ik kies zelf

a.s.r.

Schade-aangifte Reisverzekering

Belangrijk

- Vul alle van toepassing zijnde vragen zo volledig mogelijk in, dit voorkomt vertraging in de schade-afhandeling.
- Stuur verklaringen, originele nota's en andere bewijsstukken altijd direct mee.
- Zorg dat u na invulling het schade-aangifteformulier ook ondertekent. Om fraude te voorkomen worden ongetekende formulieren niet in behandeling genomen.
- Stuur in geval van een kortlopende reisverzekering altijd de originele polis of boekingsbevestiging mee. Zonder dit originele bewijs kunnen wij de schade niet in behandeling nemen.
- Melden van bagageschade kan direct online op www.asr.nl/service/schade-melden. Als u uw schademelding online invult en indient, stuur ook de bijbehorende stukken mee. Deze kunt u online uploaden. Mits het schadeformulier volledig is ingevuld en er geen aanvullende gegevens meer nodig zijn.
- Bij medische kosten stuurt u alle nota's eerst naar uw zorgverzekeraar. Het vergoedingenoverzicht waarop staat wat de zorgverzekeraar niet vergoedt stuurt u naar ons. Op deze manier gaat de afhandeling van uw claim het snelst.

1. Algemeen

☐ Kortlopende Reisverzekering
☐ Doorlopende Reisverzekering
☐ Groeps- en Schoolreisverzekering

Polisnummer / Nr. boekingsbevestiging

Naam verzekeringsadviseur / Reisbureau

Aanvangsdatum reis ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

Aankomstdatum locatie ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

Reisbestemming

Voorgenomen reis-/verblijfsduur van ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐ tot ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

Doel van de voorgenomen reis ☐ vakantie ☐ zakelijk ☐ beide

▶ *Ga verder op de volgende pagina*

2. Verzekerde die schade heeft geleden

Naam en voorletters

☐ M ☐ V

Geboortedatum ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

Straat en huisnummer

Postcode ☐☐☐☐ ☐☐

Woonplaats

Nationaliteit

Telefoonnummer privé

Telefoonnummer werk

Beroep

IBAN

Heeft u bezwaar tegen correspondentie per mail? ☐ Ja ☐ Nee, e-mail adres

Is deze schade aan de Alarmcentrale gemeld? ☐ Nee ☐ Ja, datum ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

Dossiernummer

Heeft u al eens eerder een schade geclaimd op een reisverzekering?

☐ Nee ☐ Ja, datum ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

Naam maatschappij

3. Datum en omschrijving schade/ongeval

Plaats/land

Schadedatum ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

Omschrijving

4. Soort schade

☐ Bagage ▶ vul de vragen 5 en 9 in

☐ Geneeskundige kosten i.v.m. ziekte of ongeval ▶ vul de vragen 6 en 9 in

☐ Extra reis- en/of verblijfkosten ▶ vul de vragen 7 en 9 in

☐ Extra kosten i.v.m. uitvallen van uw vervoermiddel ▶ vul de vragen 8 en 9 in

5. Bagage

5.1 Beschadiging

(origineel schaderapport en originele tickets bijsluiten)

Waaruit bestaat de beschadiging?

Heeft een deskundige de schade beoordeeld? ☐ Nee ☐ Ja, in

Zo ja, wat was diens oordeel?

Waar bevindt de beschadigde bagage zich nu?

▶ *Ga verder op de volgende pagina*

Bij schade tijdens vervoer per vliegtuig/bus/trein:

Heeft u aangifte gedaan bij de betreffende vervoersonderneming?

☐ Ja, bij

☐ Nee, omdat

5.2 Diefstal / Vermissing / Verlies

(originele bewijsstukken bijsluiten)

Waar en wanneer heeft u de bagage voor het laatst gezien?

Plaats

Datum ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

Tijdstip ☐☐ - ☐☐

Wanneer hebt u de diefstal/het verlies geconstateerd?

Waar bevond u zich ten tijde van de diefstal?

Welke voorzorgsmaatregelen had u genomen ter voorkoming van diefstal?

Heeft u aangifte gedaan bij de politie of andere instanties?

☐ Ja, bij

☐ Nee, omdat

Is de bagage (deels) elders verzekerd?

☐ Nee ☐ Ja, bij

Polisnummer

5.3 Diefstal uit vervoermiddel

Merk, type en kenteken van het vervoermiddel

Waar was de bagage precies opgeborgen?

Was de bagage van buitenaf zichtbaar?

6. Ziekte en ongeval

Aard van de ziekte/aandoening/ongevalsletsel

Bestond deze ziekte/aandoening/letsel al voor aanvang van de reis?

☐ Nee ☐ Ja, naam adres behandelend arts

Wanneer en waar (plaats en land) is voor het eerst geneeskundige hulp ingeroepen?

Naam en adres van de huisarts

Bij welke zorgverzekeraar bent u tegen ziektekosten verzekerd?

Inschrijf-/polisnummer

Plaats

▶ *Ga verder op de volgende pagina*

Aanvullend verzekerd? ☐ Ja ☐ Nee

Is er een eigen risico van toepassing? ☐ Nee ☐ Ja, eigen risico bedraagt €

7. Extra reis- en verblijfskosten

Oorzaak extra reis-/verblijfkosten

Bij ziekte of ongeval: Is de terugreis aangevangen op advies van een arts?
Verklaring arts bijvoegen

☐ Nee

☐ Ja, naam en adres behandelend arts

Hoe bent u teruggereisd en welke extra kosten zijn hiervoor betaald?

Datum terugreis

Kosten €

Hoeveel bedragen de extra verblijfkosten?

Omschrijving

Kosten €

8. Extra kosten i.v.m. uitvallen van het vervoermiddel

Merk en type van het vervoermiddel

Kenteken

Bouwjaar

Wat is de schade-oorzaak?

Waaruit bestaat de schade?

Waar ontstond de schade?

Wanneer ontstond deze?

Is uw vervoermiddel ter reparatie aangeboden? ☐ Nee ☐ Ja, bij

Datum

Was reparatie binnen 2 dagen mogelijk? ☐ Ja ☐ Nee, want

Waar heeft u een auto(casco)verzekering?

Maatschappij

Polisnummer

☐ WA ☐ Casco ☐ Beperkt casco

Naam en adres tegenpartij

Acht u deze aansprakelijk? ☐ Ja ☐ Nee

Is er een proces-verbaal opgemaakt? ☐ Nee ☐ Ja, door

▶ *Ga verder op de volgende pagina*

9. Opgave van de door u bijgesloten nota's en bewijsstukken

Bagageschade

Omschrijving	Aankoopprijs	Aankoopdatum	Waar gekocht	Reparatie
	€			€
	€			€
	€			€
	€			€
	€			€
	€			€

Ziekte of ongeval

Omschrijving	Kosten	Zijn kosten reeds gemaakt?	
	€	☐ Nee	☐ Ja
	€	☐ Nee	☐ Ja
	€	☐ Nee	☐ Ja
	€	☐ Nee	☐ Ja
	€	☐ Nee	☐ Ja
	€	☐ Nee	☐ Ja

10. Ondertekening

Ik verklaar:

- dat de informatie die ik hierboven heb ingevuld juist en waar is. En dat ik geen bijzonderheden over deze schade heb verzwegen.
- dat ik dit schadeaangifteformulier en eventuele aanvullende gegevens aan a.s.r. verstrek met de bedoeling de omvang van de schade en het recht op uitkering vast te stellen.
- dat a.s.r. informatie over mijn schade- en verzekeringsverleden mag opvragen bij andere verzekeraars of adviseurs.

Plaats

Datum ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

Handtekening verzekeringsnemer

Stuur uw ingevulde schade-aangifte naar
a.s.r.
Afdeling Reisschade
Postbus 2072
3500 HB Utrecht
Of mail naar reisschade@ikkieszelf.asr.nl

Heeft u een vraag?
Bel ons op +31 20 651 52 53
Mail ons via reisschade@ikkieszelf.asr.nl

▶ *Ga verder op de volgende pagina*

Informatie

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?
Wij gebruiken uw persoonsgegevens om uw schade te beoordelen en uw schade af te handelen. Soms delen we gegevens met uw adviseur of met bedrijven waarmee we samenwerken, zoals een expertisebureau. Met hen maken we duidelijke afspraken over privacy. a.s.r. blijft altijd verantwoordelijk voor uw gegevens.

Verwerken we bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie over uw gezondheid of strafrechtelijk verleden? Dan houden we ons aan de wettelijke regels. In sommige gevallen vragen we hiervoor uw toestemming. Wilt u weten hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en wat uw rechten zijn? Bekijk dan op onze privacyverklaring op www.asr.nl/privacy.

Daarnaast houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars, opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl.

Registratie bij Stichting CIS
Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van de schade en uw persoonsgegevens vast bij Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeraars). Dit doen we om risico's beheersbaar te houden en fraude te voorkomen. Meer informatie en het privacyreglement van Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

Fraude
Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld het niet eerlijk opgeven van informatie aan ons, het niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd bij een schade of het veranderen van bedragen op nota's. Wanneer er fraude wordt gepleegd, nemen wij maatregelen. Wij kunnen bijvoorbeeld de schade niet meer vergoeden, de verzekering beëindigen of aangifte doen bij de politie. Meer informatie over fraude en welke maatregelen wij nemen, vindt u op www.asr.nl/fraudebeleid.

Ondertekende verklaart:
- dat de informatie die ik hierboven heb ingevuld juist en waar is. En dat ik geen bijzonderheden over deze schade heb verzwegen.
- dat ik dit schadeaangifteformulier en eventuele aanvullende gegevens aan a.s.r. verstrek met de bedoeling de omvang van de schade en het recht op uitkering vast te stellen.
- dat a.s.r. informatie over mijn schade- en verzekerings-verleden mag opvragen bij andere verzekeraars of adviseurs.
- hierbij voorzover nodig toestemming te geven aan de medisch adviseur(s) van de Alarmcentrale de van belang zijnde medische gegevens te verschaffen aan de medisch adviseur van a.s.r. met betrekking tot de reden en achtergrond in geval van geneeskundige behandeling, ziekenhuis opname en/of repatriëring;
- van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen;
- bekend te zijn met de bepaling, dat bij fraude elk recht op uitkering vervalt.