Nieuwsbericht

Utrecht, 26 oktober 2026

Afscheid bij overlijden blijft mensenwerk, slechts 4% Nederlanders maakt gebruik van AI

AI speelt onder Nederlanders een zeer beperkte rol bij het regelen van een uitvaart voor familie of vrienden. Na een overlijden moeten nabestaanden in korte tijd veel keuzes maken. Hoewel AI steeds vaker helpt bij alledaagse taken, houden Nederlanders de technologie bij het regelen van een uitvaart liever op afstand. Ruim driekwart zegt geen AI te gebruiken voor het regelen van een uitvaart en slechts 4% maakt zelf gebruik van AI. Onjuiste informatie en een onpersoonlijk verhaal worden genoemd als grootste risico's van het gebruik van AI. Dat blijkt uit onderzoek van Ipsos I&O in opdracht van a.s.r.

Nederlanders zien wel degelijk praktische voordelen in het gebruik van AI bij het regelen van een uitvaart. Een derde denkt dat AI tijd kan besparen en 31% zou de technologie gebruiken voor een planning, stappenplan of het verzamelen van informatie. Maar bij de persoonlijke invulling van het afscheid ligt voor veel mensen een duidelijke grens. Zes op de tien vinden dat AI niet past bij het persoonlijke karakter van een uitvaart. Een onpersoonlijk afscheid wordt met 62% het vaakst genoemd als risico. 'Een uitvaart draait om herinneringen, emoties en persoonlijke keuzes. Juist dat persoonlijke karakter is voor veel Nederlanders van groot belang. AI kan nabestaanden helpen met praktische zaken, maar we zien dat menselijke aandacht en eigen woorden des te belangrijker worden gevonden', zegt Sibylla Bantema, directeur Leven en Uitvaart bij a.s.r.

Ook komt uit het onderzoek dat bijna de helft van de Nederlanders het belangrijk vindt om de digitale nalatenschap vast te leggen, terwijl in de praktijk maar 1 op de 5 Nederlanders aangeeft dit goed te hebben geregeld en ruim de helft nog niets heeft vastgelegd. Tegelijkertijd vindt twee derde dat nabestaanden meer ondersteuning moeten krijgen bij de afhandeling van een digitale nalatenschap. Vooral voor social media-accounts en digitale bezittingen als online tegoeden en domeinnamen wordt weinig vastgelegd: respectievelijk 14% en 8%.

Vooral 65-plussers hebben hun digitale nalatenschap vaker geregeld. 57% van hen heeft minimaal één onderdeel geregeld, tegenover 38% van de jongere leeftijdsgroepen. 'Opvallend is dat juist 65-plussers hun digitale nalatenschap vaker hebben geregeld dan jongeren. Tegelijkertijd zien we dat veel Nederlanders dit onderwerp blijven uitstellen, terwijl het voor nabestaanden pijnlijke situaties kan voorkomen met accounts die nog lange tijd live blijven. Door op tijd vast te leggen welke online accounts je hebt en wie deze kan beheren, geef je je naasten meer duidelijkheid in een toch al moeilijke periode', zegt Sibylla Bantema, directeur Leven en Uitvaart bij a.s.r.

Het onderzoek is uitgevoerd door Ipsos I&O van 1 tot en met 8 september 2026 onder 1.000 Nederlanders. De resultaten zijn gewogen naar leeftijd, geslacht, woonregio en opleidingsniveau en zijn representatief voor de Nederlandse bevolking.

Mediarelaties
Daan Wentholt
T: +31 (0)6 2132 5084
E: daan.wentholt@asr.nl
www.asrnederland.nl

Over a.s.r.
ASR Nederland N.V. (a.s.r.) is nummer 2 van de verzekeraars in Nederland. a.s.r. helpt klanten bij het delen van risico's en het opbouwen van vermogen voor later. Dit doen we met diensten en producten die goed zijn voor nu, later en altijd op het gebied van verzekeringen, pensioenen en hypotheken voor consumenten, ondernemers en werkgevers. Daarnaast is a.s.r. actief als vermogensbeheerder voor derden. a.s.r. is genoteerd aan Euronext Amsterdam en opgenomen in de AEX Index. Kijk voor meer informatie op www.asrnederland.nl

Disclaimer
The terms of this disclaimer ('Disclaimer') apply to this press release of ASR Nederland N.V. and all ASR legal vehicles and businesses operating in the Netherlands ('ASR Nederland'). Please read this Disclaimer carefully.

ASR Nederland has taken all reasonable care in the reliability and accurateness of this press release. Nevertheless, it is possible that information contained in this message is incomplete or incorrect. The information in this press release may also be (partly) based on beliefs, assumptions and expectations of future performance, taking into account information that was available to ASR Nederland at the moment of drafting of this document ASR Nederland warns that the information could entail certain risks and uncertainties, as also referred to in the Risk Factors section in recent public disclosures made by ASR Nederland, so that the actual results of ASR Nederland could differ from the information in this document. ASR Nederland does not accept liability for any damages resulting from this press release in case the information in this press release is incorrect or incomplete.