

A diverse group of business professionals are gathered around a long wooden table in a modern office. On the left, a man with a beard and a light blue shirt is writing in a notebook. Next to him, a woman with curly hair is looking at a laptop. In the center, a man with glasses and a red tie is leaning over the table, smiling and pointing at a document. To his right, an older man with a white beard is also looking at the document. On the far right, a woman with long blonde hair is sitting at the table, and a woman with long red hair is standing behind her, looking down at the work. The table is cluttered with laptops, papers, a white mug, and a small potted plant. The background shows a modern office interior with large windows and concrete pillars.

α.s.r.

MKB

Verzuim-ontzorgverzekering

MKB Verzuim-ontzorgverzekering

Ziek personeel betekent vaak extra administratie, regel en kosten. Een MKB Verzuim-ontzorgverzekering ondersteunt de werkgevers met hun verplichtingen bij langdurig zieke medewerkers. Zo moet een werkgever zich aansluiten bij een gecertificeerde arbodienst of een geregistreerd bedrijfsarts. Een professionele casemanager moet de medewerker begeleiden. Dit is voor de werkgever een wettelijke verplichting. De werkgever kan het casemanagement zelf verzorgen of ervoor kiezen hierbij ondersteuning te krijgen van onze Ontzorgmanager. Wij werken samen met zeer ervaren casemanagers, die wij Ontzorgmanagers noemen.

In het kort:

- Door MKB-Nederland goedgekeurde dienstverlening.
- Werkgevers kunnen kiezen uit vijf arbodiensten waar wij mee samenwerken.
- Inzet van een professionele Ontzorgmanager voor de (langdurig) arbeidsongeschikte medewerker, die de werkgever en zijn medewerker begeleidt bij verzuim en het re-integratieproces coördineert
- Uitgebreid pakket aan dienstverlening door een arbodienst (SBCA gecertificeerd).
- De Ontzorgmanager bepaalt samen met de bedrijfsarts en zijn taak-gedelegeerde welke acties nodig zijn om succesvol te re-integreren. De interventies die hier worden afgesproken worden volledig vergoed.
- Toegang tot een netwerk van de beste dienstverleners op het gebied van verzuim, re-integratie en duurzame inzetbaarheid.
- De werkgever heeft Poortwachtergarantie.



Medewerkers zo snel mogelijk weer aan de slag krijgen

De arbodienst voert alle wettelijke arbodienstverplichtingen uit en zorgt voor professionele verzuimbegeleiding van de medewerker. Deze verzuimbegeleiding bestaat uit sociaal-medische begeleiding door een bedrijfsarts en een taakgedelegeerde. De Ontzorgmanager ondersteunt zowel de werkgever als de medewerker gedurende de re-integratieverplichtingen en neemt zoveel mogelijk werk uit handen. Maar de werkgever blijft zelf eindverantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding. De afdeling a.s.r. Re-integratie en Diensten heeft een duidelijke regierol en werkt nauw samen met de uitvoerders. Onze Ontzorgmanagers zijn werkzaam bij a.s.r. Re-integratie en Diensten, het re-integratiebedrijf van a.s.r. Deze organisatie is ISO 9001-gecertificeerd en werkt volgens hoge kwaliteits- en privacystandaarden.

Wat zit er in het pakket?

De werkgever heeft recht op alle diensten die omschreven staan in de werkwijze casemanager van de MKB Verzuim-ontzorgverzekering. Deze is opgesteld door OVAL en het Verbond van Verzekeraars.

a.s.r. omarmt deze werkwijze en heeft deze vertaald in de intensieve begeleiding van de Ontzorgmanager.

De Ontzorgmanager

De Ontzorgmanager kijkt samen met de werkgever naar het duurzaam inzetbaar houden van de medewerkers met als doel goed werkgeverschap gecombineerd met optimale inzet van personeel.

De Ontzorgmanager werkt nauw samen met de bedrijfsarts. En met de (medisch) verzuimbegeleider (Praktijk Ondersteunend Bedrijfsarts/Verzuimconsultant) van de arbodienst die werkt onder supervisie van de bedrijfsarts. De bedrijfsarts draagt hierbij bepaalde taken over, maar blijft wel eindverantwoordelijk. Dit heet taakdelegatie. De (medisch) verzuimbegeleider voert bijvoorbeeld gesprekken met de medewerker bij verzuimbegeleiding of -preventie. De ontzorgmanager bespreekt met de werkgever de uitkomsten van de gesprekken met de arbodienst en vertaalt deze naar concrete acties voor re-integratie en werkhervatting. Waar nodig kunnen aanvullende diensten worden ingezet om dit proces te versnellen. Deze diensten zijn opgenomen in de Dienstenwinkel.

De Ontzorgmanager:

- begeleidt de werkgever en werknemer gedurende het hele proces van arbeidsongeschiktheid en ondersteunt en adviseert bij administratie, zoals het re-integratiedossier;
- geeft de werknemer inzicht in de financiële gevolgen van verzuim;
- zorgt dat de werknemer zelf de regie neemt bij zijn re-integratie, zoals het maken van een eigen re-integratievisie;
- ondersteunt de werkgever en de werknemer bij acties die ingezet moeten worden om te voorkomen dat de werknemer uitvalt;
- geeft de werknemer adviezen over hoe duurzaam te re-integreren en de werkgever krijgt adviezen om de re-integratie zo succesvol mogelijk te maken. Zo kan de zieke werknemer snel weer van waarde zijn voor de organisatie;
- bekijkt samen met de werkgever en werknemer welke acties ingezet worden om te voorkomen dat de werknemer uitvalt.
Dit kunnen preventieve maatregelen zijn, maar ook acties die voor het hele bedrijf kunnen worden ingezet;
- kijkt samen met de bedrijfsarts welke acties er ingezet moeten worden om te re-integreren. Deze interventies worden volledig vergoed;
- Wanneer re-integratie in de eigen functie niet mogelijk blijkt, ondersteunt de Ontzorgmanager jou en je werknemer bij het vervolgtraject. Er wordt gekeken naar passend werk, binnen of buiten de organisatie. Het doel is een duurzame oplossing die goed is voor zowel de werknemer als jouw organisatie;

- Is de medewerker langer dan 3 maanden ziek geweest en inmiddels 6 maanden hersteld? Dan neemt de Ontzorgmanager contact op met de medewerker om na te gaan of hij of zij duurzaam is hersteld. Dit noemen wij terugvalpreventie.

De betrokken arbodienst:

- Verzorgt de medische begeleiding van werknemers die door ziekte zijn uitgevallen;
- Voert alle werkzaamheden uit die zijn opgenomen in het basiscontract en die je als werkgever wettelijk verplicht bent te regelen;
- Voert jaarlijks een preventiecheck uit om inzicht te geven in hoeverre wordt voldaan aan de aanvullende verplichtingen uit de Arbowet;
- Ondersteunt je als werkgever bij het voorkomen van verzuim en het bevorderen van duurzame inzetbaarheid;
- Werkt nauw samen met onze ontzorgmanagers om werknemers zo gezond, gemotiveerd en inzetbaar mogelijk te houden;
- Kan, waar nodig, aanvullende dienstverlening inzetten via Dienstenwinkel van a.s.r. Deze diensten zijn gericht op het versnellen van herstel, re-integratie en inzetbaarheid en worden volledig vergoed.

Wat wordt vergoed?

Voor de MKB Verzuim-ontzorgverzekering betaalt de werkgever een vaste premie per medewerker. De werkgever krijgt daarvoor een uitgebreid pakket aan arbodienstverlening en begeleiding van de Ontzorgmanager.

Via de aangesloten arbodienst heb je toegang tot alle diensten die in het basiscontract zijn vermeld. Je kan bijvoorbeeld met de arbodienst afspraken maken over de inzet en begeleiding bij de Risico Inventarisatie & Evaluatie en andere uit de Arbowet vloeiende verplichtingen.

Kennismaking en ondersteuning

Na het afsluiten van een MKB Verzuim-ontzorgverzekering van a.s.r. neemt de arbodienst contact met je op. Daarnaast voert hij samen met jou een jaarlijkse preventiecheck uit waarin gekeken wordt of je aan alle verplichtingen van de Arbowet voldoet. Dit is helemaal gratis! Als er sprake is van re-integratie neemt ook onze Ontzorgmanager contact met je op. Hij vertelt je over de werkwijze en neemt je mee in de stappen die je moet doorlopen als je medewerker (langdurig) ziek is. Heb je eerder vragen? Neem dan gerust contact met ons op via (030) 257 29 10 of stuur een e-mail naar info@asrreintegratie.nl. Wij helpen je graag verder.

Interventiekostenvergoeding

Interventies voor re-integratie worden volledig vergoed wanneer deze zijn geadviseerd door de Ontzorgmanager, bedrijfsarts of taakgedelegeerde. Voor preventieve interventies bepalen onze professionals per aanvraag of en in welke mate vergoeding mogelijk is. De inzet van een interventie gebeurt vanuit ons eigen uitgebreide netwerk van dienstverleners. Deze interventies kunt u terugvinden in onze [Dienstenwinkel](#).

Wat is een interventie?

Een interventie is een actieve handeling of ingreep die wordt uitgevoerd door een partij om zo de re-integratie van een medewerker te bevorderen. De Ontzorgmanager of arbodienst adviseert interventies als deze nodig zijn.

Een voorbeeld

Een werknemer meldt zich ziek vanwege psychische klachten. Na twee maanden verzuim adviseert de bedrijfsarts om de hulp van een psycholoog in te schakelen. Vanuit de Dienstenwinkel wordt vervolgens een psycholoog voorgesteld. Na formeel akkoord van de werkgever wordt de begeleiding opgestart en worden alle betrokken partijen hierover geïnformeerd, binnen de geldende privacykaders. De psycholoog geeft na een consult aan dat de werknemer onder psychologische begeleiding binnen drie maanden weer volledig aan het werk kan. Omdat dit ruim binnen de verzekerde periode valt, besluit de arbodienst de kosten van de psycholoog volledig te vergoeden.

Wat wordt niet vergoed?

De kosten van de daadwerkelijke inzet van een Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), en andere verrichtingen die een arbodienst kan uitvoeren zoals een PMO, PAGO, keuring of een cursus preventiemedewerker, vallen niet onder de MKB Verzuim-ontzorgverzekering.

Uitgebreid netwerk van dienstverleners

De afdeling Re-integratie en Diensten van a.s.r. verzorgt voor meer dan 50.000 bedrijven de re-integratietrajecten. We adviseren werkgevers over preventie, duurzame inzetbaarheid en de te nemen stappen om tot een snelle en duurzame re-integratie te kunnen komen. Vanuit ons landelijke netwerk van gespecialiseerde dienstverleners bieden we daarbij de volgende specialistische ondersteuning aan. Deze dienstverleners en re-integratie- en preventiediensten zijn eenvoudig aan te vragen via de [Dienstenwinkel](#), het online platform waar werkgevers passende ondersteuning voor preventie, verzuim en re-integratie kunnen aanvragen.

Herstel of begeleiding

- Psychische ondersteuning
- Ondersteuning bij fysieke of lichamelijke klachten
- Arbeidsdeskundig onderzoek
- Arbeidsbegeleiding
- Mediation of conflictbemiddeling
- Bemiddeling naar ander werk
- (Om)scholing en opleiding

Preventie

- Advies over gezondheid, verzuim en inzetbaarheid
- Workshops gericht op het voorkomen van uitval
- Trainingen voor medewerkers en leidinggevenden

Vitaliteit

- Advies over vitaliteit en duurzame inzetbaarheid
- Workshops voor een gezonde leefstijl en energiek werken
- Trainingen gericht op welzijn, veerkracht en werkplezier

Monitoring op kwaliteit

Wij bewaken doorlopend de kwaliteit van deze dienstverleners. Ze worden onder meer getoetst op kwaliteit, resultaat, tijdigheid en tevredenheid. Periodiek voeren we evaluatiegesprekken. Deze toetsing en monitoring stelt ons in staat om tot de beste resultaten te komen bij het verminderen en voorkomen van verzuim.

Bewezen succes

Een werknemer wordt actief gestimuleerd om mee te denken in de eigen re-integratie. Ook is er een nóg intensievere begeleiding van de zieke werknemer en hun werkgever in dit soms ingewikkelde proces. Daarnaast zetten wij eerder in het proces (arbeids)deskundigen in die helpen bij het zoeken van meer passend werk binnen of eventueel buiten de organisatie. Deze nieuwe werkwijze verkort de verzuimduur tot wel 10%!

Voordeel voor de werkgever

Werkgevers kunnen bij de re-integratie van een medewerker gebruik maken van een uitgebreid en deskundig netwerk van dienstverleners, en:

- ✓ profiteren van ons inkoopvoordeel als grootste inkoper van re-integratiediensten;
- ✓ kunnen rekenen op de beste kwaliteit dienstverleners, door onze selectie en monitoring;
- ✓ hebben voordeel van de korte doorlooptijden bij deze dienstverleners;
- ✓ lange wachtlijsten zijn verleden tijd;
- ✓ worden ontzorgd, de voorbereiding hebben wij al gedaan!;
- ✓ wij zorgen ervoor dat een zieke medewerker zo snel mogelijk, maar duurzaam hersteld.



α.σ.ι.

Archimedeslaan 10

3584 BA Utrecht

www.asr.nl

ASR Schadeverzekering N.V., KVK 30031823 Utrecht

43267_0926