a.s.r.

Casemanagement contract a.s.r. re-integratie

ASR Re-integratie B.V.
Archimedeslaan 10
35 84 BA te Utrecht
KvK 60214872

Casemanagement contract met:

Werkgever	
Fiscaalnummer	

Dit casemanagement contract is tot stand gekomen via ASR Schadeverzekering N.V. en maakt een integraal onderdeel uit van de door ASR met de werkgever gesloten verzuimverzekering en het door de werkgever gesloten contract tot arbodienstverlening met de op het polisblad van ASR Schadeverzekering N.V. vermelde arbodienst (hierna "arbodienst").

ASR Re-integratie B.V. (hierna a.s.r. re-integratie) is een gespecialiseerd re-integratiebedrijf dat zich toelegt op casemanagement in het kader van de Wet verbetering poortwachter en re-integratie van arbeidsongeschikte medewerker door het inzetten van interventies en begeleiding van de werkgever en de medewerker bij re-integratie en preventie. Hierbij werkt a.s.r. re-integratie samen met (de bedrijfsarts van) de "arbodienst".

Artikel 1 Omschrijving van de dienstverlening

1.1 De casemanager van a.s.r. re-integratie verzorgt het casemanagement in samenspraak met de medisch verzuimbegeleider van de "arbodienst" en ondersteunt de werkgever en de medewerker in het re-integratietraject gedurende de eerste 2 jaar van ziekte.

1.2 De casemanager overlegt met de medisch verzuimbegeleider van de "arbodienst" over de in het kader van re-integratie noodzakelijk geachte inzet van (de bedrijfsarts van) de "arbodienst".

1.3 De casemanager adviseert de werkgever en de medewerker over de te nemen stappen in het kader van de Wet verbetering poortwachter en de Regeling procesgang 1e en 2e ziektejaar.

1.4 De medisch verzuimbegeleider zorgt er voor dat de 42e weekmelding aan het UWV tijdig plaatsvindt.

1.5 De casemanager initieert waar nodig en mogelijk de inzet van providers en stemt deze af met de bedrijfsarts. De casemanager initieert tevens de inzet van providers voor door de bedrijfsarts geadviseerde interventies.

1.6 De casemanager coördineert de vergoeding van interventies door providers die binnen het door ASR Schadeverzekering N.V. gegeven mandaat liggen. De casemanager overlegt met ASR Schadeverzekering N.V. over de mogelijkheid tot (gedeeltelijke) vergoeding van interventies, voor zover de kosten hiervan buiten het mandaat liggen.

1.7 De casemanager stelt in overleg met de werkgever en de medewerker de loonwaarde van een gedeeltelijk arbeidsongeschikte medewerker vast. De casemanager overlegt hierbij ook met de medisch verzuimbegeleider van de "arbodienst".

1.9 Bij (dreigend) langdurige arbeidsongeschiktheid van de medewerker informeert de casemanager de medewerker over de mogelijke financiële gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid. De casemanager maakt hierbij gebruik van een WIA-berekeningstool die via het Verbond van Verzekeraars beschikbaar is gesteld.

1.10 De casemanager bespreekt met de (langdurig) arbeidsongeschikte medewerker de visie van de medewerker op zijn re-integratie en gebruikt deze visie om de re-integratie goed vorm te geven.

1.11 De casemanager begeleidt de werkgever en de arbeidsongeschikte medewerker bij het opstellen van het re-integratie adviesrapport, het Plan van Aanpak, de eerstejaarsevaluatie en de WIA-aanvraag.

Artikel 2 Hoe werkt a.s.r. re-integratie als uitvoerder?

2.1 De casemanagers van a.s.r. re-integratie zijn vrij hun werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren. Zij houden zich daarbij aan wet- en regelgeving en volgen de daarvoor geldende richtlijnen.

2.2 De casemanagers verwerken gezondheidsgegevens en andere persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, de geldende gedragscodes en het privacyreglement van ASR Nederland N.V.

2.3 a.s.r. re-integratie probeert klachten direct op te lossen. De werkgever of de werknemer neemt hiervoor in eerste instantie contact op met de casemanager. Heeft het overleg met de casemanager geen bevredigend resultaat? Dan kan een klacht worden ingediend bij a.s.r. re-integratie, afdeling klachtenservice, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht. Ook kan een klachtenformulier ingevuld worden op www.asr.nl/reintegratie.

Heeft de klachtenbehandeling niet het gewenste resultaat, dan kan de klacht voorgelegd worden aan het klachtenloket van OVAL (https://www.oval.nl/over-oval/klachtenregeling) of de rechter.

2.4 Op dit casemanagement contract is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 Welke verplichtingen heeft de werkgever en/of de medewerker?

3.1 De werkgever stelt op verzoek van de casemanager alle door hem noodzakelijk geachte informatie met betrekking tot preventie-, verzuim- en re-integratiebeleid aan hem beschikbaar. Op basis daarvan ondersteunt de casemanager de werkgever en de medewerker bij preventieve bedrijfsgezondheidszorg.

3.2 Op basis van de probleemanalyse of de bijstelling van de bedrijfsarts maken de werkgever en de medewerker binnen 2 weken een (bijgesteld) Plan van aanpak. In dit plan staat beschreven wat beiden gaan doen om de medewerker te laten re-integreren. De casemanager zal de werkgever en de medewerker hierbij begeleiden.

3.3 De werkgever of de medewerker vraagt een deskundigenoordeel-UWV aan indien stagnatie ontstaat in het re-integratieproces. Dit kan ook op verzoek of advies van de casemanager het geval zijn.

3.4 Uiterlijk aan het einde van het eerste ziektejaar evalueert de werkgever samen met de medewerker onder begeleiding van de casemanager het plan van aanpak en stelt dit zo nodig bij.

3.5 Het aanbieden van passend werk bij de werkgever of bij een andere werkgever indien daar mogelijkheden voor zijn.

3.6 De werkgever en de medewerker geven invulling aan de re-integratie en doen alles wat noodzakelijk is om dit succesvol te laten verlopen. De casemanager begeleidt de werkgever en de medewerker hierbij. Indien de medewerker niet meewerkt aan zijn re-integratie dan sanctioneert de werkgever de medewerker indien dit noodzakelijk is.

3.7 Het doorgeven van wijzigingen in het inkomen van de medewerker indien passend werk wordt uitgevoerd.

Artikel 4 Wanneer eindigt het casemanagement contract?

4.1 Het casemanagement contract eindigt automatisch als het gekoppelde contract met de "arbodienst" en/of de verzekeringsovereenkomst met ASR Schadeverzekering N.V. eindigt of wordt beëindigd.

4.2 Het casemanagement contract kan door a.s.r. re-integratie worden beëindigd als de werkgever of de medewerker zich niet houdt aan de verplichtingen of anderszins het werk van a.s.r. re-integratie onnodig moeilijk maakt.

4.3 Indien het casemanagement contract eindigt terwijl de werkgever op grond van de gekoppelde verzuimverzekering nog aanspraak kan maken op een vergoeding van zijn loondoorbetaling in geval van ziekte, blijft begeleiding door de casemanager doorlopen zolang de werkgever recht heeft op vergoeding van de loondoorbetaling voor de betreffende werknemer.