

Verrichtingenlijst MKB Verzuim- ontzorgverzekering Goede Doelen Nederland 2027

1/5

a.s.r. biedt speciaal voor leden van Goede Doelen Nederland een MKB Verzuim-ontzorgverzekering en verhaalsrechtsbijstand waarmee u de kosten van zieke en arbeidsongeschikte medewerkers verzekert.

Deze verzekeringen worden uitgebreid met aanvullende modules op het gebied van preventie, verhaalsrechtsbijstand, arbodienstverlening en re-integratie in de verzuimperiode. Zo houdt u de kosten beheersbaar en neemt a.s.r. u veel regelwerk uit handen.

Daarnaast kunt u gebruikmaken van verschillende interventies die bijdragen aan preventie, herstel en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Deze interventies zijn te vinden in de Dienstenwinkel van a.s.r.

Uitbreidingsmodules	
	Prijs per medewerker per jaar (exclusief provisie en btw)
	a.s.r. re-integratie en Perspectief
Ontzorgmanager - Arbobegeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie	€ 161,50
	Prijs per medewerker per jaar
Verhaalsrechtsbijstand Verzuim	€ 6,05 (inclusief assurantiebelasting)

Deze uiting is gemaakt in samenwerking met:



Verrichtingenlijst MKB Verzuim-ontzorgverzekering Goede Doelen Nederland 2027

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobegeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
Preventie	
Preventief spreekuur op verzoek medewerker	V
Keuringen	*
Risico-inventarisatie en -evaluatie/Periodiek Arbeids Gezondheidskundig Onderzoek (PAGO)/Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	**
Overleguren Praktijkondersteuner Bedrijfsarts voor sociaal medisch overleg of advisering op organisatieniveau	*
Training preventiemedewerker	**
Vertrouwenspersoon	*
Verzuimtraining voor leidinggevenden	**
Activiteiten bij verzuim - week 1	
Eerste digitale contact vanaf dag 1 via de Dynamische Verzuimintake. Op basis van de juiste informatie beoordeelt de Praktijkondersteuner Bedrijfsarts binnen 8 dagen of verdere verzuimbegeleiding van toepassing is. Bij conflictsituaties wordt er binnen 3 dagen contact opgenomen met de medewerker en zo nodig binnen 5 dagen een spoedconsult gepland bij de bedrijfsarts.	V
Vaststellen van de verwachte hervattingsduur en terugkoppeling aan werkgever van vervolgacties en/of van contact met medewerker	V
Spoedspreekuur bij conflictsituaties	V
Terugkoppeling aan de werkgever als er contact is geweest met de medewerker	V
Bij psychisch verzuim: Bij dreigend langdurig verzuim als gevolg van psychische klachten wordt triage door een psycholoog ingezet om te bepalen welke begeleiding het beste passend is.	V
Activiteiten bij verzuim - vanaf week 1	
Advies aan werkgever en medewerker over acties en interventies die werkhervatting bevorderen	V
Signaleren van samengesteld verzuim uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
Signaleren van hoogfrequent verzuim uitgevoerd door arbodienst en a.s.r. re-integratie	V
Signaleren van vangnetsituaties Ziektewet (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Signaleren van mogelijk verhaalsrecht en loon- en letselschade als gevolg van schuld van derden (indien bekend en na toestemming van de medewerker), uitgevoerd door de arbodienst en a.s.r. re-integratie. Bij mogelijk verhaalsrecht kan worden doorverwezen naar verhaalsrechtsbijstand indien dit is meeverzekerd. Indien dit niet is meeverzekerd, kan de werkgever worden begeleid bij het verhalen van de schade op de aansprakelijke derde (regres).	V
Spreekuur en inzet bedrijfsarts of Praktijkondersteuner Bedrijfsarts	
Preventiedriehoek, met ondersteuning bij het versterken van duurzame inzetbaarheid door preventiebeleid, het actualiseren van RI&E en plan van aanpak, het duiden van verzuimdata en het signaleren en beheersen van inzetbaarheids- en verzuimrisico's.	*

- 1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.
- V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.
- * Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.
- ** Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit in de Dienstenwinkel van a.s.r.
- *** Bij herstel worden de kosten volledig vergoed vanuit de MKB Verzuim-ontzorgverzekering. Voor preventieve inzet geldt een vergoeding van maximaal 50% van de gemaakte kosten.

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
Indien langdurig verzuim wordt verwacht. Opstellen van Probleemanalyse (inclusief gesprek met een Praktijkondersteuner Bedrijfsarts)	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het Plan van aanpak en periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker. Medische begeleiding wordt uitgevoerd door de arbodienst.	V
Advisering over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	V
Opstellen beschrijving belastbaarheid	V
Spreekuur voor evaluatie van de belastbaarheid van de medewerker	V
Spoedspreekuur of vervolcontact op verzoek werkgever door een Praktijkondersteuner Bedrijfsarts (na overleg met Ontzorgmanager)	V
Spreekuur Actueel oordeel ziek uit dienst	V
Spreekuur Actueel oordeel WIA-aanvraag	V
Opvragen medische informatie	V
Verwerken en beoordelen van de door de arbodienst opgevraagde informatie van huisarts/specialist, inclusief de factuur die de huisarts/specialist bij de arbodienst in rekening brengt	V
Verwerken en beoordelen van de door de arbodienst ontvangen informatie van huisarts/ specialist en ingezette provider (Hierbij neemt de medewerker de door hem zelf opgevraagde informatie mee naar de arbodienst)	V
No-shows: niet op tijd (= binnen 48 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten	*
Ontzorgmanager	
Inzet eerste kwartaalevaluatie ter beoordeling van de re-integratie, indien noodzakelijk, inzet van aanvullende dienstverlening en eventuele opschaling naar spoor 2.	V
Mobiliteitsmodule, met inzet van arbeidsdeskundig onderzoek, coaching, loopbaanoriëntatie indien passend inzet van spoor 2 begeleiding binnen de zorg.	V
Mantelzorgondersteuning, met persoonlijke coaching, praktische hulp en advies om werknemers te helpen werk en zorgtaken te combineren en verzuim te voorkomen.	**
Professionele Ontzorgmanager zoals omschreven in de Wet verbetering poortwachter (ondersteuning bij Plan van aanpak, WIA-aanvraag)	V
Bewaken van het verzuimtraject, de uitvoering van het Plan van aanpak en de periodieke evaluatie en het onderhouden van contacten met werkgever en medewerker (medische begeleiding wordt uitgevoerd door de arbodienst)	V
Advisering over financieringsmogelijkheden vanuit a.s.r.	V
Jaarlijkse preventiecheck waarbij gekeken wordt of de werkgever aan alle verplichtingen van de Arbowet voldoet	V
Signaleren en begeleiden van de werkgever bij de eerstejaarsevaluatie	V
Inzetten van een interventie op aanvraag van de bedrijfsarts of volgend uit het re-integratieproces (in overleg met de bedrijfsarts)	V

1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.

V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.

* Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.

** Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit in de Dienstenwinkel van a.s.r.

*** Bij herstel worden de kosten volledig vergoed vanuit de MKB Verzuim-ontzorgverzekering. Voor preventieve inzet geldt een vergoeding van maximaal 50% van de gemaakte kosten.

Verrichtingen	Ontzorgmanager - Arbobeleiding en Ontzorgmanager - Re-integratie
Professionele ondersteuning bij ingrijpende gebeurtenissen (waaronder traumabehandeling en mentale begeleiding)	***
Tot 100% vergoeding van de geadviseerde interventies ¹	V
Poortwachtergarantie	V
Signaleren van WAZO-situaties (indien bekend en na toestemming medewerker)	V
Multidisciplinair overleg met arbodienst en bedrijfsarts	V
Casemanagement zoals omschreven in de werkwijzer 'casemanager' van de MKB Verzuim-ontzorgverzekering	V
Overleg met de werkgever over inzetten tools voor duurzame inzetbaarheid van zijn medewerkers	V
Medewerker in regie, de medewerker wordt door de Ontzorgmanager actief betrokken bij het opstellen van zijn eigen re-integratievisie	V
Bij dreigend langdurig verzuim volgt een gesprek met de medewerker over zijn toekomst, duurzame inzetbaarheid en eventuele financiële consequenties van verzuim	V
Terugvalpreventie na toestemming van medewerker	V
Toegang tot klachtenprocedure van a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Administratieve activiteiten	
Doorgeven van de verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week van ziekte	V
Toegang tot online verzuimmanagementsysteem van a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Registreren en verwerken ziek- en herstelmeldingen door a.s.r. re-integratie en de arbodienst	V
Gegevens uitwisselen met de arbodienst en a.s.r./a.s.r. re-integratie gebeurt op basis van de privacywetgeving	V
Inzicht in uw verzuimdossiers (privacy-proof)	V
Verzuimrapportages voor uw bedrijf	V
Doorgeven beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (anoniem en na toestemming medewerker)	V
Toegang MKB Arbo preventielijn	V
Basiscontract arbodienstverlening	
Hiermee voldoet de werkgever aan de wettelijke eisen voor arbodienstverlening zoals vastgelegd in de Arbowet	
Werkplekbezoek op initiatief van de bedrijfsarts	*
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad door een Praktijkondersteuner Bedrijfsarts	V
Toegang voor preventiemedewerker en ondernemingsraad tot de bedrijfsarts	*
Second opinion op verzoek van medewerker op basis van procedure coördinatiepunt OVAL (branchevereniging re-integratiebedrijven en arbodiensten)	V

- 1 De kosten worden alleen vergoed wanneer de bedrijfsarts of Ontzorgmanager een interventie of aanpassing noodzakelijk vindt. De daaraan verbonden kosten zijn niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling.
- V Deze activiteit valt onder de uitbreidingsmodule.
- * Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit op de website van uw arbodienst.
- ** Deze activiteit valt niet onder de uitbreidingsmodule. U vindt de prijs voor deze activiteit in de Dienstenwinkel van a.s.r.
- *** Bij herstel worden de kosten volledig vergoed vanuit de MKB Verzuim-ontzorgverzekering. Voor preventieve inzet geldt een vergoeding van maximaal 50% van de gemaakte kosten.

