel 2.3 leest u wanneer er geen dekking is. In de tabel hieronder leest u in welke landen u met deze module verzekerd bent.

Albanië	Kosovo	Portugal*
Algerije	Kroatië	Roemenië
Andorra	Letland	Rusland (Europees deel, tot aan het Oeralgebergte)
België	Libanon	San Marino
Bosnië en Herzegovina	Libië	Servië
Bulgarije	Liechtenstein	Slovenië
Denemarken	Litouwen	Slowakije
Duitsland	Luxemburg	Spanje**
Egypte	Macedonië	Syrië
Estland	Malta	Tsjechië
Finland	Marokko	Tunesië
Frankrijk	Moldavië	Turkije***
Griekenland***	Monaco	Vaticaanstad
Hongarije	Montenegro	Verenigd Koninkrijk
Ierland	Noorwegen	Wit-Rusland
IJsland	Oekraïne	Zweden
Israël	Oostenrijk	Zwitserland
Italië	Polen	

* Inclusief de Azoren en Madeira
** Inclusief de Canarische eilanden
*** Inclusief Cyprus

Indienen van buitenlandse rekeningen
Wij betalen alleen de nota als u zich aan een paar regels houdt:
- Uw huisdier moet in Nederland zijn als u deze module heeft gesloten. U moet ook zelf in Nederland woonachtig zijn.
- Wij vergoeden alleen de kosten van behandelingen die medisch nodig zijn. En waarvan het niet verstandig is om te wachten tot uw huisdier weer in Nederland is.
- Uw huisdier mag maximaal 180 dagen achter elkaar in het buitenland zijn.
- Dient u een rekening in van ziektekosten die in het buitenland zijn gemaakt? Dan moet u een uitgebreide patiëntenkaart meesturen in het Engels, Frans, Duits of Nederlands.
- Uw huisdier moet ziek zjin geworden of een ongeval hebben gekregen in het buitenland tijdens de vakantiereis.

2.3 Wat is niet verzekerd?

Hieronder leest u wanneer wij (ziekte)kosten van uw huisdier niet vergoeden. Deze uitsluitingen gelden voor zowel de Ziektekostenverzekering, als de aanvullende modules.

Wij vergoeden niet de kosten bij:

2.3.1 Een beroep, bedrijf of (wedstrijd)sport

Als uw huisdier voor een beroep, bedrijf of (wedstrijd)sport wordt gehouden zoals:
- Politie- / waak- en verdedigingshonden.
- Honden die gebruikt worden voor de rensport of gevechten.

Honden die worden gebruikt en getraind voor wedstrijden. Als voorbeeld: vechtsport, behendigheidstrainingen en/of wedstrijden.
Daarnaast bestaat ook geen recht op uitkering als het dier niet permanent tot het particuliere huishouden behoort, zoals dieren die bestemd zijn voor de verkoop. Of wordt gebruikt voor gevecht(en), de jacht of een bijzondere vorm van sport zoals (wind)hondenrensport.

2.3.2 Een epidemie

Wij betalen niet als uw huisdier ziek wordt door een landelijke epidemie. Dit geldt als 5 procent of meer van de honden of katten in Nederland de ziekte heeft.

2.3.3 Overige uitsluitingen

Ook vergoeden wij niet de (ziekte)kosten:

a bij bestaande klachten en/of aandoeningen, letsel door ongeval of medische klachten.
Wij betalen niet voor:
- De ziektekosten die u voor uw huisdier heeft gemaakt voordat u deze verzekering had.
- De kosten die het gevolg zijn van ziekten of klachten die uw huisdier al had voordat u deze verzekering had.
- Hieronder vallen ook aangeboren- en tijdens de geboorte ontstane gebreken.
- De kosten van complicaties die het gevolg zijn van een bestaande aandoening of uit letsel door een ongeval.
- Hieronder vallen ook aangeboren- en tijdens de geboorte ontstane gebreken.
- De kosten voor behandelingen in de eerste 30 dagen van deze verzekering.
- De kosten die het gevolg zijn van ziekten en/of klachten die uw huisdier in de eerste 30 dagen van deze verzekering krijgt.
- Wij vergoeden wel als er een aantoonbaar ongeval plaatsvindt in deze periode.

b voor onnodige of overbodige (be)handelingen of verstrekkingen, wij beoordelen dit.

c preventieve zorg van uw huisdier. Hieronder verstaan wij onder andere:
- preventieve vaccinaties;
- gezondheidchecks;
- preventieve genetische testen;
- de aanschaf en het plaatsen van een identificatiechip.

d middelen ter bestrijding of voorkoming van parasieten zoals anti worm-, vlo- en tekenmiddelen.

e van castratie of sterilisatie van uw huisdier en middelen tegen loopsheid of krolsheid.
Wij betalen niet voor de volgende kosten:
- weghalen van de teelballen van uw huisdier (ongeacht de indicatie).
- weghalen van de eierstokken of baarmoeder van uw huisdier (ongeacht de indicatie).
- alle middelen waardoor uw huisdier (tijdelijk) onvruchtbaar wordt.

f van voortplanting. Wij betalen niet voor kosten die te maken hebben met voortplanting van uw huisdier.
Wij betalen bijvoorbeeld niet voor de volgende kosten:
- begeleiding bij de drachtigheid van uw huisdier;
- begeleiding bij de geboorte, als uw hond puppies krijgt of uw kat kittens;
- medicatie tegen schijnzwangerschap.

g van de tandzorg van uw huisdier ongeacht de indicatie, zoals:
- gebitsbehandelingen inclusief problemen met of aandoeningen aan het tandvlees;
- het maken van scans, weefselonderzoek en röntgenfoto's van het gebit.

h Dieetvoer, voedingssuplementen en spullen om uw huisdier te verzorgen.
Wij betalen niet voor de volgende kosten:
- Dieetvoer voor uw huisdier. Ook niet als de dierenarts, dierenarts-specialist dat dieetvoer heeft voorgeschreven.
- Voedingssupplementen voor uw huisdier.
- Vitaminen voor uw huisdier.
- Spullen die u gebruikt om uw huisdier te verzorgen, zoals een tekentang, vlooienkam of nagelschaar.

i Operaties en/of behandelingen om het uiterlijk van uw huisdier te veranderen, tenzij het dier door een ongeval verminkt is geraakt. Wij betalen daar alleen voor als wij vinden dat de operatie of behandeling noodzakelijk is.

j Experimentele behandelingen en medisch zinloze behandelingen. Wij beoordelen dit.
Wij betalen niet voor de kosten van:
- Nieuwe behandelingen die nog niet zijn getest. Of waarvan wij nog niet weten of de behandeling zinvol is.
- Behandelingen die medisch geen zin hebben en die het huisdier uiteindelijk niet helpen. Of medisch niet gebruikelijk zijn.

De dierenarts of dierenarts-specialist voor dieren bepaalt of dat zo is.

k van gewichtsproblemen en de gevolgen daarvan.
van transplantatie van organen of weefsels vanuit andere dieren of kweken.

m voor een second opinion als u daar geen schriftelijke toestemming van ons voor heeft.

n voor mogelijke heup- en elleboogproblemen bij honden.
Wij betalen geen medische kosten die te maken hebben met de heupen of ellebogen van honden of de aandoening osteochondrosis dissecans (OCD). Ook niet voor kosten door problemen met het kraakbeen. Het maakt niet uit hoe de problemen aan de heupen of ellebogen van uw hond zijn ontstaan. Alleen het eerste gesprek met de dierenarts voor de aandoening OCD valt wel onder de dekking. Voor een kat is de uitsluiting niet van toepassing.

o voor alle niet-chirurgische behandelingen van tumoren.
Wij betalen bijvoorbeeld niet voor:
- chemotherapie;
- bestralingen (radiotherapie);
- immunotherapie;
- een behandeling met radioactief jodium;
- verzorging die nodig is voor of door chemotherapie of bestralingen;
- medische behandelingen die nodig zijn voor of door chemotherapie of bestralingen;
- alle consulten voor de behandelingen die hierboven worden genoemd.

p voor gedragsproblemen en gedragstherapie voor uw huisdier.

q voor hypnose, fysiotherapie, psychotherapie, acupunctuur, homeopathie, hydrotherapie, chiropractie, orthomanuele therapie, osteopathie en fyto- of kruidentherapie.

r van revalidatie, protheses, een pacemaker en hulpmiddelen.
Wij betalen niet voor kosten van:
- revalidatie
- protheses
- het plaatsen van een pacemaker bij uw huisdier.
- hulpmiddelen zoals een honden- of kattenrolstoel als een huisdier (het gebruik van) één of meerdere ledematen mist.

s Wij betalen niet voor ziektekosten die u maakt voor uw huisdier buiten Nederland. Wij vergoeden dit wel als u de module C. Reis heeft meeverzekerd. Waarvoor wij dan precies betalen, leest u in de voorwaarden bij deze module.

t voor crematie/begrafenis van uw overleden huisdier. Wij betalen niet voor het vervoer naar het dieren-crematorium of begraafplaats. Wij vergoeden de crematie en vervoer wel als u de module A. Crematie heeft meeverzekerd. Waarvoor wij dan precies betalen, leest u in de voorwaarden bij deze module.
als deze volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.

v als blijkt dat u ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie heeft verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden.

w als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad.

x als gevolg van opzet.

3 Eigen bijdrage

De eigen bijdrage is 25% van de gedekte kosten van de nota. Dient u een declaratie in (met een of meer nota's), dan is de eigen bijdrage minimaal € 25,-. Dit betekent dat meerdere nota's per declaratie kunnen worden ingediend en het minimumbedrag geldt voor de gehele declaratie. Per nota wordt vervolgens de eigen bijdrage van 25% ingehouden op de uitkering. Bij een uitkering voor de module A Crematie houden wij nooit een eigen bijdrage in.

4 Wanneer bent u verzekerd?

Op de polis staat wanneer deze verzekering precies ingaat.
U kunt niet direct na het sluiten van de huisdierenverzekering een beroep op deze verzekering doen. Na de ingangsdatum van deze verzekering geldt een wachttermijn van 30 dagen voor de kosten van geneeskundige behandelingen die het gevolg zijn van:
- elke gezondheidsklacht;
- letsel;
- aandoening.

Dit betekent dat behandelingen van elke gezondheidsklacht, letsel, of aandoening ontstaan in de wachttermijn en de daaruit voortkomende gevolgkosten nooit worden vergoed. De wachttermijn geldt voor zowel de ziektekosten-verzekering als de aanvullende modules.

De wachttermijn geldt niet als het gaat om de kosten van (een) geneeskundige behandeling(en) die direct het gevolg zijn van een aantoonbaar ongeval.

5 Welke verplichtingen heeft u

5.1 U moet uw huisdier goed verzorgen

U moet het verzekerde huisdier goed verzorgen. Naast gezonde voeding is dit ook de preventieve gezondheids-zorg op advies van de dierenarts zoals:
- een jaarlijkse controle;
- vaccinaties;
- dieetvoeding;
- parasietenbestrijding (vlooienbehandelingen, ontworming, antitekenbehandelingen etc.).

Verzorgt u uw huisdier niet goed? Dan mogen wij de uitkering beperken of zelfs helemaal laten vervallen.

U moet uw huisdieren registreren met behulp van een identificatiechip
Als uw huisdier nog geen identificatiechip heeft, moet u bij het eerste bezoek aan de dierenarts uw huisdier laten registreren met behulp van een identificatiechip. Deze chip moet voldoen aan de ISO-standaard. Doet u dat niet? Dan mogen wij de uitkering beperken of zelfs helemaal laten vervallen.

6. Hoe moet u nota's bij ons indienen?

6.1 U moet uw declaratie bij ons indienen

Heeft u ziektekosten gemaakt voor uw huisdier? Dan moet u per huisdier een aparte declaratie indienen en naar ons opsturen. U mag voor 1 huisdier met 1 declaratie meer nota's indienen. U stuurt uw declaratie bij voorkeur digitaal naar ons toe. Stuur de patiëntenkaart en originele nota mee of scan de originele nota en patiëntenkaart en stuur die ons toe.

Gespecificeerde nota	Patientenkaart
Op deze nota staat in ieder geval: - de behandelingsdatum; - de kosten (van onderdelen) van de behandeling; - het indentificatienummer; - naam, ras en geslacht van het behandelde huisdier; - de adresgegevens van de behandelende dierenarts.	Op deze kaart staat in ieder geval: - de datum van het consult; - de klachten van het huisdier; - de bevindingen/diagnose van de dierenarts; - de behandeling met eventueel voorgeschreven medicatie

Verstrekt uw dierenarts of behandelaar u geen gespecificeerde nota('s) of patiëntenkaart? Dan moet hij/zij een handgeschreven nota('s) maken met daarop dezelfde gegevens als voor een gespecificeerde nota en een handgeschreven patiëntenkaart geven. De nota('s) moet(en) opgesteld zijn in het Nederlands.

Met uitzondering van een nota die wordt ingediend voor de module C. Reis. Hoe u een declaratie moet indienen voor de module Reis, leest u in deze voorwaarden bij de module C. Reis.

Als wij uw declaratie met bijbehorende documenten hebben gekregen, beoordelen wij of u geld van ons krijgt, en hoeveel. Hieronder leest u wat wij daarvoor mogen doen.

6.2 Wij mogen vragen om een beter uitgewerkte nota

Wij mogen u vragen om een beter uitgewerkte nota of patiëntenkaart, waarop precies staat waar welke kosten voor waren. Of wij mogen de nota's of patiëntenkaart door iemand beter laten uitwerken.

6.3 Specificatie nota's

Wij mogen nota's nader (laten) specificeren om de dekking te kunnen beoordelen. Als een nota betrekking heeft op een consult of behandeling waarvan zowel gedekte als niet gedekte ziektekosten deel uitmaken, wordt het bedrag van het consult of de behandeling naar evenredigheid vergoed.

6.4 Wij mogen overleggen met u of met de dierenarts

Wij mogen met u of namens u met de dierenarts of dierenarts-specialist overleggen dan wel gegevens opvragen over:

- wat de klachten van uw huisdier zijn;
- hoeveel het kost om vast te stellen wat uw huisdier heeft;
- de gemaakte kosten (gespecificeerd);
- hoe de behandeling heeft plaatsgevonden en met welke medicatie;
- hoeveel het kost om uw huisdier te behandelen.

U moet daaraan meewerken. Doet u dat niet? Dan mogen wij de uitkering beperken of zelfs helemaal laten vervallen.

6.5 Wij mogen een second opinion laten uitvoeren

Wij mogen een andere deskundige om een second opinion vragen. Wij mogen onder meer vragen wat diegene hiervan vindt, bijvoorbeeld:

- wat de klachten van uw huisdier zijn;
- de manier waarop is vastgesteld wat uw huisdier heeft;
- de behandeling;
- de kosten van de behandeling en van het vaststellen van wat uw huisdier heeft.

De andere deskundige is een andere dierenarts, een andere specialist voor dieren of een andere behandelaar die deskundig is. Wij bepalen welke deskundige wij dit vragen. En wij betalen de kosten van die deskundige. U moet daaraan meewerken. Doet u dat niet? Dan betalen wij de rekeningen voor de behandelingen bij uw dierenarts of behandelaar niet meer.

Als de second opinion daar aanleiding toe geeft, dan mogen wij u naar een andere dierenarts of behandelaar verwijzen. U moet deze verwijzing van ons opvolgen. Doet u dat niet? Dan betalen wij de rekeningen voor de behandeling bij uw dierenarts of behandelaar niet.

6.6 U moet het ons melden als de behandeling duurder is dan €750,-

Wordt verwacht dat het totaalbedrag van de behandeling meer is dan € 750,-? Dan moet u dat digitaal of telefonisch bij ons melden. Ook de dierenarts mag dat doen namens u. Dat moet u doen ruim voordat besloten wordt over wat uw huisdier heeft of ruim voordat uw huisdier wordt behandeld. Doet u dat niet? Dan mogen wij de uitkering beperken of zelfs helemaal laten vervallen.

Deze zogenaamde meldingsplicht geldt niet als de dierenarts vindt dat de behandeling spoedeisend is. Hier geldt wel dat als het totaal van de verwachte kosten meer is dan € 750,-, dat u dat zo snel mogelijk bij ons meldt.

6.7 Is iemand anders aansprakelijk voor de kosten van de behandeling?

Kan iemand aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van de behandeling of om vast te stellen wat uw huisdier heeft? Dan kunnen wij actie ondernemen. Wij betalen de kosten van deze actie. U moet hieraan meewerken. Doet u dat niet? Dan betalen wij de rekeningen voor de behandelingen bij uw dierenarts of behandelaar niet (meer).

7 Wat bedoelen wij met?

Afstand doen
Als uw hond of kat van eigenaar verandert en niet meer op hetzelfde woonadres verblijft.

Castratie/sterilisatie
- Iedere chirugische behandeling bij de hond of kat voor het verwijderen van de testikels bij het mannelijk dier;
- het verwijderen van de eierstokken inclusief (delen van) de baarmoeder bij het vrouwelijk dier;
- alle middelen waardoor uw huisdier (tijdelijk) onvruchtbaar wordt.

Consult
Het raadplegen van de dierenarts of dierenarts-specialist voor medisch advies in zijn of haar praktijkruimte.

Declaratie
Een patiëntenkaart in combinatie met een nota of een verzameling nota's van de dierenarts en/of overige behandelaars die door u gelijktijdig zijn ingediend. De nota's moeten gaan over uw verzekerde huisdier.

Dekkingsgebied
De verzekering geldt alleen in Nederland. Als de module C. Reis is meeverzekerd, wordt het dekkingsgebied uitgebreid.

Dierenarts
Een dierenarts die bij de overheid geregistreerd staat, als dierenarts mag werken en dit doet in een kliniek of praktijkruimte in Nederland.

Dierenarts-specialist
Een dierenarts met een erkend specialisme die is ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), de belangenorganisatie van dierenartsen.

Eigen bijdrage
Het bedrag dat voor uw rekening blijft. De eigen bijdrage wordt ingehouden per nota. Geldt er een maximaal verzekerd bedrag of maximale vergoeding? Dan passen wij eerst de eigen bijdrage toe en daarna de maximering. Het resterende bedrag keren wij uit.

Epidemie
Een ziekte die tot gevolg heeft dat minimaal 5% van de populatie honden of katten in Nederland is getroffen door die ziekte.

Huisdier
De hond of kat die op uw polis staat.

Identificatiechip
Een ISO-gecertificeerde chip die met behulp van een injectienaald onder de huid wordt ingebracht. De chip bevat een transponder met een uniek nummer dat afgelezen wordt door een chiplezer zodat uw huisdier te indentificeren is.

Ongeval
Een onverwachte gebeurtenis die er rechtstreeks toe leidt dat uw huisdier letsel oploopt door een geweld van buitenaf. De dierenarts moet kunnen vaststellen wat er aan de hand is met uw huisdier. Onder een ongeval verstaan wij in elk geval:

a letsel door een verkeersongeval dat het verzekerde huisdier treft;
b letsel toegebracht door een ander dier, met uitzondering van letsel veroorzaakt door parasieten;
c letsel door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of lichaamsvreemde stoffen;
d letsel door brand of giftige dampen;
e letsel door natuurgeweld, een overstroming of storm;
f letsel (mede) veroorzaakt door eigen gedrag, zoals botsen, vallen of verstrikt raken.

Second opinion
Een second opinion oftewel een tweede mening wil zeggen dat een tweede (onafhankelijke) dierenarts of dierenarts-specialist over hetzelfde ziektebeeld van een huisdier een advies of oordeel geeft met betrekking tot de gestelde diagnose of behandeling. Met dit advies gaat de verzekeringnemer terug naar zijn eigen dierenarts of dierenarts-specialist zónder voorafgaand overleg met hem. De tweede geraadpleegde specialist neemt de behandeling dus niet over. Om gebruik te maken van een second opinion is toestemming van ons nodig.

U
De verzekeringnemer, degene die de verzekering heeft afgesloten en die eigenaar is van het huisdier.

Verzekeringsjaar
De periode van 12 maanden volgend op de ingangsdatum van de verzekering en iedere daarop volgende periode van 12 maanden.

Wachttermijn
De termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend. Deze termijn van 30 dagen geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Dezelfde wachttermijn geldt ook na ingangsdatum van een module, als deze module later wordt bijverzekerd, tenzij dit in de module anders is geregeld.

Wij/ons/a.s.r.
ASR Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag. ASR Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, Handelsregister 30031823 en is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.

Ziekte
Als het lichaam van uw hond of kat niet gezond is zoals dat van een normale hond of kat. Voor ons is uw hond of kat alleen ziek als een dierenarts of een dierenarts-specialist dat heeft vastgesteld.

8 Overzicht verzekerde bedragen en de eigen bijdrage

Ziektekostenverzekering			
Maximale vergoeding per huisdier			
	Hond/Kat	per verzekeringsjaar	€ 2.500,-

Module A. Crematie			
Crematie en vervoer: maximale vergoeding per huisdier			
	Kat		€ 100,-
	Hond		€ 150,-

Module C. Reis			
Maximale vergoeding per huisdier			
	Hond/Kat	per verzekeringsjaar	€ 1.000,-

Eigen bijdrage
De eigen bijdrage is 25% van de gedekte kosten van de nota. Dient u een declaratie in (met een of meer nota's), dan is de eigen bijdrage minimaal € 25,-. De eigen bijdrage geldt voor: - Ziektekostenverzekering - Module C. Reis
De eigen bijdrage is niet van toepassing op: - Module A. Crematie

a.s.r.
Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
www.asr.nl

ASR Schadeverzekering N.V., KVK 30031823 Utrecht

50558_0126