Wijzigingen 2027
Basisverzekeringen, Doorgaan en aanvullende verzekeringen van a.s.r.

Geldend vanaf 1 januari 2027

Wijzigingen in de basisverzekeringen Eigen Keuze, Ruime Keuze en Bewuste Keuze

Dekking	Wijziging
Buitenland	Om te bepalen hoeveel wij vergoeden, ontvangen wij informatie over de zorg die u heeft gekregen. Wij vertalen deze informatie. Soms lukt het niet om de documenten goed te vertalen. In dat geval vragen wij u om uw behandelaar in het buitenland de documenten te laten vertalen naar het Nederlands, Duits, Engels, Frans of Spaans. Kan uw behandelaar de documenten niet in een van deze talen aanleveren? Dan vragen wij u zelf te zorgen voor een vertaling door een beëdigd vertaalbureau. Wij kunnen uw declaratie pas in behandeling nemen als wij deze vertaling hebben ontvangen.
Diëtetiek	Maakt u gebruik van Directe Toegang Diëtetiek? Dan mag ook een niet-gecontracteerde diëtist een verklaring afgeven waarin staat waarvoor u onder behandeling bent.
Eerstelijnsverblijf	Na 3 maanden eerstelijnsverblijf hoeft u voor een verlenging geen machtiging meer aan te vragen.
Fysiotherapie en oefentherapie	Heeft u bekkenfysiotherapie nodig bij urine-incontinentie? Dan kunt u voortaan ook naar een bekkenoefentherapeut.
Geneeskundige of curatieve Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)	Wij vergoeden een klinische verslavingsbehandeling in het buitenland alleen in uitzonderlijke gevallen. Eerder gold deze regel alleen voor behandelingen buiten Europa.
Logopedie	Maakt u gebruik van Directe Toegang Logopedie? Dan mag ook een niet-gecontracteerde logopedist een verklaring afgeven waarin staat waarvoor u onder behandeling bent.
Reglementen	Het Reglement Hulpmiddelen, Reglement Farmacie en het Reglement Zvw-pgb zijn op een aantal punten gewijzigd. Bekijk het Wijzigingendocument Reglementen op: asr.nl/verzekeringen/zorgverzekering/documenten voor een overzicht van de wijzigingen.
Ziekenvervoer	De kilometervergoeding voor gebruik van uw eigen auto berekenen wij aan de hand van de routeplanner van de ANWB volgens de snelste route. We houden daarbij geen rekening met de actuele verkeerssituatie. Eerder gebruikten wij hiervoor de routeplanner van Google Maps.

Algemene wijzigingen in de basisverzekering

Onderwerp	Wijziging
Begin en einde van de verzekering	Wij kunnen uw verzekering(en) ook beëindigen als u onze medewerkers bedreigt of intimideert, of als u onze eigendommen beschadigt. U krijgt de premie en kosten die u heeft betaald dan niet terug.

Onderwerp	Wijziging
Begrippen	Het begrip spoedeisende zorg is gewijzigd naar: Van spoedeisende zorg is sprake als de beoordeling of behandeling van klachten niet langer dan 24 uur kan wachten om gezondheidsschade of zelfs overlijden te voorkomen. De beoordeling of hiervan sprake is, wordt gedaan door de medisch adviseurs van a.s.r. en/of de medisch adviseurs van de a.s.r. alarmcentrale uitgevoerd door SOS International.
Eigen risico	- Het verplichte eigen risico wordt verhoogd van € 385 naar € 400 per kalenderjaar. - Voor zorg bij Spoedzorg Zoetermeer betaalt u geen eigen risico. - Voor medicijnen waarvan een deel van de kosten onder uw eigen risico valt, verlagen we het percentage dat u zelf betaalt van 35% naar 25%. - Vanaf 2027 wordt spoedeisende hulp in het ziekenhuis betaald via budgetbekostiging. De zorgaanbieder krijgt dan een vast bedrag om deze zorg te leveren. Zo blijft de zorg beschikbaar als het aantal behandelingen verandert. Een deel van de kosten kan via een DBC en een ander deel via een OZP worden gedeclareerd. Hierdoor kunnen de kosten op verschillende momenten met uw eigen risico worden verrekend.
Wachtlijstbemiddeling	Is de wachttijd bij een zorgaanbieder langer dan landelijk is afgesproken? Dan kunnen wij u zelf benaderen voor een passend alternatief. Dit doen wij alleen als u hiervoor bij de verwijzing door uw huisarts toestemming heeft gegeven.

Wijzigingen in de aanvullende verzekering Doorgaan Basis, Doorgaan Start, Doorgaan Extra en Doorgaan Uitgebreid

Dekking	Wijziging	Aanvullende verzekering
Alternatieve geneeswijzen	De volgende beroepsverenigingen zijn vervallen als erkende beroepsvereniging: - Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde (ZHONG); - Nederlandse Vereniging van Artsen voor Musculoskeletale Geneeskunde (NVAMG); - Vereniging voor Iokai-Shiatsutherapeuten (VIS).	Doorgaan Start Doorgaan Extra Doorgaan Uitgebreid
Buitenland	- Om te bepalen hoeveel wij vergoeden, ontvangen wij informatie over de zorg die u heeft gekregen. Wij vertalen deze informatie. Soms lukt het niet om de documenten goed te vertalen. In dat geval vragen wij u om uw behandelaar in het buitenland de documenten te laten vertalen naar het Nederlands, Duits, Engels, Frans of Spaans. Kan uw behandelaar de documenten niet in een van deze talen aanleveren? Dan vragen wij u zelf te zorgen voor een vertaling door een beëdigd vertaalbureau. Wij kunnen uw declaratie pas in behandeling nemen als wij deze vertaling hebben ontvangen. - De grens van 50 kilometer vanaf uw woonplaats als u in Nederland woont en zorg gebruikt in België of Duitsland berekenen wij aan de hand van de routeplanner van de ANWB volgens de snelste route. We houden daarbij geen rekening met de actuele verkeerssituatie. Eerder gebruikten wij hiervoor de routeplanner van Google Maps.	Doorgaan Start Doorgaan Extra Doorgaan Uitgebreid
Diëtetiek	Maakt u gebruik van Directe Toegang Diëtetiek? Dan mag ook een niet-gecontracteerde diëtist een verklaring afgeven waarin staat waarvoor u onder behandeling bent.	Doorgaan Uitgebreid

Dekking	Wijziging	Aanvullende verzekering
Extra zorg na een ongeval	Deze dekking vervalt.	Doorgaan Basis Doorgaan Start Doorgaan Extra Doorgaan Uitgebreid
Fysiotherapie, manuele therapie oefentherapie	- Gaat u voor fysiotherapie, manuele therapie of oefentherapie naar een zorgaanbieder met wie wij geen contract hebben? Dan vergoeden wij maximaal 75% van het gemiddelde tarief dat wij met gecontracteerde zorgaanbieders hebben afgesproken. Voorheen was dit 100% van dit gemiddelde tarief. - De bekkenoefentherapeut wordt toegevoegd aan de lijst met toegestane behandelaars.	Doorgaan Basis Doorgaan Start Doorgaan Extra Doorgaan Uitgebreid
Hulpmiddelen	De kortingscode voor 20% korting bij gehoorbescherming via Pluggerz wijzigt naar ASROORDOP27.	Doorgaan Start Doorgaan Extra Doorgaan Uitgebreid
Reiskosten ziekenbezoek aan een verzekerde	De kilometervergoeding voor ziekenbezoek berekenen wij aan de hand van de routeplanner van de ANWB volgens de snelste route. We houden daarbij geen rekening met de actuele verkeerssituatie. Eerder gebruikten wij hiervoor de routeplanner van Google Maps.	Doorgaan Basis Doorgaan Start Doorgaan Extra Doorgaan Uitgebreid
Ziekenvervoer binnen Nederland	De kilometervergoeding voor ziekenvervoer berekenen wij aan de hand van de routeplanner van de ANWB volgens de snelste route. We houden daarbij geen rekening met de actuele verkeerssituatie. Eerder gebruikten wij hiervoor de routeplanner van Google Maps.	Doorgaan Uitgebreid
Dekking Preventie		
Gezondheidscheck	Naast de a.s.r. Vitality Fysieke gezondheidscheck van BENU kunt u voortaan ook kiezen voor de Persoonlijke gezondheidscheck van Niped. Wij vergoeden per kalenderjaar 1 gezondheidscheck: de check van BENU óf de check van Niped. De check van Niped vergoeden wij alleen als u deze via onze Zorg voor jezelf app aanvraagt.	Doorgaan Basis Doorgaan Start Doorgaan Extra Doorgaan Uitgebreid
Diensten via de Zorg voor jezelf app	- Diëtist en Mental Coach: Het aantal afspraken per kalenderjaar wordt verhoogd van 3 naar 4. - Fysiotherapie: Het aantal afspraken per kalenderjaar voor fysiotherapie wordt verhoogd van 3 naar 6. - Zorg voor Haar (begeleiding voor vrouwen bij hormonale klachten): Dit is een nieuwe dekking. U krijgt 4 afspraken per kalenderjaar van elk 45 minuten. U kunt deze afspraken vrij verdelen over de mental coach en diëtist via de Zorg voor jezelf-app. Deze afspraken gelden alleen binnen het Zorg voor Haar-traject.	Doorgaan Basis Doorgaan Start Doorgaan Extra Doorgaan Uitgebreid

Algemene wijzigingen in de aanvullende verzekering Doorgaan Basis, Doorgaan Start, Doorgaan Extra en Doorgaan Uitgebreid

Onderwerp	Wijziging	Aanvullende verzekering
Begin en einde van de verzekering	Wij kunnen uw verzekering(en) ook beëindigen als u onze medewerkers bedreigt of intimideert, of als u onze eigendommen beschadigt. U krijgt de premie en kosten die u heeft betaald dan niet terug.	Doorgaan Basis Doorgaan Start Doorgaan Extra Doorgaan Uitgebreid

Onderwerp	Wijziging	Aanvullende verzekering
Begrippen	Het begrip spoedeisende zorg is gewijzigd naar: Van spoedeisende zorg is sprake als de beoordeling of behandeling van klachten niet langer dan 24 uur kan wachten om gezondheidsschade of zelfs overlijden te voorkomen. De beoordeling of hiervan sprake is, wordt gedaan door de medisch adviseurs van a.s.r. en/of de medisch adviseurs van de a.s.r. alarmcentrale uitgevoerd door SOS International.	Doorgaan Basis Doorgaan Start Doorgaan Extra Doorgaan Uitgebreid

Er zijn geen wijzigingen in de Tandarts Start, Tandarts Extra, Tandarts Uitgebreid en Tandarts Optimaal.

Wijzigingen in de aanvullende verzekering Start, Extra, Uitgebreid en Optimaal

Dekking	Wijziging	Aanvullende verzekering
Alternatieve geneeswijzen	De volgende beroepsverenigingen zijn vervallen als erkende beroepsvereniging: - Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde (ZHONG); - Nederlandse Vereniging van Artsen voor Musculoskeletale Geneeskunde (NVAMG); - Vereniging voor Iokai-Shiatsutherapeuten (VIS).	Aanvulling Start Aanvulling Extra Aanvulling Uitgebreid Aanvulling Optimaal
Buitenland	- Om te bepalen hoeveel wij vergoeden, ontvangen wij informatie over de zorg die u heeft gekregen. Wij vertalen deze informatie. Soms lukt het niet om de documenten goed te vertalen. In dat geval vragen wij u om uw behandelaar in het buitenland de documenten te laten vertalen naar het Nederlands, Duits, Engels, Frans of Spaans. Kan uw behandelaar de documenten niet in een van deze talen aanleveren? Dan vragen wij u zelf te zorgen voor een vertaling door een beëdigd vertaalbureau. Wij kunnen uw declaratie pas in behandeling nemen als wij deze vertaling hebben ontvangen. - De grens van 50 kilometer vanaf uw woonplaats als u in Nederland woont en zorg gebruikt in België of Duitsland berekenen wij aan de hand van de routeplanner van de ANWB volgens de snelste route. We houden daarbij geen rekening met de actuele verkeerssituatie. Eerder gebruikten wij hiervoor de routeplanner van Google Maps.	Aanvulling Start Aanvulling Extra Aanvulling Uitgebreid Aanvulling Optimaal
Diëtetiek	Maakt u gebruik van Directe Toegang Diëtetiek? Dan mag ook een niet-gecontracteerde diëtist een verklaring afgeven waarin staat waarvoor u onder behandeling bent.	Aanvulling Uitgebreid Aanvulling Optimaal
Extra zorg na een ongeval	Deze dekking vervalt.	Aanvulling Start Aanvulling Extra Aanvulling Uitgebreid Aanvulling Optimaal
Fysiotherapie, manuele therapie oefentherapie	- Gaat u voor fysiotherapie, manuele therapie of oefentherapie naar een zorgaanbieder met wie wij geen contract hebben? Dan vergoeden wij maximaal 75% van het gemiddelde tarief dat wij met gecontracteerde zorgaanbieders hebben afgesproken. Voorheen was dit 100% van dit gemiddelde tarief. - De bekkenoefentherapeut wordt toegevoegd aan de lijst met toegestane behandelaars.	Aanvulling Start Aanvulling Extra Aanvulling Uitgebreid Aanvulling Optimaal

Dekking	Wijziging	Aanvullende verzekering
Hulpmiddelen	De kortingscode voor 20% korting bij gehoorbescherming via Pluggerz wijzigt naar ASROORDOP27.	Aanvulling Start Aanvulling Extra Aanvulling Uitgebreid Aanvulling Optimaal
Reiskosten ziekenbezoek aan een verzekerde	De kilometervergoeding voor ziekenbezoek berekenen wij aan de hand van de routeplanner van de ANWB volgens de snelste route. We houden daarbij geen rekening met de actuele verkeerssituatie. Eerder gebruikten wij hiervoor de routeplanner van Google Maps.	Aanvulling Extra Aanvulling Uitgebreid Aanvulling Optimaal
Ziekenvervoer binnen Nederland	De kilometervergoeding voor ziekenvervoer berekenen wij aan de hand van de routeplanner van de ANWB volgens de snelste route. We houden daarbij geen rekening met de actuele verkeerssituatie. Eerder gebruikten wij hiervoor de routeplanner van Google Maps.	Aanvulling Uitgebreid Aanvulling Optimaal
Dekking Preventie		
Gezondheidscheck	Naast de a.s.r. Vitality Fysieke gezondheidscheck van BENU kunt u voortaan ook kiezen voor de Persoonlijke gezondheidscheck van Niped. Wij vergoeden per kalenderjaar 1 gezondheidscheck: de check van BENU óf de check van Niped. De check van Niped vergoeden wij alleen als u deze via onze Zorg voor jezelf app aanvraagt.	Aanvulling Start Aanvulling Extra Aanvulling Uitgebreid Aanvulling Optimaal
Diensten via de Zorg voor jezelf app	- Diëtist en Mental Coach: Het aantal afspraken per kalenderjaar wordt verhoogd van 3 naar 4. - Fysiotherapie: Het aantal afspraken per kalenderjaar voor fysiotherapie wordt verhoogd van 3 naar 6. - Zorg voor Haar (begeleiding voor vrouwen bij hormonale klachten): Dit is een nieuwe dekking. U krijgt 4 afspraken per kalenderjaar van elk 45 minuten. U kunt deze afspraken vrij verdelen over de mental coach en diëtist via de Zorg voor jezelf-app. Deze afspraken gelden alleen binnen het Zorg voor Haar-traject.	Aanvulling Start Aanvulling Extra Aanvulling Uitgebreid Aanvulling Optimaal

Algemene wijzigingen in de aanvullende verzekering Start, Extra, Uitgebreid en Optimaal

Onderwerp	Wijziging	Aanvullende verzekering
Begin en einde van de verzekering	Wij kunnen uw verzekering(en) ook beëindigen als u onze medewerkers bedreigt of intimideert, of als u onze eigendommen beschadigt. U krijgt de premie en kosten die u heeft betaald dan niet terug.	Aanvulling Start Aanvulling Extra Aanvulling Uitgebreid Aanvulling Optimaal
Begrippen	Het begrip spoedeisende zorg is gewijzigd naar: Van spoedeisende zorg is sprake als de beoordeling of behandeling van klachten niet langer dan 24 uur kan wachten om gezondheidsschade of zelfs overlijden te voorkomen. De beoordeling of hiervan sprake is, wordt gedaan door de medisch adviseurs van a.s.r. en/of de medisch adviseurs van de a.s.r. alarmcentrale uitgevoerd door SOS International.	Aanvulling Start Aanvulling Extra Aanvulling Uitgebreid Aanvulling Optimaal

Er zijn geen wijzigingen in de Tandarts Start, Tandarts Extra, Tandarts Uitgebreid en Tandarts Optimaal.

Meer informatie over de wijzigingen leest u in de polisvoorwaarden. Deze kunt u vinden op asr.nl/verzekeringen/zorgverzekering/documenten. Wilt u contact met ons opnemen? Kijk dan op asr.nl/contact/zorgverzekering. Aan dit document kunt u geen rechten ontlenen.

a.s.r.
Zorgverzekeringen
Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
www.asr.nl

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. KVK 32110828 Utrecht
ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V. KVK 32110823 Utrecht

DOC 43884_1126